

Contenido

Aeropuerto de Carrasco
Aeropuerto de Punta del Este
Aeropuerto de Salto
Aeropuerto de Paysandú
Aeropuerto de Carmelo
Aeropuerto de Durazno
Aeropuerto de Melo
Aeropuerto de Rivera
Latin America Cargo City

1

Mensajes
de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4

Compromiso con
la sostenibilidad

5

Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna,
segura y accesible

7

Estrategias para
la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

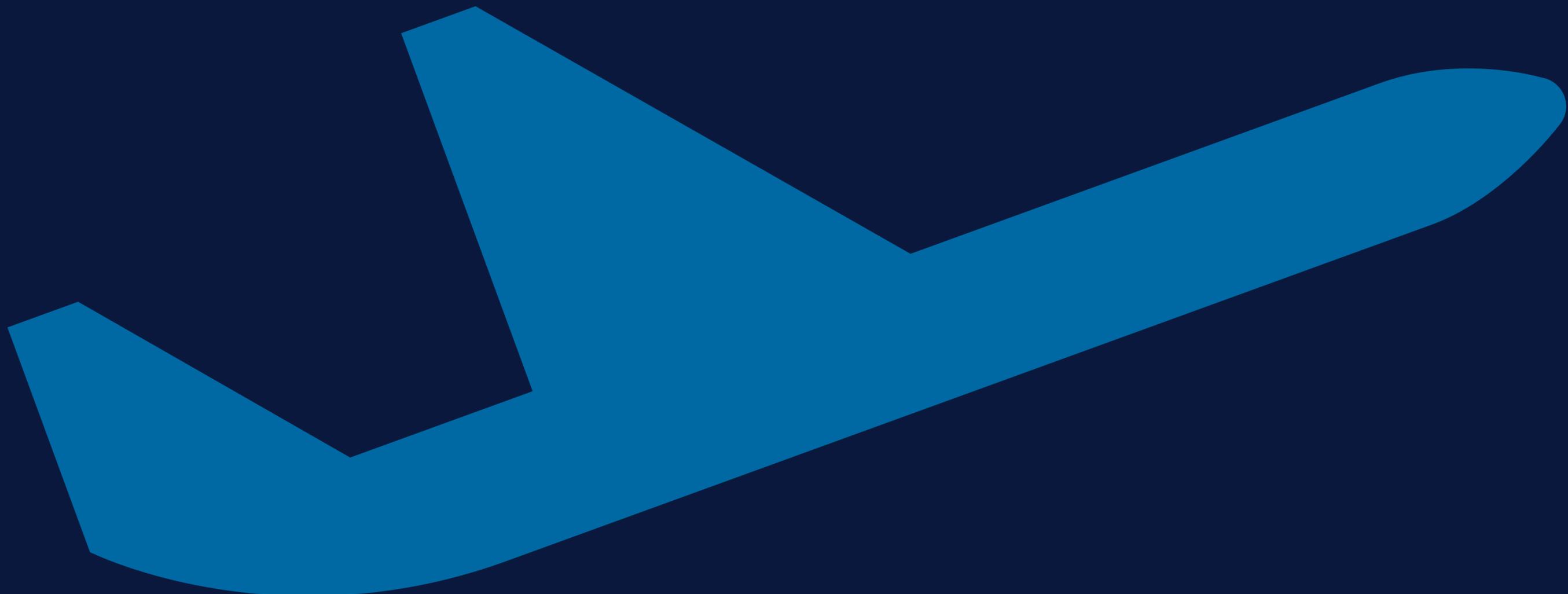
10

Índice de contenidos gri

Corporación América
Airports en Uruguay

Reporte de
Sostenibilidad

2023
2024



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

DESTACADOS 2023-2024 Impacto ASG

Experiencia del cliente

6
Nuevos aeropuertos internacionales en Uruguay

Nueva Terminal
Aviación General en el Aeropuerto de Punta del Este

4,40/5
Encuesta de satisfacción de pasajeros en Carrasco

Nivel 1
En el Programa de Mejora de Accesibilidad de *ACI World*

Premio ASQ 2024
Mejor aeropuerto de latinoamerica y el caribe

Crecimiento y eficiencia

Recuperación
de pasajeros a niveles pre pandemia

Recertificación
de LACC como Operador Económico Calificado (OEC)

Inversiones
Para mejorar la infraestructura y posibilitar el desarrollo de nuevas líneas de negocios

Crecimiento
del rubro e-commerce en LACC

Premio ICIL
Excelencia Logística ICIL en LACC

Cultura y experiencia del colaborador

3er mejor lugar
Para trabajar en el país según Great Place to Work 2024 (categoría +301 colaboradores)

65%
Posiciones aplicables a promoción cubiertas por empleados

Nueva Política de Diversidad, Equidad e Inclusión
Y conformación del Comité de Diversidad

Operaciones seguras

0
Fugas de data relacionadas con ciberataques ni eventos graves relacionados con la seguridad de la información

81
Estudios de seguridad realizados en aeropuertos

Certificación
Calidad ISO 90001 en el Aeropuerto de Punta del Este en 2023 y renovación en 2024

Sistema de aproximación
Inicio de la instalación de un nuevo Sistema de Aproximación Instrumental de Precisión denominado ILS CAT IIIb

Sustentabilidad

Certificación ACA
de huella de carbono Nivel 1 en Aeropuerto de Punta del Este

Renovación ACA
Nivel 2 en Aeropuerto de Carrasco

Certificación
ISO 14064-1 en el Aeropuerto de Carrasco ISO 14001:2015 en LACC

20%
de reducción de la huella de carbono en aeropuertos

Premio Nacional
de Eficiencia Energética del Ministerio de Industria, Energía y Minería

Certificación
Ecovadis con medalla Bronce en LACC

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Sobre esta memoria

Este documento alcanza todas las operaciones de Corporación América Airports en Uruguay, incluyendo Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City (LACC). Abarca todas las acciones realizadas desde el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2024.

Fue elaborado en referencia a los Estándares Global Reporting Initiative (GRI) 2021.

Por su parte, comunicamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lanzados por las Naciones Unidas en 2015.

El Reporte cuenta con el aval del Comité de Dirección y la información fue relevada por un equipo interdisciplinario en el cual participaron diversas áreas clave de la empresa.

Contenido

1

Mensajes
de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4

Compromiso con
la sostenibilidad

5

Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna,
segura y accesible

7

Estrategias para
la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Mensajes de directivos

1

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Ing. Martín Eurnekian
CEO Corporación American Airports

Carta CEO Corporación American Airports

El período 2023–2024 marcó una etapa histórica para Corporación Améri- ca Airports en Uruguay, que consolidó a este país como un modelo de re- ferencia dentro de nuestro grupo. Fue una etapa de crecimiento sostenido, con hitos que posicionan a Uruguay a la vanguardia de nuestra estrategia regional en términos de infraestructura, innovación, sostenibilidad y calidad operativa.

Durante estos años marcamos un antes y un después en materia de infraestructura inaugurando nuevos aeropuertos internacionales, desarro- llando nuevas líneas de negocio, potenciando servicios que elevaron la ex- periencia de nuestros pasajeros, y consolidando el desarrollo de nuestra plataforma logística.

Estos logros son fruto de una visión de largo plazo y del compromiso in- quebrantable de nuestros equipos con una operación que busca conectar el mundo de manera más fácil, inclusiva y sostenible.

A lo largo de todo este trayecto de crecimiento, poner a las personas en el centro ha sido clave. Nuestros colaboradores, nuestros pasajeros, nues- tros clientes y comunidades, todas las personas que pertenecen a nues- tros grupos de interés, sus necesidades y expectativas han guiado nuestra estrategia y accionar, permitiéndonos avanzar.

En cada paso, la sostenibilidad ha sido un pilar, como queda reflejado en los proyectos y avances que presentamos en este reporte, y el trabajo en conjunto con todos los actores de la industria ha sido fundamental para lograr este desarrollo y crecer con impacto positivo.

Les invito a recorrer en este reporte los hitos, avances e indicadores de una etapa que quedará en nuestra historia como un despegue de desa- rrollo, y una renovación de nuestro compromiso con el futuro y con el país.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Diego Arrosa
CEO de CAAP Uruguay

Carta CEO CAAP Uruguay

Es un orgullo presentar el sexto Reporte de Sostenibilidad de Corporación América Airports en Uruguay, en el que compartimos de manera transparente nuestra gestión en materia económica, ambiental, social y de gobernanza durante 2023 y 2024 en el país.

Nuestro propósito es acercar Uruguay al mundo, y durante estos dos años lo hicimos de manera más tangible que nunca. Fue una etapa en la que crecimos en todos los aspectos de nuestra operación en el país, consolidando el Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales, posicionándonos como actor sostenible y elevando los estándares de calidad, seguridad y servicio en todas nuestras operaciones.

Han sido dos años de avances a un ritmo sin precedentes en los que la innovación, la calidad, la sostenibilidad y la accesibilidad han sido ejes transversales de nuestra gestión. Este bienio construimos, inauguramos y comenzamos a operar los aeropuertos de Rivera, Salto, Melo y Paysandú, consolidamos la operación en el Aeropuerto de Carmelo, finalizamos la construcción del Aeropuerto de Durazno e inauguramos una nueva terminal de aviación general en el Aeropuerto de Punta del Este.

En ese marco logramos un momento histórico para el país que fue la reanudación de la conectividad doméstica con una ruta aérea directa de Montevideo a Salto, tras más de veinte años, una instancia que dejó en evidencia el potencial que tiene esta red aeroportuaria para conectar al país y desarrollar el sector y las comunidades en las que estamos presentes.

Durante el periodo además redoblamos nuestra apuesta asumiendo el compromiso de transformar la antigua terminal de pasajeros del aeropuerto en un polo logístico de primer nivel para seguir posicionando a Latin America Cargo City como plataforma logística de excelencia y puerta de entrada a la región.

Además, anunciamos nuestro compromiso de invertir en un sistema de aterrizaje instrumental de precisión ILS Cat III b que elevará la categoría del Aeropuerto Internacional de Carrasco. Este proyecto clave permitirá seguir mejorando la infraestructura aeroportuaria del país y elevando los estándares de seguridad, operación y servicios para la aviación.

La innovación tecnológica ha sido durante estos años un pilar para optimizar procesos y ofrecer mejores soluciones para seguir potenciando la experiencia de nuestros pasajeros y la seguridad de nuestras operaciones, así como reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Elevemos los estándares en todas nuestras operaciones y los resultados se ven reflejados en la obtención de diversas certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos que avalan los niveles de calidad, seguridad, sostenibilidad y enfoque centrado en las personas que llevamos adelante.

Estamos orgullosos de los logros, y apostamos a seguir posicionando a Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City como referentes, y como actores claves para el desarrollo del país.

Gracias a todos los que han sido parte de este camino. Su confianza, colaboración y esfuerzo han sido fundamentales para alcanzar cada uno de estos hitos.

A todo el equipo de CAAP Uruguay, felicitaciones por estos dos años transformadores, en los que juntos trazamos un nuevo horizonte para seguir acercando Uruguay con al mundo.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

2

Quiénes somos

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri



Acercamos Uruguay al mundo a través de Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City (LACC), gestionando una red de ocho aeropuertos internacionales y una plataforma logística multimodal que es el punto de entrada y salida del 100% del comercio exterior aéreo del país.

Conectamos el país a través del Aeropuerto Internacional de Carrasco y el Aeropuerto Internacional de Punta del Este, a los cuales se sumaron los nuevos aeropuertos internacionales de Carmelo, Durazno, Paysandú, Salto, Melo y Rivera. A través de LACC potenciamos el posicionamiento del país como plataforma logística y centro de distribución regional.

Brindamos servicios aeroportuarios, comerciales y logísticos de excelencia, poniendo al cliente en el centro, apostando al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, y buscando generar valor al país en todo lo que hacemos.

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

2.1 Corporación América Airports (CAAP) en el mundo

Somos parte del grupo Corporación América Airports, una empresa global que opera 52 aeropuertos en 6 países: Argentina, Uruguay, Brasil, Ecuador, Italia y Armenia.

CAAP opera algunos de los aeropuertos más grandes e importantes en los países donde estamos presentes como el Aeropuerto de Ezeiza en Argentina; aeropuertos nacionales, como el Aeropuerto de Brasilia en Brasil y Aeroparque en Argentina; aeropuertos en destinos turísticos, como Bariloche e Iguazú en Argentina, el Aeropuerto Ecológico de Galápagos en Ecuador y el Aeropuerto de Florencia en Italia; así como otros aeropuertos nacionales y turísticos de tamaño mediano.

Nuestro primer y más grande mercado es Argentina, donde

adquirimos los derechos para operar 33 aeropuertos en 1998. Desde entonces, hemos crecido de forma continua, y hemos obtenido licencias y concesiones en Armenia, Uruguay, Ecuador, Brasil e Italia. Apostando a la inversión en infraestructura de primer nivel y desarrollo de servicios, hemos establecido una plataforma global con amplia experiencia operativa y sinergias globales que respaldan nuestros planes de crecimiento orgánico y estrategia de expansión internacional.

Cada día seguimos trabajando para cumplir nuestra ambición: hacer crecer nuestro negocio generando valor para nuestros accionistas, colaboradores, clientes y todos nuestros grupos de interés.

Aeropuertos

52

Millones de pasajeros (2024)

79,0

Países

6

Millones de pasajeros (2023)

81,1

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Toneladas de carga
movidas (2024)

398.000

Movimiento de
aeronaves (2024)

823.700

Toneladas de carga
movidas (2023)

370.200

Movimiento de
aeronaves (2023)

849.500



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

2.2 Acercamos Uruguay al Mundo

Corporación América Airports en Uruguay está conformada por Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City. Aeropuertos Uruguay es la red aeroportuaria compuesta por ocho aeropuertos internacionales ubicados en distintos puntos del país, mientras que LACC es la plataforma logística y de carga aérea a través del cual se recibe la totalidad del comercio exterior aéreo del país.

Aeropuertos en
concesión

8

CAAP Uruguay¹

De toda la carga
aérea

100%



Empleados

574

¹Datos a diciembre
2024

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Movimientos de pasajeros en 2024*

2.253.065

pasajeros
1.956.030 (2023)

Consolidamos el nuevo Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales tras la transformación de la infraestructura aeroportuaria y el comienzo de operaciones de seis nuevos aeropuertos internacionales.

Toneladas en movimientos de carga en 2024

32.552

movimientos de carga
31.183 (2023)

Movimientos de aeronaves en 2024*

35.576

movimientos de aeronaves
35.373 (2023)



* Datos incluyen todos los aeropuertos del grupo en Uruguay

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Aeropuertos Uruguay

Desde 2003 estamos comprometidos con Uruguay aplicando nuestra experiencia en la gestión de calidad y operación de aeropuertos.

Nuestra misión es brindar a nuestros pasajeros la mejor experiencia de viaje, con estándares de seguridad y calidad del más alto nivel, aplicando innovación, tecnología, accesibilidad y desarrollando acciones que contribuyan al desarrollo sostenible.

Latin America Cargo City

Con operación las 24 horas del día, 7 días a la semana, LACC cuenta con experiencia en la gestión de carga multimodal de las industrias más diversas.

LACC ha desarrollado verticales de negocio de alta tecnología, textiles, e-commerce, entre otros, posicionándose como líder en la gestión de logística farmacéutica y como centro de distribución regional hacia todo Sudamérica.



Nuestro propósito, valores y pilares estratégicos

El propósito de las empresas de CAAP en el país es Acercar Uruguay al Mundo con pasión.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

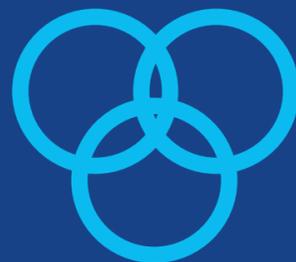
8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Nuestros valores son:

Compromiso



Integridad



Superación



Actitud positiva



Innovación



Nuestros pilares estratégicos son:



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Nuestros pilares

Experiencia del cliente

Priorizamos la experiencia de nuestros clientes para que sea siempre del más alto nivel.

Apostamos a una experiencia cercana, cuidada y accesible, buscando anticiparnos a sus necesidades y apoyándolos en todas las etapas de su interacción con nosotros.

Cultura y experiencia del colaborador

Las personas son la esencia que hace posible nuestro trabajo.

Buscamos construir entre todos el mejor lugar para trabajar, y promovemos una cultura basada en la diversidad, la agilidad y la innovación.

Crecimiento y eficiencia

Nos enfocamos en crecer continuamente buscando una mejor forma de hacer las cosas.

Generamos proyectos innovadores que sorprenden y reafirman nuestro propósito, haciendo un uso estratégico de los recursos.

Operaciones seguras

La seguridad está en la base de todo lo que hacemos.

Nos guiamos por los más rigurosos estándares de calidad y de seguridad en todos sus conceptos, en todas nuestras actividades.

Sustentabilidad

Estamos comprometidos con el planeta, y con las generaciones del presente y del futuro.

Cumplimos con nuestro propósito respetando el medioambiente, cuidando el uso de los recursos y apoyando el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Impulsando la conectividad en Uruguay

En los últimos años nuestra compañía ha evolucionado junto con el país, y cada paso recorrido refleja nuestro compromiso con la excelencia y con el fortalecimiento de una red aeroportuaria y logística que contribuya al desarrollo económico, turístico, logístico, social y cultural del país.

2003

Asumimos la concesión del Aeropuerto Internacional de Carrasco.

2008

Iniciamos operaciones en Aeropuerto de Punta del Este.

2018

Inauguramos la Planta solar fotovoltaica en el Aeropuerto de Carrasco, primero en la región en lograrlo.

2022

Inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Carmelo.

2024

Inauguramos los nuevos Aeropuertos Internacionales de Salto, Melo y Paysandú.

En un hito para la industria, recuperamos la conectividad área doméstica de Uruguay, con el inicio de operaciones entre Montevideo y Salto.

2004

Comenzamos operaciones en Terminal de Cargas Uruguay.

2009

Inauguramos la nueva terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional de Carrasco.

2021

Nace Aeropuertos Uruguay tras asumir la responsabilidad de desarrollar el Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales, ampliando nuestra gestión a los aeropuertos de Carmelo, Durazno, Paysandú, Melo, Rivera y Salto.

Presentamos Latin America Cargo City, consolidando la transformación de TCU de una terminal de cargas a un centro logístico multimodal de primer nivel.

2023

Inauguramos el Aeropuerto Binacional de Rivera: primer aeropuerto binacional de América Latina y segundo en el mundo.

Asumimos la concesión de la antigua terminal de pasajeros del Aeropuerto de Carrasco.

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

A lo largo de 2023 y 2024, nuestras operaciones en CAAP Uruguay recuperaron el nivel de pasajeros, mejorando los ingresos de las empresas tanto a nivel de ventas como de EBITDA a nivel de valores absolutos.

Las aerolíneas aumentaron rutas y sumaron frecuencias, logrando una red de rutas y destinos que posibilitaron la recuperación de la actividad. Los ingresos comerciales también crecieron, incluyendo los ingresos por Duty Free.

Asimismo, sumamos nuevos servicios, como el prestado por Sinatus SA que actualmente provee de combustibles a las aeronaves en los 8 aeropuertos de CAAP Uruguay. Además, completamos las inversiones y transformación

de la infraestructura aeronáutica y aeroportuaria, así como la puesta en funcionamiento de los 6 nuevos aeropuertos del interior.

En el caso del Aeropuerto de Salto recuperamos la conectividad doméstica de Uruguay tras 20 años sin vuelos directos entre Salto y Montevideo, sumando dos frecuencias regulares conectando con el Aeropuerto de Carrasco. Las inversiones asociadas a la puesta a punto de esos aeropuertos fueron las esperadas y establecidas en la adenda al contrato, e incluso optamos por realizar obras con calidades superiores a las comprometidas, apostando al mejor desarrollo, ampliando metros cuadrados y colocando, en algunos casos, áreas para Duty Free Shops.

En ambos años las inversiones han sido comprometidas para mejorar la infraestructura, posibilitar el desarrollo de nuevas líneas de negocios o mejorar las existentes, apostando a una mejora de la calidad e impactando en una mejor experiencia de nuestros clientes.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Además de los aeropuertos del interior, inauguramos en Punta del Este una nueva Terminal de Aviación General que con más de 1.100 m² triplicó la superficie anterior, sumando mejores puntos de control y equipamiento moderno como así también más servicios para los pasajeros de aviación privada y operadores. Durante el proyecto se inauguró una nueva Sala de Pilotos pensada para tripulaciones de aviación general.

En LACC, ampliamos la infraestructura destinada a servicios farmacéuticos completando el Pharma Hub 3, complementando los metros cuadrados de las dos naves existentes, y con ello renovando la flota de autoelevadores apostando por la sustentabilidad y pasando a ser 100% eléctricos.

En Carrasco, realizamos mejoras en los servicios de gastronomía en Embarque y Partidas, mejorando la oferta actual con la inauguración de un nuevo espacio gastronómico, y agregando locales y servicios. Además, comenzamos la construcción de un MRO para dar servicio de mantenimiento de aeronaves, e iniciamos la obra de un parking techado para satisfacer la demanda y brindar nuevos y mejores servicios a los clientes.

Durante los años 2023 y 2024, el contexto económico local fue estable, con inflación moderada y dentro del rango meta establecido, y la moneda experimentó

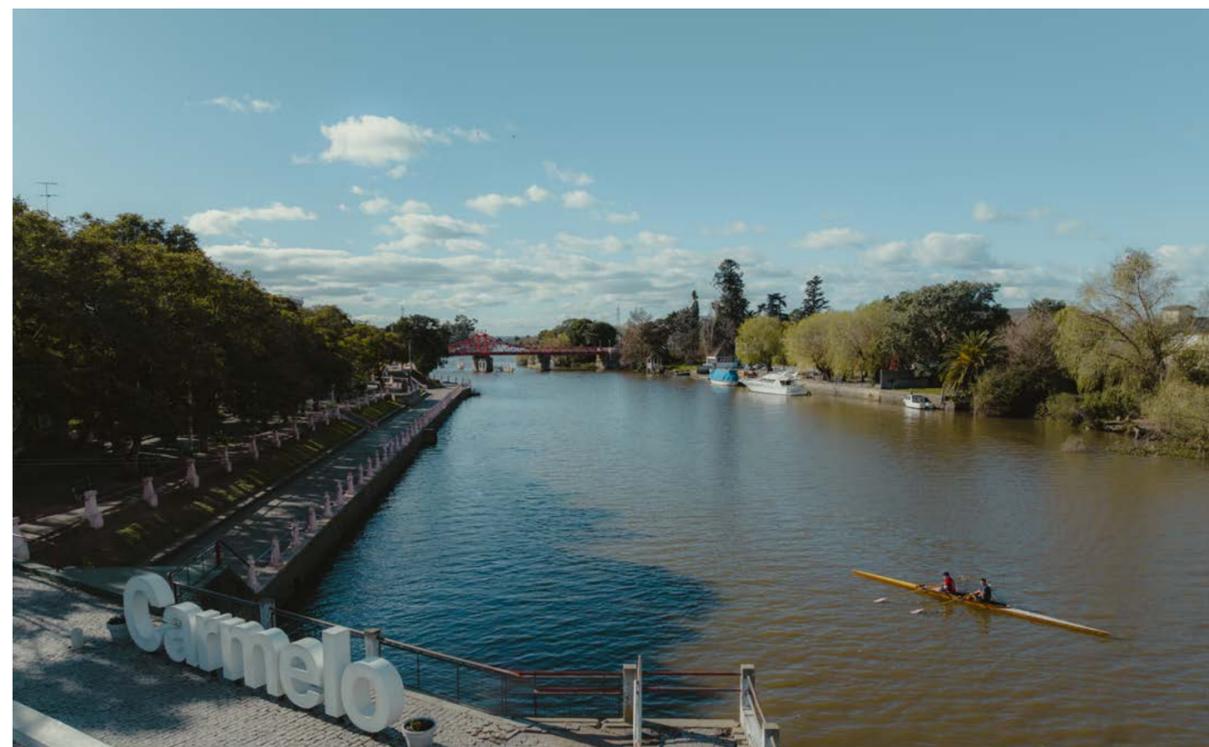
encarecimiento o estabilidad frente al dólar, lo que motivó una valorización de la moneda. Al ser el dólar la moneda funcional, esta situación generó aumento de costos y gastos de las empresas, especialmente los fijos y en pesos uruguayos.

En ese contexto de recuperación, ocurrieron aspectos a nivel internacional que también fueron relevantes, y que complejizaron la incipiente recuperación. Estos fueron la guerra entre Rusia y Ucrania, y los elevados índices inflacionarios globales, que repercutieron de diferente forma en las economías, y contribuyeron a un aumento de costos y de las tasas de interés de referencia, generando restricciones al acceso al crédito, o tornándolo más costoso.

Otro aspecto que repercutió en las actividades de las empresas tiene relación con el contexto financiero en Argentina, que tiene gran impacto sobre las actividades de los Aeropuertos de Punta del Este y Carrasco principalmente, y en los ingresos comerciales asociados, como por ejemplo del Duty Free Shop, entre otros.

Para lograr el crecimiento de EBITDA, además de las mejoras de los ingresos, fue necesario actuar y contener gastos, haciendo revisiones de alcance y ajustes de necesidades para hacer más eficiente la gestión, manteniendo el cumplimiento y los estándares y riesgos.

Principales indicadores económicos financieros (miles de dólares)	2024	2023
Principales indicadores económicos financieros		
Ventas	194.089	165.230
EBITDA	63.968	49.977
Resultado del ejercicio	50.501	42.419
Ganancia operativa del ejercicio	54.415	41.823
Patrimonio neto	177.031	155.359
Deuda financiera no corriente	13.861	15.955
Deuda financiera corriente	6.351	6.600
Valor económico generado y distribuido		
Pago de dividendos a accionistas	29.178	11.510
Costos financieros	1.445	1.870
Inversión en el negocio	36.479	38.725
Pago a proveedores	93.895	109.039
Empleados - Salarios y beneficios sociales	27.311	25.221
Clientes - Ingresos de actividades ordinarias	156.186	133.525
Comunidad - Inversión social privada	524	97
Gobierno - Tasas e impuestos	1.559	1.336



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

2.4 Alianzas estratégicas

Relación con el sector público y organismos intervinientes

Desde Aeropuertos Uruguay y Latin America Cargo City trabajamos con un gran número de organismos públicos para llevar adelante nuestra labor de forma exitosa. El trabajo en conjunto público-privado es clave para impulsar nuestra industria y el país.

El Ministerio de Defensa Nacional y la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica son actores clave en nuestra labor diaria. También, trabajamos o articulamos acciones con Presidencia, Ministerio de Turismo, Ministerio de Transporte y Obras Públicas, Ministerio del Interior, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, Dirección Nacional de Aduanas, Dirección Nacional de Migraciones,

Dirección Nacional de Bomberos, Ministerio de Relaciones Exteriores, las Intendencias de todos los departamentos en los que trabajamos (Montevideo, Canelones, Maldonado, Colonia, Rivera, Salto, Melo, Paysandú y Durazno), Uruguay XXI, entre otras muchas otras.

Además, entendemos que somos aliados para la comunicación de diferentes medidas o acciones que se toman a nivel público, colaborando con espacios de viabilidad dentro de las terminales para todo lo referente a barrera sanitaria, políticas de seguridad operacional, entre otras.

Uno de los hitos más relevantes de este periodo se concretó en la declaración del Aeropuerto de Rivera como Binacional, y la reactivación de la conectividad doméstica en el país con ruta a Salto.

Estamos convencidos de que para lograr un cambio real e impulsar la sostenibilidad de manera integral, es fundamental la colaboración entre diversos organismos, tanto nacionales como internacionales, y del sector público y privado. Por ello, nos enfocamos en establecer alianzas estratégicas con actores clave, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible de manera efectiva y conjunta.



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Alianzas a nivel nacional

- Cámara Uruguaya de Turismo
- Cámara Uruguaya de Logística
- Instituto Nacional de Logística
- ACNUR
- Organizaciones sociales: Fundación Clarita Berebau, Teletón, Unidos para Ayudar, Cimientos Uruguay, Liceo Impulso, Providencia, Nuestro Camino, Fundación Sophia, Perez Scremini, Fundación Cesáreo Berisso, entre otros.
- Cruz Roja Uruguay
- Sembrando Emprendedores
- Grupo de Accesibilidad Turística del Ministerio de Turismo (MINTUR)
- UNICEF
- Flightradar
- TEKO y No Más Colillas
- CEIBAL
- Bureau de Punta del Este
- Aerolíneas

Alianzas a nivel internacional

- ACI-LAC (Airports Council International – Latin America & Caribbean)
- Pharma.Aero – LACC
- Pacto Global de Naciones Unidas
- International Civil Aviation Organization (ICAO)
- ACI World - Consejo Internacional de Aeropuertos
- OCDE
- WFZO (World Free Zone Organization) – LACC



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Participación en congresos y ferias

En 2023 y 2024 participamos en una gran cantidad de congresos, ferias y charlas, tanto a nivel nacional como internacional, con el propósito de fortalecer nuestra formación, gestión y relacionamiento con grupos de interés relevantes para la organización.

- Participamos en Routes, el principal congreso de conectividad aérea a nivel global, junto al Ministerio de Turismo
- Fuimos anfitriones del 43° World Facilitation Committee de ACI y ACI-LAC en Montevideo, recibiendo representantes de aeropuertos de todo el mundo
- Además, participamos de eventos tales como ACI General Avia-



tion Day en Kingston, Jamaica, la Segunda Cumbre Mundial sobre Igualdad de Género en la Aviación (ICAO, Madrid), la Annual Assembly, Conference and Exhibition de ACI-LAC en Miami, el Foro de Turismo Inclusivo organizado por el Ministerio de Turismo y CAF, actividades de Pacto Global en Uruguay, entre otros



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Avanzamos en acciones y estrategias para consolidar un gobierno corporativo sólido y promover la transparencia en todas nuestras operaciones. A través de la adopción de prácticas responsables de gobernanza corporativa, políticas de integridad, procesos de control interno efectivos y gestión de riesgos, buscamos garantizar una gestión transparente y sostenible.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.1 Transparencia e integridad en la Gobernanza Corporativa de CAAP Uruguay

Promovemos buenas prácticas de gobierno corporativo basadas en la integridad, la transparencia y la comunicación con nuestros grupos de interés.

El máximo órgano de gobierno en nuestras tres sociedades es el Directorio, responsable de supervisar y guiar nuestra gestión

y velar por el adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral. En cada sociedad, los directorios están compuestos por un número de directores determinado en la Asamblea General de Accionistas, dentro de los límites establecidos en los estatutos de la empresa.

Los integrantes del Directorio establecen, monitorean y reportan a los accionistas acerca del cumplimiento de las políticas y procedimientos fundamentales en materia de sostenibilidad.



3.1.1 Responsabilidades

Los directorios se reúnen una vez por mes, y cuando situaciones especiales lo ameriten. Los directorios y los altos ejecutivos tienen la función de aprobar y actualizar el objetivo de la organización. Los directorios definen la estrategia general y supervisan su implementación. Además, establecen y revisan la gobernanza corporativa y políticas internas, incluyendo la aprobación de políticas de sustentabilidad y riesgo. Los altos ejecutivos implementan estas estrategias y reportan avances.

3.1.2 Designación y selección

Los directorios son nombrados por la Asamblea de Accionistas. El Código de Gobierno Corporativo establece que el proceso de selección de los miembros del Directorio debe promover la diversidad y evitar cualquier forma de discriminación. Asimismo, los directorios deben contar con miembros que aporten diversidad, experiencia y conocimientos adecuados para la gestión y supervisión de la empresa.

3.1.3 Comunicación con grupos de interés

Los directorios deben promover la comunicación con accionistas, inversores institucionales y reguladores, garantizando igualdad de acceso a la información. No se permite compartir información privilegiada con grupos específicos.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Composición del Directorio (al 31-12-24) de Puerta del Sur S.A.

Cargo	Nombre
Presidente	Martín Eurnekian
Director titular	Diego Arrosa
Director titular	Martín Radesca
Primer Director Suplente	Martín Cossatti
Segundo Director Suplente	Andrés Zenarrusa
Tercer Director Suplente	Bruno Guella
Actual Síndico de la empresa	Mariela Jodal

Composición del Directorio (al 31-12-24) de Consorcio Aeropuertos Internacionales SA (CAISA)

Cargo	Nombre
Presidente	Martín Eurnekian
Vicepresidente	Diego Arrosa
Director titular	Alejandro Rivero Patrón (1)

(1) En 2025, asumió como director titular Martín Radesca.

Composición del Directorio (al 31-12-24) de TCU SA

Cargo	Nombre
Presidente	Martín Eurnekian
Director	Bruno Guella

3.1.4 Número y naturaleza de inquietudes críticas comunicadas al máximo órgano de gobierno

Las actualizaciones sobre los procesos de Compliance, se gestionan de manera periódica a través de reportes trimestrales que se comparten con el CEO. Estos cortes temporales permiten un seguimiento continuo y directo de los avances y posibles situaciones críticas. En caso de existir la necesidad de comunicar al máximo órgano de gobierno inquietudes críticas se solicita reunión específica a esos efectos.

3.1.5 Conflictos de interés

Contamos con una Política de prevención de conflicto de intereses que establece el procedimiento para la declaración de los conflictos de intereses por parte de los colaboradores y las pautas para la adecuada gestión y mitigación de riesgos. Este proceso se encuentra implementado a través de una herramienta de firma electrónica.

Gestionamos los conflictos de interés de forma confidencial. El Directorio es el órgano principal en la toma de decisiones con respecto a la implementación de la política de prevención de conflicto de intereses, incluyendo la autorización de los cambios a la misma.

3.1.6 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

Algunos integrantes del máximo órgano de gobierno han participado de instancias en las que se trabaja en materia de sostenibilidad. Los miembros de los órganos de gobierno han participado en capacitaciones sobre las políticas de integridad para la prevención de la corrupción y son parte de los procesos implementados para ejecutar las buenas prácticas en materia de gobernanza ética.



Contenido

1

Mensajes
de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4

Compromiso con
la sostenibilidad

5

Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna,
segura y accesible

7

Estrategias para
la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

3.2 Ética corporativa, transparencia y anticorrupción

En Corporación América Airports en Uruguay, nos comprometemos a actuar según los más altos estándares éticos, con el objetivo de garantizar una conducta íntegra por parte de todos nuestros colabora-

dores y socios comerciales. Dentro del marco de nuestro Programa de Compliance, implementamos políticas y procesos que aseguran la transparencia en todas nuestras actividades.

Nuestras principales políticas de integridad son:

- Código de Conducta
- Política de Canal de Denuncias
- Política de Prevención de Conflictos de Intereses
- Política de Regalos y Atenciones
- Política Antisoborno y Anticorrupción
- Política sobre el Uso Indevido de Información Privilegiada



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.2.1 Código de Ética y Conducta

Nuestro Código de Conducta es una herramienta clave en la gestión de nuestro negocio. Establece los lineamientos que deben seguir el gobierno corporativo, los colaboradores y nuestros socios comerciales para actuar con responsabilidad, asegurando la integridad y la sostenibilidad del negocio. Aprobado por el Directorio en 2019, el código está disponible para el público en el sitio web de la compañía en donde se consagran, entre otros, los siguientes principios fundamentales:

- Entender y respetar la normativa vigente y las políticas y procedimientos internos
- Promover un clima sano y respetuoso de negocio y privilegiando el desarrollo profesional y personal de los colaboradores. Existe tolerancia cero hacia conductas discriminatorias, abusivas o cualquier conducta indebida en el ámbito profesional o laboral
- Sostener el compromiso de evitar que los intereses particulares de los empleados interfieran con los de la empresa.
- Evitar cualquier modo de recibir o realizar pagos o influencias indebidas
- Rechazar toda forma de corrupción
- Proteger la confidencialidad de la información

Contamos con un repositorio oficial de Políticas y Procedimientos vigentes de Gobierno Corporativo. El Código de Ética y Conducta y las Políticas de Integridad se comunican al personal a su ingreso y se pide el compromiso de cumplimiento.

Adicionalmente, se trabajan los contenidos de las políticas de integridad mediante capacitaciones y comunicaciones internas, por varias vías: email, carteleras, grupo de comunicación interna de WhatsApp.

Compartimos nuestros estándares éticos con nuestros socios comerciales y solicitamos los compromisos de cumplimiento a nuestro Código de Conducta mediante cláusulas contractuales.

Periódicamente, se contempla dentro de la planificación envíos de comunicados externos a terceros para reforzar el conocimiento de las políticas corporativas y procedimientos aplicables en las relaciones comerciales.

Durante 2024, se avanzó en la actualización del Código de Ética y Conducta y en el desarrollo de otras Políticas de Integridad reforzando los principios Antisoborno y Anticorrupción y la reaceptación de los Principios de Derechos Humanos. Se prevé publicar la actualización de dichos documentos durante el año 2025.

Acciones de capacitación sobre el Código de Ética y Conducta

- 10 encuentros de capacitaciones presenciales y a través de Teams
- Durante el 2024 se lanzó una herramienta de *e-learning* para el apoyo de la gestión del plan anual de capacitaciones, y 26 colaboradores fueron capacitados

Adhesión y capacitación sobre el Código de Ética y Conducta	2024	2023	2022
Número de empleados que adhirieron al Código	522	393	180
Cantidad de empleados que finalizaron formaciones en el Código de Conducta	395	317	148
% de empleados que finalizaron formaciones en el Código de Conducta	74%	70%	35%



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.2.2 Canales de denuncias

Contamos con una Política de Canal de Denuncias que permite denunciar prácticas ilegales o violaciones de las políticas de la Compañía sobre las conductas del personal de forma segura, confidencial, y anónima. El enlace al canal se encuentra disponible públicamente en las páginas web de las compañías.

Este canal funciona como un mecanismo de respuesta e interacción directa entre los miembros del comité de recepción y el denunciante, a través de la herramienta de gestión proporcionada por el

operador Resguarda. La política es aplicable a todos los miembros del Directorio, líderes sindicales, integrantes de comités, colaboradores, pasantes, proveedores, contratistas, agentes comerciales, representantes, clientes y permisionarios.

Las denuncias recibidas se gestionan conforme al Protocolo de Investigación aprobado a nivel corporativo en el año 2023. La aplicación de este Protocolo ha contribuido favorablemente al fortalecimiento de las buenas prácticas en la gestión y desarrollo del canal de Denuncias local.

<https://etica.resguarda.com/INTEGRITYLINE/ur/company/pds/es.html>
<https://etica.resguarda.com/INTEGRITYLINE/ur/company/caisa/es.html>
<https://etica.resguarda.com/INTEGRITYLINE/ur/company/tcu/es.html>

Otros datos de contacto:
integrityline@resguarda.com
000-4052-10128
Horario de atención de 08 a 22hs.

3.2.3 Comité de denuncias

El Comité de Recepción de Denuncias está conformado por las áreas de Compliance y Auditoría Interna. Dicho Comité analiza la admisibilidad de la denuncia, y actúa conforme a un Protocolo de Investigación Corporativo.

El Protocolo de Investigación corporativo es la herramienta que determina las pautas específicas para la conducción de las investigaciones internas y la aplicación efectiva de las garantías de confidencialidad, no represalia y anonimato.

El Comité conformado a estos efectos se reúne periódicamente durante el trimestre para realizar el seguimiento de las investigaciones en curso.

Trimestralmente, se realizan reportes a la Gerencia Corporativa de Compliance sobre cantidad y temáticas de las denuncias gestionadas a nivel local. Por otro lado, existe un reporte al Comité de Auditoría Global.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.2.4 Políticas que aplican a todos los miembros del Directorio, líderes de sindicatos, integrantes de los comités, colaboradores y pasantes

Política de Prevención de Conflictos de Intereses

Tiene como objetivo establecer los lineamientos sobre el comportamiento que se deben asumir cuando se presenta un conflicto de interés. Entre sus principales lineamientos, establece: los tipos de conflictos, cómo y a quién deben comunicarse, a quién y cuándo se le presenta la declaración y, qué debe hacer el responsable jerárquico, entre otros aspectos.

Política de Regalos y Atenciones

Tiene como objetivo regular el otorgamiento y recepción de regalos y atenciones entre privados, de forma transparente en las actividades laborales y sin obtener ventajas indebidas. Aplica también a proveedores y contratistas, agentes comerciales, representantes, clientes y permisionarios. Entre sus principales lineamientos, establece: los tipos de regalos/atenciones, las reglas de otorgamiento, los casos en donde se requiere autorización previa, las prohibiciones, entre otros aspectos.

Política de Antisoborno y Anticorrupción

Tiene como objetivo cumplir con y evitar violaciones de las leyes de anticorrupción y antisoborno en los países donde CAAP desarrolla sus operaciones. Las prácticas de anticorrupción deben cumplirse en todas las transacciones, personas o entidades con quienes CAAP tiene acuerdos comerciales.

Los procesos de debida Diligencia permiten identificar hallazgos de antecedentes negativos de personas físicas y/o jurídicas vinculado a terceras partes (reputación negativa, acciones legales) conforme a las políticas de antisoborno y anticorrupción corporativo aplicables. A la fecha, conforme a los procesos de debida diligencia terceras partes implementados se han gestionado 365 evaluaciones.

Política de Prevención del Uso Indevido de Información Privilegiada

Establece lineamientos relacionados al uso de la información sin carácter público que se obtiene a través de las relaciones con la empresa o con sus sociedades controlantes, controladas o relacionadas y con las operaciones con títulos valores. De esta forma, la política promueve que todas las personas que trabajan en nuestras operaciones se informen acerca de las normas que impone la legislación y la regulación previo a realizar cualquier tipo de transacción.

Procedimientos de Debidas Diligencias a Proveedores y Permisionarios

Durante el año 2024, se realizaron 89 procesos de debida diligencia a proveedores, clientes y concesionarios. En este marco, se revisaron los análisis de riesgos iniciales de proveedores y clientes de LACC que establecen los criterios de análisis de estos procedimientos. Durante el 2025, se prevé formalizar las actualizaciones de las instrucciones de trabajo relacionadas que tienen impacto en las terceras partes.

Principales iniciativas y acciones realizadas para gestionar y prevenir la corrupción

- Aplicación de políticas de integridad
- Plan de Capacitación y Comunicación de políticas
- Proceso de declaración de conflictos de intereses
- Canal de Denuncias
- Comité de recepción e investigación de denuncias
- Desarrollo de procesos y controles de diligencias de terceros
- Desarrollo de procesos y controles en la gestión de donaciones

Operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción (1)	Unidad	2024	2023	2022
Número total de operaciones	Nº	365	276	46
Porcentaje de operaciones	%	85%	80%	34%

(1) Corresponde a terceros evaluados bajo los procesos de Due Diligence



Desarrollamos e implementamos la normativa de Debidas Diligencias en anticorrupción para Clientes de LACC a lo largo de 2023 y 2024.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.2.5 Herramientas y acciones de comunicación y capacitación en ética y compliance

En cuanto a capacitaciones, llevamos a cabo acciones de capacitación presenciales y virtuales sobre los contenidos del Código de Conducta y las Políticas de la Compañía.

En 2024 implementamos un curso online sobre el Código de Conducta y las políticas de integridad, que incorporó como novedad información sobre la política corporativa de antisoborno y anticorrupción. Se trata de un curso interactivo, disponible en la plataforma Talent de acceso general a todos los colaboradores.

Respecto a las comunicaciones contamos con un sitio normativo de CAAP a nivel cor-

porativo donde se suben los documentos, políticas y procedimientos para cada país, y cuenta con una sección de Gobernanza donde se encuentran publicadas las políticas y procedimientos de Ética y Compliance. Funciona como repositorio normativo, que se va actualizando de acuerdo según se va avanzando en el desarrollo de las normas.

A nivel local se comunican a través de diversos canales (email, WhatsApp, carteleras electrónicas, red social interna) los contenidos concretos del Código de Conducta y de las políticas relacionadas, con alcance 100% de los colaboradores, o a grupos específicos.

Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción	Unidad	2024	2023	2022
Miembros del órgano de gobierno	Nº	7	7	4
	%	100%	100%	100%
Empleados	Nº	522	393	400
	%	97%	88%	100%
Socios de negocio	Nº	170	108	230
	%	80%	71%	100%

Capacitación en políticas y procedimientos anticorrupción	Unidad	2024	2023	2022
Miembros del órgano de gobierno	Nº	7	7	4
	%	100%	100%	100%
Empleados	Nº	395	393	148
	%	74%	70%	35%

En 2023, desarrollamos un *e-learning* general de compliance para acceso de colaboradores.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.3 Sistema de Control Interno

La empresa forma parte del grupo CAAP, cuya administración es responsable de establecer y mantener un control interno adecuado sobre los informes financieros, tal como se define en la Norma 13a-15(f) y 15d-15(f) de la Ley de Bolsa. Nuestro control interno sobre la información financiera fue diseñado por la administración para brindar una seguridad razonable con respecto a la confiabilidad de la información financiera y la preparación y representación justa de sus estados financieros para fines externos de acuerdo con las NIIF emitidas por el IASB.

El Sistema de Control Interno está basado en el marco C.O.S.O (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e incluye procesos y controles diseñados para proveer una seguridad razonable respecto del cumpli-

miento de los objetivos de negocio en relación con la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, abordando los siguientes aspectos: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión del funcionamiento del sistema.

Nuestro modelo cuenta con tres líneas de defensa: la dirección o áreas de negocio en el marco de su gestión, que constituyen la primera línea de defensa frente a los riesgos; la Gerencia de Control Interno, que cumple un rol de asesoramiento, monitoreo y control, además de velar por el control efectivo del riesgo; y la Auditoría Interna, que evalúa periódicamente que las políticas, procedimientos y

controles vigentes sean adecuados y comprueba su efectiva implementación y funcionamiento.

El área de Control Interno certifica anualmente el *testing* de controles SOX de los principales procesos de las empresas que componen CAAP (Compras y Cuentas por Pagar, Ingresos y cuentas por cobrar, Tesorería, Legales, Contabilidad, Impuestos y nómina).

El Control Interno de la empresa es auditado tanto por el equipo de auditoría interna como por los auditores externos. Las áreas de Control Interno y Auditoría Interna tienen el nivel de separación e independencia suficiente, entre sí y respecto de aquellas áreas a las que controlan o supervisan, para el correcto desempeño de sus funciones, y cuentan con acceso al Directorio, sin restricciones.

3.4 Gestión de riesgos

Los riesgos son administrados de forma sistémica en un proceso continuo que involucra a las distintas unidades de negocios y la gestión corporativa de riesgos de CAAP. Esto incluye la definición de los riesgos bajo gestión, la determinación de sus niveles y los mecanismos de control, y el monitoreo de su evolución.

La matriz de riesgos deriva de las premisas establecidas en la Política Corporativa de Gestión de Riesgos, e incluye todos los ámbitos que pueden afectar el desarrollo de nuestro negocio, incluyendo temas relacionados con el Gobierno Corporativo y la Integridad, el control de fraudes en general, las cuestiones estratégicas, los temas reputacionales, las eficacias y eficiencias de los procesos de la organización y del core de nuestro negocio, los aspectos financieros y presupuestarios, el reporting financiero y cumplimiento SOX, el cumplimiento normativo y los aspectos tecnológicos.

A lo largo del período, se realizaron capacitaciones dentro del Programa de Integridad, de acuerdo a una planificación anual que se segmenta por riesgo de la siguiente manera: Management y grupos de líderes; Equipos con mayor exposición a riesgos de corrupción; y Empleados y nuevos ingresos.

Adicionalmente, se trabajan temáticas específicas que se comu-

nican a todo el personal a través de diferentes medios, en línea con un plan de comunicación anual.

Cada aeropuerto, unidad de negocio y unidad de servicios cuenta con un plan de emergencias que permite un proceso planificado, preestablecido, eficaz y eficiente para 1) la prevención de posibles situaciones adversas esperables, 2) un apropiado manejo de la crisis ante la repentina ocurrencia de alguna eventualidad, y 3) un control de pérdidas y el rápido restablecimiento de las funciones habituales afectadas. Algunos de estos planes cuentan con aprobación oficial. Durante este período, fue necesario gestionar la habilitación ambiental del Ministerio de Medio Ambiente en el Aeropuerto de Carmelo por el asfalto y extensión de la pista.

Funciones del órgano superior de gobierno en el ámbito de gestión del riesgo

Los máximos órganos de gobierno de la compañía consideran durante la toma de decisiones y gestión de riesgos a todas las fuentes y grupos de interés que pueden contribuir, para que las acciones realizadas por CAAP Uruguay sean óptimas y mantengan su alineación con los objetivos, estrategias y oportunidades de la compañía.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

3.5 Desafíos 2025

En 2025, se continuará fortaleciendo la cultura ética y el compromiso con los Derechos Humanos, la Diversidad, Equidad, y la Inclusión, así como a través de acciones orientadas a la actualización de marcos normativos, la medición del clima ético y la capacitación en procesos clave.



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Compromiso con la sostenibilidad

4

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



En Corporación América Airports en Uruguay la sustentabilidad es un pilar estratégico transversal a todas las áreas de negocio. Tanto en Aeropuertos Uruguay como en Latin America Cargo City implementamos políticas y asumimos compromisos que integran aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para llevar a cabo nuestras operaciones de forma sostenible y respetuosa con las personas, las comunidades y el planeta.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

4.1 Estrategia de sostenibilidad

Mantenemos un firme compromiso con la sostenibilidad, buscando siempre integrar los objetivos de desarrollo de la empresa con los principios fundamentales de cuidado ambiental, social y económico.

En los últimos años, hemos consolidado una visión estratégica basada en el enfoque de triple impacto (ASG), con el objetivo de contribuir positivamente tanto en la sociedad como el medioambiente, al tiempo que identificamos los riesgos, desafíos y oportunidades para trazar un camino claro hacia el desarrollo sostenible.

Como parte de nuestro compromiso hemos publicado informes de sostenibilidad, formado a nuestros equipos en la materia, definido una política integral de sostenibilidad, lanzado un ambicioso proyecto de eficiencia energética y profundizado nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades y la preservación del entorno natural a través de múltiples acciones. Como parte de Pacto Global, estamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas, apoyando el progreso y bienestar de las comunidades y países en los que operamos.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

4.1.1 Proyectos ASG destacados y su contribución a los ODS

A lo largo del período 2023-2024, diseñamos e implementamos proyectos enmarcados en los pilares estratégicos de la compañía, que contribuyeron a alcanzar los compromisos asumidos en el Pacto Global de las Naciones Unidas y en la Agenda 2030 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A continuación, presentamos los avances realizados:



Pilares estratégicos	Proyectos destacados	ODS relacionados
Experiencia del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ● Acreditación de Nivel 1 en el Programa de Mejora de Accesibilidad de ACI World en 2023 ● Reconocimiento a las buenas prácticas en accesibilidad en el Foro de Turismo Inclusivo en 2023 ● Lanzamiento del programa <i>Sunflower Hidden Disabilities</i> en Uruguay ● Primer Aeropuerto en América Latina en ofrecer servicio de filas virtuales, <i>Express Pass</i> ● Inauguración de nuevo espacio gastronómico 	ODS 9 ODS 10 ODS 11 ODS 17
Operaciones seguras	<ul style="list-style-type: none"> ● Obtención de la Certificación de Calidad ISO 90001 en el Aeropuerto de Punta del Este en 2023 y renovación en 2024 ● Proceso y obtención de renovación de la certificación ACA nivel 2 (2023 y 2024) ● Inicio de la instalación de un nuevo Sistema de Aproximación Instrumental de Precisión denominado ILS CATIIIB ● Puesta en operación de seis nuevos aeropuertos en el interior del país 	ODS 9 ODS 11 ODS 12 ODS 17
Crecimiento y eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Reactivación de la conectividad aérea doméstica en Uruguay. ● Incorporación de nuevos comercios y servicios ● Crecimiento del rubro e-commerce en LACC. ● Proyecto de Presupuesto Base Cero 	ODS 8 ODS 9
Cultura y experiencia del colaborador	<ul style="list-style-type: none"> ● Ranking <i>Great Place to Work</i> con excelentes resultados tanto en 2023 como en 2024 ● Lanzamiento de nuevo espacio de Comedor en Aeropuerto de Carrasco y un HUB Social (Espacio de Integración) en LACC. ● Más de 100 iniciativas implementadas mediante proyecto <i>Taxiway de Ideas</i> enfocadas en innovación y mejora continua 	ODS 3 ODS 4 ODS 9 ODS 16 ODS 17
Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Primera encuesta de materialidad a los grupos de interés en 2023 ● Lanzamiento del reporte de sustentabilidad 2021 y 2022 junto a una campaña de sustentabilidad y turismo sostenible llamada <i>Uruguayos por Naturaleza</i> ● Certificación ACA de huella de carbono Nivel 1 del Aeropuerto de Punta del Este y renovación de Nivel 2 en Aeropuerto de Carrasco ● Actualización de la Política Ambiental de la compañía ● Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en 2023 y renovación en 2024 ● Capacitación en gestión de residuos a toda la comunidad aeroportuaria ● Compra de nuevas torres de iluminación eléctricas en 2023 ● Disminución de la huella de carbono. ● Obtención de Premio Nacional de Eficiencia Energética del Ministerio de Industria, Energía y Minería ● Implementación de Sistema con Inteligencia Artificial para Sistema de Ventilación. ● Obtención en LACC nivel Bronce en Ecovadis ● Alcance en LACC del 100% de la flota de elevadores eléctricos ● Lanzamiento del programa <i>Women in Aviation, Travel and Tourism</i>, enfocado en promover el desarrollo de las mujeres en la industria 	ODS 5 ODS 6 ODS 7 ODS 13 ODS 16 ODS 17

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

4.2 Nuestros grupos de interés y canales de comunicación

Somos conscientes del rol fundamental de nuestros grupos de interés en el éxito y la sostenibilidad de nuestro negocio, así como de la influencia de nuestras acciones sobre ellos. Por ello, estamos comprometidos con identificarlos, comprender sus preocupaciones y mantener un vínculo cercano con nuestros públicos clave, trabajando de forma continua para atender sus necesidades y superar sus expectativas.

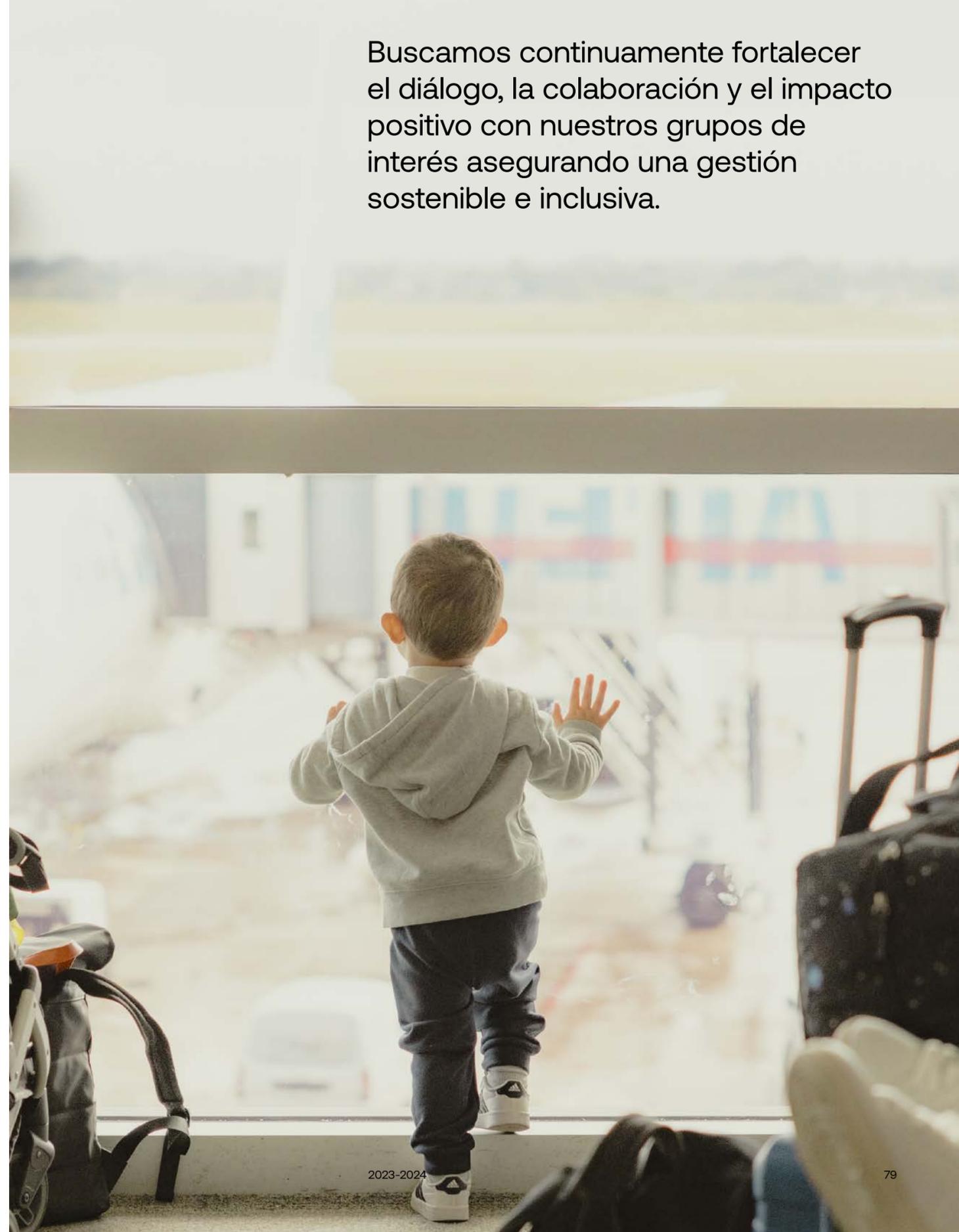
Trabajamos en iniciativas enfocadas en el diálogo y relacionamiento cercano transparente, el compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente, la participación en eventos estratégicos y el desarrollo de acciones de apoyo con la comunidad. En CAAP Uruguay buscamos no solo cumplir con estándares globales, sino también

construir relaciones de valor con nuestros grupos de interés, asegurando su participación en el desarrollo de nuestra actividad.

Hemos identificado como grupos de interés fundamentales a colaboradores, sindicatos, accionistas, aerolíneas, proveedores, contratistas, pasajeros, clientes, la comunidad, medios de comunicación, el sector público, organizaciones de la sociedad civil, cámaras empresariales, entre otros organismos relevantes. Para mantener una comunicación fluida y efectiva, contamos con canales abiertos y transparentes a través de diferentes medios como correos electrónicos, redes sociales, plataformas digitales, prensa, reuniones presenciales, eventos, página web y señalización en sitio, entre otros.



Buscamos continuamente fortalecer el diálogo, la colaboración y el impacto positivo con nuestros grupos de interés asegurando una gestión sostenible e inclusiva.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

4.3 Análisis de materialidad

Actualizamos nuestro ejercicio de análisis de materialidad en línea con la elaboración del Reporte de Sostenibilidad. En 2023, revisamos los temas materiales en base a:

- Análisis de la estrategia de Corporación América Airports
- Análisis del contexto y principales tendencias de sustentabilidad de la industria
- Revisión y benchmarking de la materialidad de aeropuertos de reconocimiento internacional
- Reuniones internas de trabajo;
- Identificación de temas materiales y doble materialidad
- Definición de temas materiales
- Análisis de riesgos e impactos de los temas identificados para la empresa y para los grupos de interés
- Relacionamiento de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Como resultado de esta actualización, definimos 23 temas materiales categorizado en 4 ejes: Gobernanza, Social, Ambiente y Negocios.

Para fortalecer nuestro enfoque estratégico, realizamos encuestas a grupos de interés tanto internos como externos, que tuvieron como objetivo priorizar los temas materiales más relevantes, en función de sus expectativas y necesidades. A través de este proceso, obtuvimos información clave que nos permitió construir una matriz de materialidad detallada para asegurar que nuestros esfuerzos estén alineados con los intereses de nuestros *stakeholders* y con los objetivos de negocio de CAAP Uruguay.

Gobernanza	Social	Ambiente	Negocios
<ul style="list-style-type: none"> • Ética y transparencia • Anticorrupción • Desempeño económico • Gestión de riesgos y preparación ante emergencias • Buenas prácticas de gobierno corporativo • Relacionamiento y alianzas estratégicas con los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de empleo y desarrollo profesional • Salud y seguridad • Diversidad e igualdad de oportunidades • Derechos humanos • Desarrollo de comunidades locales • Sustentabilidad en la cadena de valor 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de residuos y economía circular • Gestión de la huella de carbono • Gestión de agua y efluentes • Combustibles sostenibles • Calidad del aire local • Biodiversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura responsable • Movilidad sustentable • Experiencia del pasajero • Innovación y tecnología • Accesibilidad



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

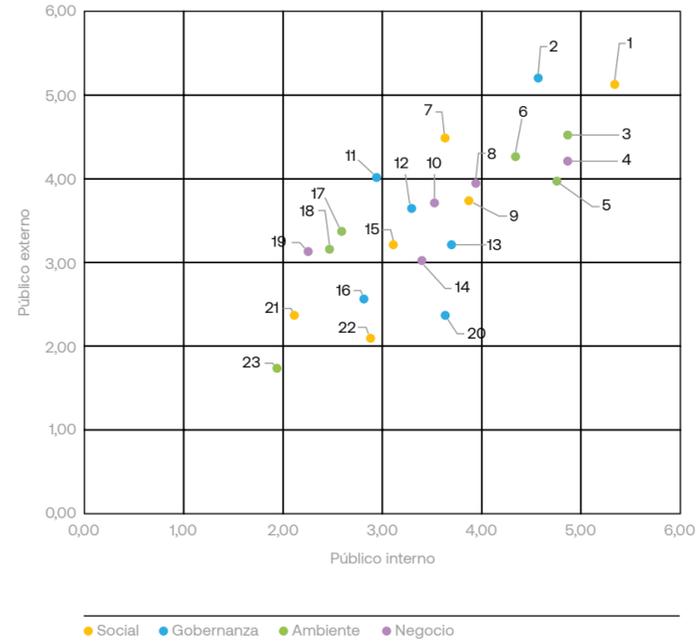
7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Matriz de Materialidad de CAAP Uruguay



- 1 Condiciones de empleo y desarrollo profesional
- 2 Ética y transparencia
- 3 Gestión de residuos y economía circular
- 4 Experiencia de pasajero
- 5 Gestión de la huella de carbono
- 6 Gestión de agua y efluentes
- 7 Salud y seguridad
- 8 Infraestructura sustentable
- 9 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 10 Innovación y tecnología
- 11 Anticorrupción
- 12 Gestión de riesgos y preparación ante emergencias
- 13 Desempeño económico
- 14 Accesibilidad
- 15 Derechos humanos
- 16 Relacionamiento y alianzas estratégicas de los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario
- 17 Combustible sostenible
- 18 Calidad del aire local
- 19 Movilidad sustentable
- 20 Buenas prácticas de gobierno corporativo
- 21 Sustentabilidad en la cadena de valor
- 22 Desarrollo de las comunidades locales
- 23 Biodiversidad

Avances en el cumplimiento de la regulación europea de información corporativa en materia de sostenibilidad

En la Unión Europea, la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés) —Directiva UE 2022/2464— entró en vigor el 5 de enero de 2023.

CAAP a nivel Grupo es impactada por esta nueva regulación, al ser calificada como una gran empresa tanto de forma individual como en calidad de empresa matriz de un gran grupo económico. Por lo tanto, se prevé que la CSRD le aplique a partir del ejercicio fiscal 2025, con reporte en 2026.

Con el propósito de prepararse para el cumplimiento de esta nueva regulación, en 2023 se llevó a cabo un análisis de doble materialidad para todos los negocios del Grupo.

4.4 Reconocimientos y certificaciones recibidas

A partir de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la excelencia operativa, en 2023 y 2024 logramos importantes hitos que reflejan el esfuerzo constante por mejorar y mantener los más altos estándares en todas nuestras operaciones.

Estos reconocimientos y certificaciones nos impulsan a seguir avanzando en el camino hacia una empresa cada vez más responsable, transparente y alineada con las mejores prácticas del sector.

Año 2023	Año 2024
<ul style="list-style-type: none"> ● Certificación de Calidad ISO 9001 para el Aeropuerto de Punta del Este ● Recertificación de LACC como Operador Económico Calificado (OEC), renovando su certificación en seguridad y eficiencia. ● Acreditación de Nivel 1 en el Programa de Mejora de Accesibilidad de ACI World, convirtiéndose en el primer aeropuerto de la región en recibirla ● Reconocimiento del Grupo de Accesibilidad Turística por buenas prácticas en accesibilidad en el Foro de Turismo Inclusivo ● Ranking MERCO 2023: 19° en reputación corporativa en Uruguay, 4° en relación con <i>stakeholders</i> (sindicatos y analistas financieros), 17° en ESG (Medio Ambiente, Social y Gobernanza) ● LACC – Premio a la Excelencia en Logística por ICIL 	<ul style="list-style-type: none"> ● Certificación <i>Great Place to Work</i> (GPTW): <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aeropuertos Uruguay: puesto 3° en empresas de más de 301 colaboradores ▶ Aeropuerto de Punta del Este: Top 20 en empresas medianas ▶ LACC - TCU: Top 25 en empresas medianas ▶ 9° lugar en GPTW para Mujeres en Uruguay ▶ Mención especial en liderazgo efectivo. ● Premio Accesibilidad CAMTUR La Noche del Sol por accesibilidad. ● Renovación de la Airport Carbon Accreditation (ACA), destacándose en gestión ambiental ● Premio Nacional de Eficiencia Energética por solución de sistema de ventilación con uso de IA ● MERCO Empresa Líder en Infraestructura y Servicios

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

2

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



La seguridad operacional y la experiencia del pasajero son nuestros principales objetivos. Buscamos que todas las personas que pasen por nuestros aeropuertos tengan una experiencia diferenciadora y segura. Con un enfoque integral cuidamos cada punto de su paso por nuestras terminales asegurando los más altos estándares de atención y servicio.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.1 Movimiento de pasajeros, aeronaves y carga

Los años 2023 y 2024 marcaron un período en el que se recuperó la conectividad aérea y se consolidó la recuperación de los movimientos y pasajeros.

Movimiento de pasajeros, aeronaves y carga	2024			2023		
	Carrasco	Punta del Este	Aeropuertos de Rivera, Salto, Carmelo, Melo y Paysandú	Carrasco	Punta del Este	Aeropuertos de Rivera, Salto, Carmelo, Melo y Paysandú
Movimiento de pasajeros						
Nacional	3.693	438	ND	1.949	484	No disponible
Internacional	2.065.622	132.004	ND	1.795.504	133.475	No disponible
Tránsito	47.305	0	ND	24.618	0	No disponible
Total	2.116.620	132.442	4.003	1.822.071	133.959	5.574
Movimientos de Aeronaves						
Aviones de pasajeros	19.519	10.147	3.038	17.588	11.383	No disponible
Aviones de carga	2.758	0	0	2.955	0	No disponible
Otros	114	0	0	59	0	No disponible
Total	22.391	10.147	3.038	20.602	11.383	3.928

Movimiento de pasajeros, aeronaves y carga – datos agregados	2024	2023	2022
Movimiento de pasajeros			
Total	2.253.065	1.956.030	1.436.629
Variación del tráfico de pasajeros (respecto al año anterior)	15%	36%	194%
Movimientos de Aeronaves - Datos agregados			
Total	35.576	35.373	27.871
Variación del movimiento de aeronaves (respecto al año anterior)	0,6%	27%	57%
Movimiento de carga (movimientos de exportación e importación)			
Total (toneladas)	32.552	31.183	32.114
Variación del movimiento de carga (respecto al año anterior)	4%	-3%	6%

Journey Map

Continuamos utilizando los *Journey Map* para garantizar la agilidad en el recorrido de nuestros pasajeros por nuestros aeropuertos, adelantándonos a sus necesidades y ofreciendo así una experiencia superior.

El *Journey Map* distingue entre cinco perfiles de pasajeros -familia con niños, familia, negocio, grupo de jóvenes, viajes sin retorno- e identifica para cada uno los pasos relacionados a arribos y partidas, separándolos en tres instancias:

- *Behaviour*: comportamiento del pasajero durante su recorrido
- *On-stage*: procesos e instancias de las unidades aeroportuarias
- *Backstage*: procesos internos que posibilitan el desarrollo de los procesos aeroportuarios

Para 2025, proyectamos realizar un nuevo análisis en profundidad del perfil de pasajero, con sus correspondientes *Journey Maps*.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.2 El ecosistema aeroportuario

La colaboración con nuestros clientes y el ecosistema aeroportuario es esencial para ofrecer servicios diferenciales y de calidad a todas las personas que transitan por nuestros aeropuertos. Trabajamos día a día junto al ecosistema aeroportuario, apostando al uso de la tecnología y la digitalización de servicios para optimizar los procesos, escuchar a nuestros clientes, y de esta manera no solo elevar su experiencia sino también superar sus expectativas.

Las personas trabajan en nuestros aeropuertos pertenecen entre otros organismos a: el Estado, la Policía Aérea Nacional, la Dirección Nacional de Migraciones, la Policía Nacional, la Dirección Nacional de Aduanas, la Dirección Nacional de Bomberos, el Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, y diversas aerolíneas, concesionarios y servicios tercerizados.

A través de una curada oferta de concesionarios ofrecemos una variedad de productos y servicios a nuestros clientes para cuidar cada aspecto de su viaje. Los concesionarios que trabajan en nuestros aeropuertos brindan una amplia variedad de servicios, entre los que se encuentra: farmacia, gastronomía, peluquería, kiosco, compañía telefónica, arrendadoras de autos, taxis y *shuttles*, agencias de viaje, casas de cambio, servicio de protección de valijas, *Duty Free Shop* y cafeterías, entre otros.

Además de nuestros 40 concesionarios en Aeropuerto Carrasco, que se renuevan cada año, contamos con AeroShop, nuestra propia tienda online, donde los clientes pueden contratar o adquirir una amplia gama de servicios y productos para simplificar su experiencia y disfrutar al máximo su viaje. En esta plataforma de

e-commerce realizamos promociones a lo largo del año para potenciar nuestra oferta.

Las aerolíneas son un socio estratégico a la hora de impulsar la conectividad aérea del país, y trabajamos en conjunto con ellas como aliados a lo largo de todo el año. Trabajamos en generar paquetes de incentivos que permitan mejorar la competitividad del aeropuerto y el país, con el objetivo de mejorar continuamente la oferta de rutas, el aumento de frecuencia e incluso atraer nuevas aerolíneas.

Con nuestros clientes y los organismos del Estado, mantenemos un diálogo fluido y constante, que nos permite garantizar el correcto funcionamiento de todas las piezas del ecosistema aeroportuario.



Ecosistema de Latin America Cargo City

Latin American Cargo City (LACC) es el único Aeropuerto Libre de Sudamérica, un régimen sin precedentes en la región, bajo una red de colaboración con otros aeropuertos a nivel mundial bajo el esquema Pharma Aereo.

Como única terminal de carga aérea del país, gestiona el 100% de las importaciones, exportaciones y reembarcos, y es el único operador logístico que actúa dentro del recinto aduanero, lo comprenden principalmente las empresas importadoras, a través de sus despachantes, y las empresas exportadoras a través de sus agentes de carga. Adicionalmente se encuentran también las aerolíneas, los transportistas terrestres, así como organismos públicos como la

Aduana. Desde un único punto de control, ofrece capacidades multimodales, integrando transporte aéreo, marítimo y terrestre según las necesidades de sus clientes tanto nacional como internacional.

Su unidad estratégica LACC-PHARMA brinda servicios regionales de distribución en múltiples verticales dando servicio a clientes que distribuyen: productos farmacéuticos terminados y semi-terminados, dispositivos médicos, materias primas y salud animal, entre otros. También opera en sectores como High Tech, E-commerce y Textil, entre otros.

Actualmente, colabora con empresas globales, apoyando su distribución hacia América Latina y otros mercados.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.3 Gestión de la experiencia del cliente

Escuchar a nuestros pasajeros es clave para detectar fortalezas e identificar oportunidades de mejora en las cuales focalizar nuestra gestión. Por este motivo realizamos encuestas de manera regular para conocer sus niveles de satisfacción respecto a diversos indicadores, que nos brindan la información necesaria para mejorar día a día.

En el Aeropuerto Internacional de Carrasco, continuamos formando parte del programa de encuestas ASQ (*Airport Service Quality*) de ACI (*Airports Council International* – Consejo Internacional de Aeropuertos), que nos permite realizar

un seguimiento continuo de cada proceso, comprender las opiniones y expectativas de los pasajeros sobre los productos y servicios que ofrecemos. El análisis de los resultados nos permite gestionar los principales temas reportados y fortalecer aquellos destacados como esenciales. Además, contamos con códigos QR dirigidos al WhatsApp de Atención al Cliente en varias áreas de la terminal, como el hall público y área de embarque, que permiten el contacto directo con el personal del área para atender solicitudes y brindar soluciones en el momento.

Índice de satisfacción de cliente: encuesta ASQ en Carrasco (1)	2024	2023	2022
Número de pasajeros que participaron	1.423	1.443	1.437
Resultados: promedio anual	4,40	4,35	4,25
Resultados: Q1	4,35	4,35	4,19
Resultados: Q2	4,42	4,35	4,17
Resultados: Q3	4,41	4,31	4,23
Resultados: Q4	4,41	4,40	4,39

(1) Actualmente el Aeropuerto de Carrasco forma parte del programa ASQ, y en el Aeropuerto de Punta del Este se realiza una encuesta de manera *in-house* con criterios similares de evaluación. En los Aeropuertos de Carmelo, Rivera, Salto, Paysandú, Melo y Durazno aún no se ha comenzado a implementar un sistema de medición y evaluación.

Desde la inauguración de un nuevo mercado gastronómico se registró un puntaje de 3,75/5 en el rubro de restaurantes, el más alto de los últimos años.

En LACC también desarrollamos una encuesta anual para medir la satisfacción de todos los grupos de interés con los que se interactúa, además de promover espacios de diálogo a través de distintos canales de comunicación. Entre los grupos de interés participantes contamos con despachantes, aerolíneas, forwarders, aeropuertos libres, courier y organismos diversos. En colaboración con el Grupo RADAR Inteligencia de Impacto elaboramos informes de satisfacción de usuarios con el

objetivo de realizar el seguimiento de la satisfacción y detectar posibles áreas de mejora. Las encuestas consisten en ponderar en una escala del 1 al 5, donde 1 es insatisfecho y 5 satisfecho, el nivel de satisfacción con los servicios provistos por LACC. Se incorporó a la encuesta preguntas específicas sobre aspectos medioambientales para ir involucrando a la comunidad. A partir de las respuestas cualitativas obtenidas se definieron acciones a desarrollar en el 2025.

Evaluación de los servicios a nivel general en LACC	2024	2023
Aerolínea	3,7	4,1
Aeropuerto libre	4,4	4,0
Aeropuerto libre Farma	3,8	4,0
Forwarders	3,8	3,9
Despachantes	3,6	3,5
Courier	N/D	3,4
Total	3,9	3,8

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Adicionalmente, contamos con las siguientes herramientas de monitoreo y medición en Carrasco:

- Sistema Xovis: mide los tiempos de espera en las diferentes filas (migraciones, arribos y partidas, ABC gates, seguridad). Durante 2024, incorporamos el control de aduanas para tener indicadores del proceso de arribos completo
- Sistema KSI: mide los tiempos de espera del *check-in*
- *Feedback* en tiempo real: a través de dispositivos interactivos, recopilamos opiniones de los pasajeros sobre aspectos específicos de su experiencia
- Evaluaciones internas y auditorías de servicio: revisiones periódicas de las instalaciones y servicios operativos para garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios
- Reporte de ABC *e-gates*: controlamos regularmente el reporte de las pasarelas automáticas de migraciones

En 2023, el Aeropuerto de Carrasco obtuvo el primer nivel de certificación de Experiencia del Cliente brindada por el Consejo Internacional de Aeropuertos.

Los aspectos más importantes para los pasajeros durante 2024 fueron:



El confort en la zona de embarque



Facilidad para pasar por el control de seguridad



Tiempos de espera en Migraciones



Limpieza



Rapidez y buena atención



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Servicios que impactan en la satisfacción del pasajero

En el Aeropuerto de Carrasco, nuestro enfoque se basa en diferenciar y priorizar los distintos niveles de servicio según su impacto en la satisfacción del pasajero:

- Nivel básico (requerido): aspectos esenciales y obligatorios definidos por normativas y organismos reguladores y las expectativas mínimas de los pasajeros, como seguridad, limpieza y señalización adecuada
- Nivel esperado: servicios que los pasajeros consideran indispensables para una experiencia satisfactoria, como tiempos de espera razonables, comodidad en las salas de embarque y disponibilidad de información en tiempo real
- Nivel valorado: elementos diferenciadores que generan una experiencia positiva y memorable, sorprendiendo a los pasajeros, como presentaciones en vivo, acceso gratuito a ciertos servicios, o experiencias gastronómicas mejoradas

Este modelo permite estructurar nuestras acciones de mejora de manera estratégica, además de evolucionar continuamente según las necesidades cambiantes de los pasajeros.

Mejora continua para una experiencia diferencial

Teniendo en consideración los resultados de la encuesta de satisfacción del programa global ASQ, y con el objetivo de seguir mejorando la experiencia del cliente, durante 2023 y 2024 diseñamos las siguientes iniciativas en el Aeropuerto de Carrasco:

- Renovación de la oferta gastronómica, con la inauguración de un nuevo espacio en la zona de Embarque con varias propuestas y apertura de nuevos locales
- Adhesión al programa *Sunflower Hidden Disabilities*: una iniciativa global que facilita el uso de un collar con un diseño de girasoles a los pasajeros que tengan discapacidades no visibles, y que deseen transmitirlo de manera voluntaria para comunicar que podrían requerir apoyo adicional durante su paso por el aeropuerto
- Incorporación de 'Express Pass', sistema de fila virtual a través del cual el pasajero reserva de forma gratuita el horario en el que desea ingresar al control de seguridad. De esta manera, puede gestionar su tiempo y realizar el control de una forma mucho más ágil
- Nuevos kioscos de autogestión, más modernos y accesibles
- Instalación de sistema de *Self bag drop*: para que los pasajeros despachen de manera autónoma su equipaje, reduciendo el tiempo de espera en el proceso de check-in, comenzó a funcionar en 2025

- Incorporación de staff de empresa de seguridad en el control de seguridad para asistir al personal de la Policía Área Nacional en horarios pico. Optimizó el proceso, atendiendo de 400 a 600 pasajeros más por hora
- Asociación con Magzter, la plataforma digital de noticias más grande del mundo. Este servicio gratuito permite a los pasajeros acceder a contenido de más de 9.000 revistas digitales
- Alianza estratégica con Flightradar24, la plataforma gratuita de seguimiento de vuelos con el objetivo de alcanzar una cobertura total del tránsito aéreo en todo el territorio nacional
- Nuevo sistema para la gestión y registro de las quejas y sugerencias: agregamos una sección en la web para que los pasajeros puedan dejarnos allí sus comentarios; este canal fue el más adoptado durante el año
- Incorporación de un innovador sistema de pasarelas biométricas con tecnología de última generación en el Aeropuerto de Punta del Este, que permite automatizar el proceso migratorio haciéndolo más ágil, seguro y eficiente

6.200

Reservas hechas a través del nuevo servicio de filas virtuales *Express Pass*

Asimismo, continuamos con nuestro sistema de medición del proceso de *check-in*, que nos permite llevar un mejor control del flujo de pasajeros en la terminal –por vuelo

y aerolínea–, controlar mejor los procesos, y trabajar en red con las aerolíneas para lograr una mejor experiencia en ese momento crucial de la experiencia de cada viajero.

Consultas recibidas³

90%

Información de vuelos

5%

Referentes a aerolíneas

5%

Consultas generales

En el Aeropuerto de Carrasco, incorporamos:

6

Nuevos tótems de autogestión, lo que suma un total de 18 en la terminal

12

Self bag drop para la autogestión de despacho de equipaje

² Desde su implementación hasta enero 2025.

³ A partir de estudios parciales.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.4 Canales digitales

La tecnología es nuestra aliada para ofrecer soluciones ágiles e información rápida a nuestros pasajeros y, de esa manera, mejorar su experiencia. Para ello disponemos de un circuito de pantallas en toda la terminal.

Además, mantenemos actualizados los portales propios de cada aeropuerto constantemente.

Canales digitales utilizados:

- Internet gratuito
- Circuito de pantallas digitales en toda la terminal
- Redes sociales, con la apertura de un nuevo canal en TikTok
- Página web
- Centro de gestión aeroportuaria
- Mailing comercial

Sitios web

- <https://aeropuertodecarrasco.com.uy>
- <https://aeropuertoturuguay.com.uy>
- <https://aeropuertodepuntadeleste.com.uy>
- <https://www.tcu.com.uy>



Campañas publicitarias realizadas:

- Campaña “Uruguayos por Naturaleza”
- Campaña de Navidad 2023 y 2024
- Campaña del Sorteo El Viaje de Tus Sueños en 2023
- Campaña Aeropuertos de Abrazos Sin Límite de Tiempo
- Campaña de lanzamiento del programa *Sunflower Hidden Disabilities*
- Campaña por los 15 años del Aeropuerto de Carrasco: “Viajar Expande tu Mundo”
- Campaña de lanzamiento de TikTok (que generó 258.000 visualizaciones y más de 26.000 likes en 12 horas)
- Apoyo a campañas institucionales con impacto social (como “País del Buen Trato”, sensibilización sobre el dengue, trata de personas y PNUMA)



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Las redes sociales nos permiten tener una comunicación más directa con nuestros clientes y la opinión pública. Contamos con canales oficiales en Instagram, Facebook, X (anteriormente Twitter), YouTube,

LinkedIn y TikTok. Estos canales ofrecen a nuestros públicos una vía de comunicación directa e inmediata, y nos permiten transmitir nuestros objetivos estratégicos y comerciales.

	2024	2023
Sitio web		
Número de visitas	2.779.778	2.160.431
Número de usuarios nuevos	506.000	454.000
Internet		
Número de antenas	0	0
Número de enlaces de Internet	8	6
Número de cortafuegos	9	6
Número de usuarios	530	490
Número de conexiones	8	6

Seguidores en redes sociales	2024	2023
Facebook AeropuertosUruguay/	127.140	125.000
X (Twitter) AeropuertosUY	16.875	16.700
LinkedIn aeropuertos-uruguay	58.893	52.858
Instagram aeropuertosuruguay/	52.245	41.582
Youtube AeropuertodeCarrasco	1.120	1.000
Tiktok https://www.tiktok.com/@aeropuertosuruguay	58.500	46.507

Uruguayos por Naturaleza

En 2023, implementamos la campaña "Uruguayos por Naturaleza", que contó con el apoyo del Ministerio de Turismo, con la consigna de cuidar cada rincón de Uruguay a la hora de viajar respetando el medioambiente y a las personas.

La campaña se lanzó en el marco de la presentación de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021-2022 y tenía como objetivo incentivar a todas las personas que ingresan al país a disfrutar de las bellezas naturales y del medio ambiente, tomando decisiones responsables respecto de su

cuidado. Comparte información en torno a tres pilares fundamentales: eficiencia energética, gestión de residuos y gestión del agua; además de brindar algunos consejos para los viajeros que deseen tener un comportamiento más sustentable.

A través de esta campaña, buscamos hacer partícipes a todos los actores vinculados al sector a posicionar al país como un destino que apuesta al turismo sostenible, que promueve actitudes y buenas prácticas para el cuidado de nuestras tierras.



Uruguayos por naturaleza,
bienvenidos a casa.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.5 Gestión de reclamos

Disponemos de canales, políticas y procedimientos específicos para gestionar los comentarios, sugerencias, quejas y reclamos de forma responsable, y nos comprometemos a ofrecer rapidez y eficacia en la resolución de conflictos, para reforzar la confianza y la satisfacción de nuestros clientes. En nuestra política de gestión de reclamos, establecemos los procesos y las áreas responsables del seguimiento, análisis y resolución de los incidentes.

Promovemos el uso de nuestros canales digitales, como nuestro portal, las redes sociales, el teléfono, el WhatsApp y los códigos QR que se encuentran en distintos puntos de las terminales. En la web del Aeropuerto de Carrasco, se implementó un nuevo

sistema para la gestión y registro de las quejas y sugerencias, con la inclusión de una nueva sección para que los pasajeros puedan dejarnos allí sus comentarios, que terminó siendo el canal más utilizado durante el año. Durante 2023-2024, computamos 118 quejas formales dentro de nuestro sistema. Los temas más comunes estuvieron vinculados a las aerolíneas y el parking.

Para continuar mejorando nuestro sistema de registro, facilitar la accesibilidad a los datos y agilizar aún más los tiempos de respuesta migramos el software Integra a nuestra plataforma interna de gestión Wrike para gestión de quejas, de uso provisorio hasta la incorporación del sistema Salesforce como CRM más integral.

Gestión de reclamos (Carrasco)	2024		2023	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Atención	22	23,91%	10	38,46%
Otros	45	48,91%	13	50,00%
Disponibilidad de instalaciones	2	2,17%	1	3,85%
Seguridad	4	4,35%	0	0,00%
Información y señalización	3	3,26%	0	0,00%
Reglas y procedimientos	11	11,96%	2	7,69%
Precios	4	4,35%	0	0,00%
Comodidad	1	1,09%	0	0,00%
Limpieza	0	0,00%	0	0,00%
Temperatura ambiente	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	92	100%	26	100%

Proceso de gestión reclamo

Además de los reclamos recibidos, analizamos también todos los comentarios obtenidos a través de las encuestas ASQ como indicador de los puntos débiles a mejorar.

Proceso de gestión de reclamos



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

En lo que respecta a LACC, la gestión de reclamos se realiza a través de la página web (<http://www.tcu.com.uy/>) impactando en un sistema interno de gestión ISOWISE para el inicio de un proceso de análisis y resolución. Todos los reclamos se pueden

realizar hasta 30 días corridos desde el egreso de la carga, de lo contrario se brinda respuesta al cliente y se cierra como descartado. En 2023, se definió un proceso estandarizado para los flujos de reclamos con niveles de servicio asociados.

Principales motivos de queja en 2024	Cantidad
Aerolíneas (1)	33
Parking (2)	24
Atención	7
Seguridad PAN	7
Migración	6
Instalaciones y servicios	5
Aduana	5
MOVE (seguridad privada)	2
Concesionarios (comercial)	1
Otros	15
TOTAL	105

(1) Motivos frecuentes son: atención, reprogramación de vuelos y falta de equipaje.
 (2) Motivos frecuentes son: Máquinas del parking, atención y daños/pinchaduras



1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.6 Aeropuertos sin barreras

Estamos comprometidos con garantizar una experiencia inclusiva y accesible para todas las personas que transitan por nuestros aeropuertos. Trabajamos continuamente para eliminar barreras y mejorar la inclusión y accesibilidad.

Contamos con un Comité de Accesibilidad conformado por colaboradores de las áreas de Infraestructura, Operaciones y Experiencia, Comunicación y Asuntos Públicos, Comercial y Personas y Cultura que trabaja en el diseño de una estrategia a implementación activa de un programa de accesibilidad.

En 2023, Carrasco obtuvo el Nivel 1 en la Acreditación de Accesibilidad (ACI), y Nivel 2 en el 2024. Creamos además una sección específica en la web del aeropuerto que describe los espacios y servicios disponibles en la terminal para garantizar una experiencia accesible, además de ofrecer un tour

virtual y descargables. Actualmente, continuamos trabajando con un fuerte foco en la accesibilidad a través de distintas acciones.

Dentro de nuestros aeropuertos buscamos que todos nuestros pasajeros que puedan acceder a nuestras instalaciones de forma segura y respetuosa. Las personas con movilidad reducida cuentan con prioridad en todos nuestros procesos, con señalética indicando las filas y servicios accesibles para puedan dirigirse a ellos directamente sin esperas. Además, a través de su servicio de asistencia, las aerolíneas cuentan con personal de tierra que acompaña a los pasajeros que necesitan ayuda en todos los procesos hasta el avión y/o el proceso de arribo.

Por otro lado, todas las obras de ampliaciones y remodelaciones las llevamos a cabo teniendo en cuenta el criterio de accesibilidad como aspecto clave. De esta manera,

en todos los nuevos aeropuertos del interior instalamos infraestructura que permite la movilidad de todas las personas sin restricción, y durante 2023 implementamos mejoras en las terminales existentes: adaptamos fuentes de agua, kioscos de autogestión, teléfonos y otros elementos a las normas de accesibilidad, para ofrecer una mejor experiencia, incluido un nuevo Centro de Información con un diseño circular que permite una visión de 360° del espacio. También, asignamos nuevas plazas de estacionamiento preferencial por motivos de accesibilidad y mejoramos la señalización de las zonas reservadas para personas con discapacidad y movilidad reducida, ampliamos su tiempo de estacionamiento gratuito permitido y formamos a todo nuestro personal para que esté mejor preparado para atender a pasajeros con necesidades especiales.



Sunflower Hidden Disabilities en Carrasco

En 2024, nos adherimos a esta iniciativa global que busca mejorar la experiencia de viaje para personas con discapacidad o condiciones no visibles. Se trata de ofrecer un collar con girasoles para quienes voluntariamente quieran indicar que podrían necesitar apoyo, asistencia adicional o un poco más de tiempo en el proceso de su viaje durante su paso por el aeropuerto.

Los collares están disponibles de manera gratuita durante las 24 horas en el centro de informa-

ción del aeropuerto, y ayudan a la comunidad aeroportuaria a identificar a las personas, ofreciendo un soporte y experiencia adaptados a sus necesidades.

En el marco del programa realizamos talleres de sensibilización y capacitaciones para todos los trabajadores y organismos que operan en el Aeropuerto de Carrasco, asegurándonos de que todos estén preparados para ofrecer una experiencia de viaje inclusiva y accesible para todas las personas.

En 2023, el Aeropuerto de Carrasco obtuvo Nivel 1 en Accesibilidad en la Certificación de Airports Council International, convirtiéndose en el primer aeropuerto de la región en ser reconocido de esta manera.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.7 Seguridad Operacional

La seguridad operacional es un pilar fundamental para garantizar un transporte seguro y constituye un eje clave en la gestión operativa aeroportuaria. Para ello, realizamos de forma constante inversiones en tecnología, modernización de infraestructura y capacitación del personal, asegurando así la eficiencia y confiabilidad en cada operación.

Contamos con una política clara que guía nuestras acciones y define las responsabilidades, funciones y procesos de todos los actores involucrados en las operaciones, con un estricto control y seguimiento del cumplimiento de los protocolos. Esta política se ajusta a los más altos estándares regulatorios y legislativos establecidos por la autoridad aeronáutica nacional, reafirmando el compromiso con la seguridad y la excelencia en el sector.

Contamos con indicadores de desempeño que nos permiten apostar a la mejora continua, detectando, analizando y así permitiendo mitigar los riesgos e identificar las oportunidades de mejora. La gestión y la medición nos llevó a que obtuviéramos certificaciones por la DINACIA para los Aeropuertos de Carrasco y Punta del Este.

Programa FOD

El programa FOD define lineamientos de trabajo a fin de prevenir, detectar, eliminar y evaluar los objetos extraños, que pudieran causar daños a las aeronaves y personas. Se le da un marco a un riesgo latente muy importante en la seguridad operacional.

1

Cumplimos
procedimientos
operacionales

2

Realizamos
vigilancia
continua

3

Identificamos
peligros

4

Evaluamos
y mitigamos
riesgos

5

Medimos el
desempeño
a través de
indicadores

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

En el período 2023 y 2024, se registraron un total de 146 incidentes de un total de 42.993 movimientos de aeronaves, representando un 0,3% del total. Hubo solamente un evento que involucró retrasos en la continuidad del negocio, generado por una colisión con una ave.

	2024	2023
Número de Estudios de Seguridad realizados	81	77
Número de incidentes registrados con flora y fauna relacionados con las operaciones	18	17
Cantidad de vuelos reprogramados o cancelados debido a falta de productos o servicios críticos	0	0
Cantidad de vuelos cancelados o reprogramados debido a restricciones de movimiento como resultado de amenazas a la seguridad pública y nuevas pandemias	0	0

Plataforma Wrike

Contar con la plataforma de seguimiento en Wrike nos permite darle un seguimiento más ordenado y transparente a toda la información y novedades.

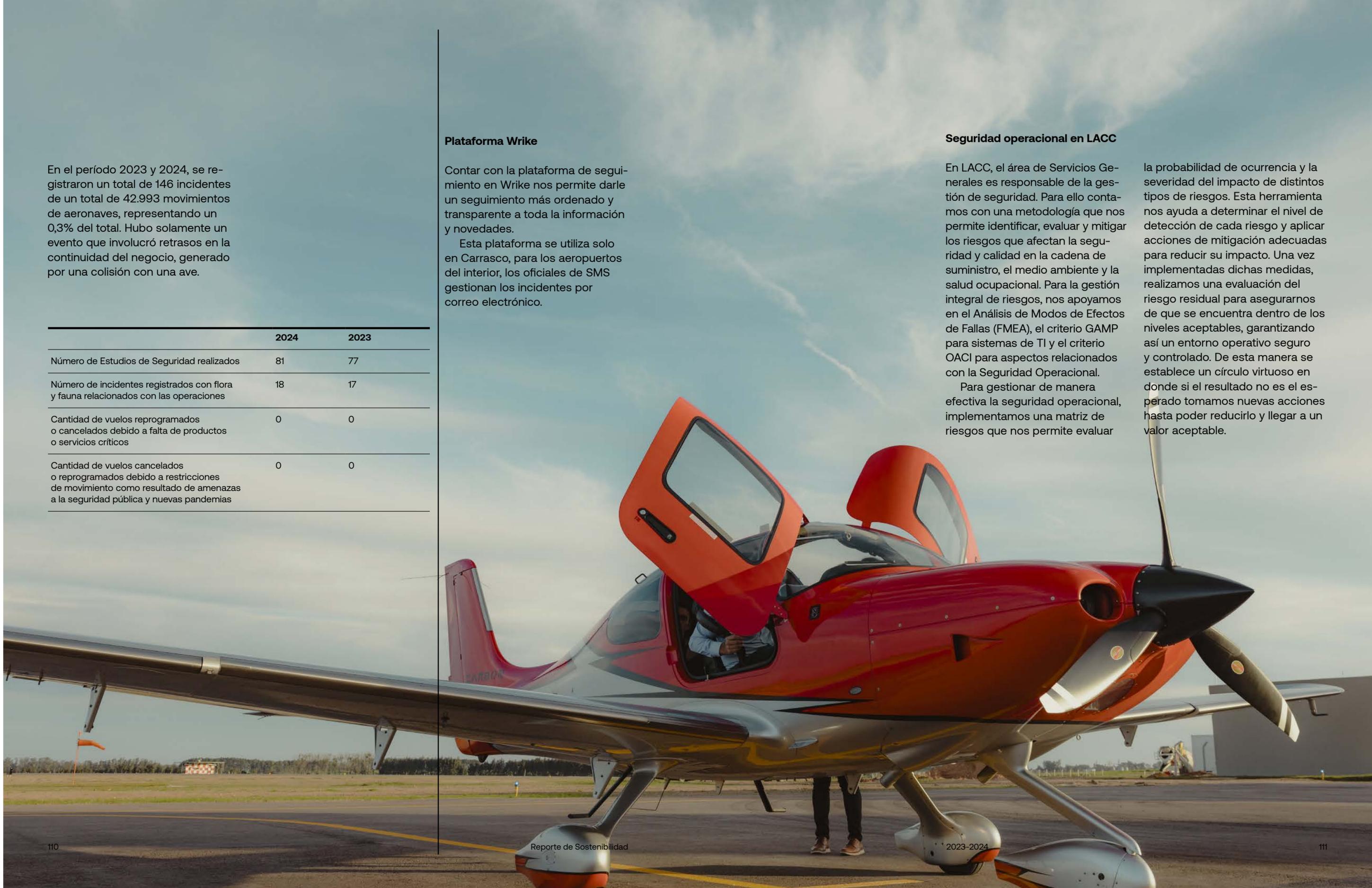
Esta plataforma se utiliza solo en Carrasco, para los aeropuertos del interior, los oficiales de SMS gestionan los incidentes por correo electrónico.

Seguridad operacional en LACC

En LACC, el área de Servicios Generales es responsable de la gestión de seguridad. Para ello contamos con una metodología que nos permite identificar, evaluar y mitigar los riesgos que afectan la seguridad y calidad en la cadena de suministro, el medio ambiente y la salud ocupacional. Para la gestión integral de riesgos, nos apoyamos en el Análisis de Modos de Efectos de Fallas (FMEA), el criterio GAMP para sistemas de TI y el criterio OACI para aspectos relacionados con la Seguridad Operacional.

Para gestionar de manera efectiva la seguridad operacional, implementamos una matriz de riesgos que nos permite evaluar

la probabilidad de ocurrencia y la severidad del impacto de distintos tipos de riesgos. Esta herramienta nos ayuda a determinar el nivel de detección de cada riesgo y aplicar acciones de mitigación adecuadas para reducir su impacto. Una vez implementadas dichas medidas, realizamos una evaluación del riesgo residual para asegurarnos de que se encuentra dentro de los niveles aceptables, garantizando así un entorno operativo seguro y controlado. De esta manera se establece un círculo virtuoso en donde si el resultado no es el esperado tomamos nuevas acciones hasta poder reducirlo y llegar a un valor aceptable.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Principales proyectos desarrollados en LACC

Los siguientes avances refuerzan el compromiso de LACC con la seguridad, la eficiencia operativa y la innovación tecnológica en la gestión de infraestructuras:

Refuerzo del Control de Accesos	Modernización de la Infraestructura Tecnológica	Capacitación Interna en Seguridad	Estándares de Seguridad de Excelencia
<ul style="list-style-type: none"> Implementación de un sistema de monitoreo en tiempo real para accesos vehiculares y peatonales Integración de nuevas credenciales digitales para el 100% de los ingresos. 	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de nuevas cámaras de videovigilancia con tecnología de última generación 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres sobre protocolos AVSEC y procedimientos de emergencia para todo el personal Simulacros de evacuación y respuesta ante incidentes de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Adopción de normativas internacionales de seguridad Cumplimiento de estándares AVSEC para la seguridad en accesos y operaciones Implementación de auditorías internas y externas para garantizar el cumplimiento de normativas.

LACC

Estamos certificados como Operador Económico Calificado (OEC) por la Dirección Nacional de Aduanas, conocido a nivel internacional como Operador Económico Autorizado (OEA), por cumplir una serie de estándares de seguridad y control. Estos lineamientos tienen su origen en el Marco Normativo para asegurar y facilitar el Comercio Global (Marco SAFE) de la Organización Mundial de Aduanas. De esta manera, promovemos el desarrollo de la alianza entre aduanas y el sector privado en búsqueda de relaciones de confianza, que contribuyan y faciliten el comercio global.

En materia de calidad y seguridad también contamos con la Certificación CEIV Pharma creada por IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) para brindar a la industria farmacéutica estándares consistentes para medir la calidad en el transporte, almacenaje y distribución de sus productos.

Por otra parte, el Ministerio de Salud Pública habilitó desde marzo de 2017 a TCU S.A. como depósito

de almacenamiento para terceros y tareas de valor agregado tanto para materias primas, productos semi elaborados y terminados de uso farmacéutico, cosmético, dispositivos terapéuticos y reactivos de diagnóstico.

En materia de gestión ambiental, certificamos nuestro sistema según ISO 14001:2008 a través del Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT). En este sentido obtuvimos la licencia de uso de la marca UNIT de Sistema de Gestión Ambiental certificado. Mediante la certificación, nos comprometemos a mantener permanentemente un sistema de gestión según requisitos especificados por la norma, realizar auditorías de seguimiento y, comunicar de forma transparente el cese temporal o definitivo de actividades y operaciones.

Adicionalmente, somos frecuentemente auditados por clientes (nacionales e internacionales), compañías aéreas y organismos públicos en aspectos de seguridad, procesos y tecnologías aplicadas.

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

5.8 Seguridad de la aviación

Contar con tecnología avanzada es clave para la implementación de dispositivos y optimizar los procedimientos que fortalecen la seguridad. A través de sistemas de control eficientes, es posible mejorar la precisión operativa y garantizar un entorno más seguro y confiable.

En cada aeropuerto, se implementan distintos sistemas de monitoreos y seguridad. La terminal de pasajeros del Aeropuerto Internacional de Carrasco cuenta con un sistema de CCTV que cubre todas las áreas, complementado con un sistema de control de

acceso con tarjeta magnética para áreas restringidas y zonas restringidas de seguridad, incluyendo lectores biométricos en algunos sectores.

En los aeropuertos de Carmelo, Rivera, Salto, Paysandú, Melo y Durazno implementamos sistemas de vigilancia por circuito cerrado de CCTV en las terminales de pasajeros, la plataforma y todo el perímetro, que cuenta con un cerco perimetral con un vallado tipo olímpico. Además, dispone de un sistema de control de accesos mediante tarjetas magnéticas para el ingreso a zonas de seguridad restringida.

Centro de Gestión Aeroportuaría en Carrasco

El Centro de Gestión Aeroportuaría es el corazón del aeropuerto, cumpliendo un rol fundamental en la toma de decisiones en tiempo real. Las principales funciones del Centro son:

- Supervisión y control: Monitorean constantemente el movimiento de aeronaves, pasajeros y equipaje, asegurándose de que cada proceso se cumpla con eficiencia y seguridad
- Coordinación con Organismo y Entes Públicos: Es el punto de conexión entre aerolíneas, control de tránsito aéreo, servicios en tierra y autoridades aeroportuarias, facilitando una comunicación

efectiva y respuestas rápidas ante cualquier situación

- Gestión de contingencias: Desde condiciones meteorológicas adversas hasta incidentes operacionales, se activan protocolos de respuesta inmediata para garantizar la seguridad y minimizar interrupciones en las operaciones o el flujo de pasajeros
- Optimización de recursos: Distribuye y asigna de manera eficiente las posiciones de estacionamiento de aeronaves, puertas de embarque, cintas de equipaje, mostradores de check-in y otros recursos clave para evitar congestiones y tiempos de espera innecesarios

Asimismo, contamos con puestos de control de la autoridad aeronáutica (PAN) para las zonas restringidas y de seguridad restringidas, equipados con scanner RX, pórtico detector de metales (WTMD), detectores de metal manuales (HHMD) y detector de trazas de explosivos (ETD) para realizar los controles a personas, objetos o bultos y vehículos. También se realiza control físico de personas y vehículos en exclusas, complementado con cámaras de circuito cerrado CCTV operadas por la autoridad aeronáutica.

Por otra parte, el sistema de Control de Accesos permite gestionar permisos ante la Autoridad Aeronáutica. Una vez aprobados, se otorgan credenciales permanentes o provisorias (para visitantes), con tarjetas de identificación magnética. Estas deben ser pasadas por lectores para acceder a las zonas restringidas o de seguridad restringida, ya sea en puntos con solo lectora o con control físico adicional por parte de la PAN.

Además, implementamos lectores biométricos para el control de ingreso a ciertas salas técnicas, con el objetivo de extender su uso

a todas estas áreas del aeropuerto para 2025.

En cuanto al acceso de pasajeros, se utilizan pasarelas con lectores de *boarding pass* para ingresar al control de seguridad como parte del programa *Easy Airport*. También hay lectores biométricos en el área de migraciones y en las puertas de embarque, optimizando el proceso y garantizando mayor seguridad.

Las áreas públicas y estacionamientos son controladas por una empresa de seguridad privada contratada, además de la vigilancia del Ministerio del Interior a través de la Policía Nacional.

- Análisis de datos y toma de decisiones: Utiliza herramientas avanzadas y tecnología, para anticiparse a problemas, analizar tendencias y tomar decisiones informadas que mejoren continuamente la operación

Para 2025, tenemos como objetivo también brindar apoyo desde Carrasco a los aeropuertos del interior.

Se instalaron cámaras destinadas exclusivamente a esos aeropuertos y una Cartilla de Terminales para brindar qué hacer en cada caso y sus respectivas cámaras en el interior.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Plan de Neutralización de Emergencias y Evacuación

La Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA) es el organismo gubernamental que controla al Operador de Aeródromo en el cumplimiento de los simulacros de emergencia con la periodicidad requerida en las regulaciones. Para garantizar la continuidad del negocio ante situaciones de emergencia, contamos con planes de contingencia comprendidos en el Programa de Seguridad del Aeropuerto elaborado por la DINACIA y ejecutado por la autoridad aeronáutica. Ante

accidentes aéreos, se sigue el Plan de Emergencia del Aeródromo, diseñado para responder eficazmente y priorizar la salvaguarda de la vida humana.

Durante 2024, realizamos un simulacro de escala parcial.⁴ Adicionalmente, desarrollamos la capacitación anual del plan de evacuación dictado por CILA, nuestro proveedor de servicios. Además, dos de nuestros aeropuertos están certificados internacionalmente por la OACI en materia de Certificación de Aeródromos.



5.9 Ciberseguridad y seguridad informática

Priorizamos la ciberseguridad a través de un sistema de gestión de seguridad informática de última tecnología, respaldado por personal altamente capacitado. Realizamos revisiones y un mantenimiento continuo del sistema de seguridad informática para prevenir y minimizar ciberataques. Este sistema, certificado bajo la norma ISO 27001, establece políticas, normas y procedimientos que guían las iniciativas y programas de protección. Además, para garantizar que toda la compañía esté informada, la documentación relevante se encuentra disponible en el Normative System de la empresa.

Contamos con una serie de medidas y programas, iniciativas, a nivel global y local para gestionar

y evitar ciberataques en nuestras operaciones.

Para asegurarnos que todos los colaboradores estén informados en esta temática, desarrollamos el *Security Awareness Program*, el cual emite de manera mensual boletines de seguridad a todo el personal. Adicionalmente, capacitamos a todos los nuevos ingresos en esta materia. Estas iniciativas permitieron que los colaboradores detectaran alertas tempranas en eventos de seguridad como correos de *phishing* y mails con *malware*.

Durante 2023 y 2024, no hubo fugas de data relacionadas con ciberataques ni eventos graves⁵ relacionados con la seguridad de la información.



⁴ El simulacro es parcial porque una evacuación total de la terminal involucra organismos externos (Policía Aérea, Ministerios, Aerolíneas) y todos los pasajeros.

⁵ Un evento grave se refiere a cualquier incidente o situación que puedan poner en riesgo la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información, afectando así la continuidad operativa de las instalaciones.

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

5.10 Innovación tecnológica

En un mundo en constante evolución, la innovación tecnológica es un pilar fundamental para optimizar procesos, mejorar la seguridad y ofrecer soluciones más eficientes. Durante este período, implementamos avances claves que fortalecieron nuestras operaciones y garantizaron un servicio de excelencia. Desde la modernización de infraestructuras hasta la integración de nuevas herramientas digitales, cada iniciativa refleja nuestro compromiso con la transformación y el desarrollo sostenible.

Hitos Tecnológicos alcanzados en 2023 y 2024

- Patrullaje constante por medio de un Dron con cámara óptica y térmica
- Sistema DOCUSIGN para firmas de documentos legales, minimizando el uso de papel
- Tramitación de solicitudes de pases de ingreso provisorios y de visitante por medio de un software online
- Herramientas colaborativas para la compañía bajo un mismo esquema transversal. Microsoft Office 365 para el 100% de los colaboradores
- Actualización y modernización de WIFI depósito de LACC para atender y mejorar la demanda
- Redundancia de nuestras redes generando mayor y mejor conectividad
- Pasarelas biométricas en el Aeropuerto de Punta del Este

- Recambio del 100% de pantallas de cartelera digital e información de vuelos en Carrasco
- Cambio del sistema de administración de las pantallas logrando ahorro de costos por hardware, ahorro de costos por licenciamiento y mejoras en la eficiencia energética
- Actualización de MFiles como sistema de gestión documental migrando sus servicios a la nube con la finalidad de buscar mayor robustez, portabilidad, accesibilidad y evitar el uso de papel
- Migración de correos electrónicos a la nube fortaleciendo así nuestros pilares estratégicos
- Sistemas de Seguridad como Doble Factor de Autenticación, uso de MFA (*Multi Factor Authentication*) para las conexiones remotas, cambio de sistema antivirus
- Implementación del sistema TAMS para medir el impacto de las obras en todos los aeropuertos de Uruguay. Hacemos cierres mensuales para monitorear la conectividad y detectar oportunidades de mejora

Además de estas implementaciones que conllevaron una importante inversión en actualización tecnológica, ideamos varios proyectos (actualmente en curso) en cartera que buscan la innovación y la transformación digital de la compañía. Entre ellos destacamos los siguientes:

- Implementación de SAP Success Factor: Como repositorio central de la compañía para el manejo del talento humano

- Implementación de Humanage: Sobres de pago digital
- Implementación de SAP 4 HANA: Adecuación de todos los procesos de la compañía buscando la estandarización hacia un único lugar de gestión
- Implementación de SALESFORCE: Automatización de procesos en Aviación General y Salas VIP. Para 2025-2026 está planeado implementarlo en Atención al cliente

En el marco del Proyecto del desarrollo del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales (SINAI), inauguramos nuevos aeropuertos en el interior del Uruguay con un diseño exclusivo que permitió optimizar la eficiencia. Bajo modalidad remota se consumen servicios desde Carrasco, convirtiéndolo en un hub tecnológico.



A lo largo de este período, continuamos con las capacitaciones a la Gerencia de Sistemas sobre nuevas tecnologías aplicables a la empresa y sistemas ya implementados.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

5.11 Desafíos 2025

En 2025, se impulsará una transformación en la experiencia del cliente, con foco en hospitalidad, cercanía y tecnología. Se desarrollarán nuevas herramientas digitales de atención, se profundizará en el conocimiento del pasajero y se implementarán modelos de servicio inspirados en estándares internacionales como el de Disney. Estas acciones buscan consolidar una cultura organizacional orientada al servicio y brindar una experiencia más cálida, eficiente y personalizada.

A su vez, se buscará llevar adelante mejoras estructurales y tecnológicas de gran impacto, como la actualización de sistema existentes, con soluciones más ágiles e innovadoras, la implementación de SAP S/4HANA para integrar procesos de gestión, y la instalación del sistema de aproximación ILS para elevar la categoría operativa del aeródromo. También, se fortalecerá la operación multi aeropuerto desde el CGA y se avanzará en la unificación de manuales de aeródromo bajo el marco LAR, promoviendo una gestión alineada a los más altos estándares.



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

6

Infraestructura moderna,
segura y accesible



Aeropuerto
Paysandú

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Nuestro compromiso es brindar a cada pasajero una experiencia excepcional, combinando calidez, confort e innovación. Para lograrlo, contar con infraestructura moderna, segura y accesible es fundamental. Queremos que los uruguayos se sientan orgullosos de su red aeroportuaria, y que nuestras terminales sean una gran carta de presentación para todos los que llegan a nuestro país.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

6.1 Una nueva red aeroportuaria de primer nivel

Los aeropuertos son fundamentales en el desarrollo de un país, impulsan el turismo, el comercio y la logística. Además, desempeñan un papel esencial en la salud facilitando vuelos sanitarios y de emergencia. Con el propósito de desarrollar una red aeroportuaria sólida, brindar una mayor conectividad y facilitar la accesibilidad a los pasajeros, seguimos invirtiendo en obras que elevan la infraestructura aeronáutica del país y aportan al desarrollo económico del país.

Entre los años 2023 y 2024, inauguramos los aeropuertos internacionales de Rivera, Salto, Melo y Paysandú, y finalizamos las obras del Aeropuerto Internacional de Durazno. Junto al Aeropuerto Internacional de Carmelo inaugurado en diciembre de 2022 y los aeropuertos de Carrasco y Punta del Este se completó la modernización del nuevo Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Aeropuerto Internacional de Rivera “Presidente General Oscar D. Gestido”

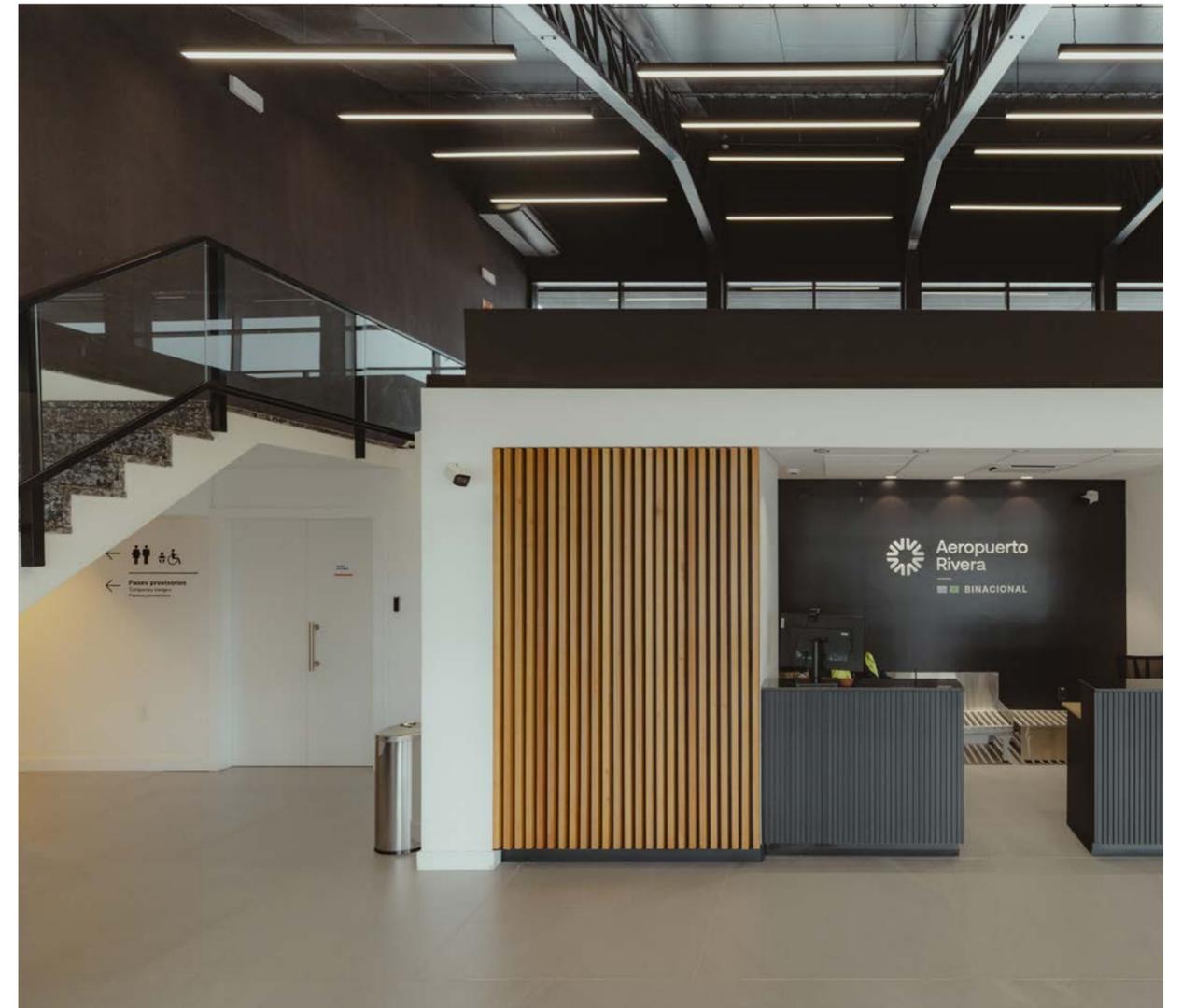
En diciembre de 2023, inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Rivera, que se transformó en el primero en América Latina y segundo en el mundo en ser declarado binacional (Uruguay-Brasil).

Tras un ambicioso proceso de acondicionamiento y renovación de infraestructura y servicios, con una inversión de US\$ 13 millones, el proyecto contempló la construcción de una nueva terminal aérea equipada con tecnología de vanguardia y todas las comodidades para recibir vuelos nacionales e internacionales.

En línea con los estándares de seguridad en infraestructura aeronáutica, las obras incluyeron la renovación del pavimento de la pista principal 05-23 (de 1.830 por 45 metros), la instalación de un sistema de balizamiento con tecnología LED de última generación en la pista y calles de rodaje, así como también la construcción de una plataforma de 8.800 m². Además, se realizaron mejoras en la torre de control, y se renovó el sistema de comunicaciones aeronáuticas con la incorporación de una red interna de fibra óptica. Estos logros derivan de nuestro compromiso con la

innovación tecnológica y la sustentabilidad.

Por otra parte, acondicionamos instalaciones para la Policía Aérea Nacional y construimos un nuevo destacamento de Bomberos. A su vez, en el interior de la terminal, mejoramos las instalaciones para brindar todas las comodidades a los pasajeros. Sumamos equipamiento de primer nivel como un nuevo scanner de equipaje, dispositivos de comunicación de última generación y otros equipos a la altura de un aeropuerto moderno, seguro y sustentable.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

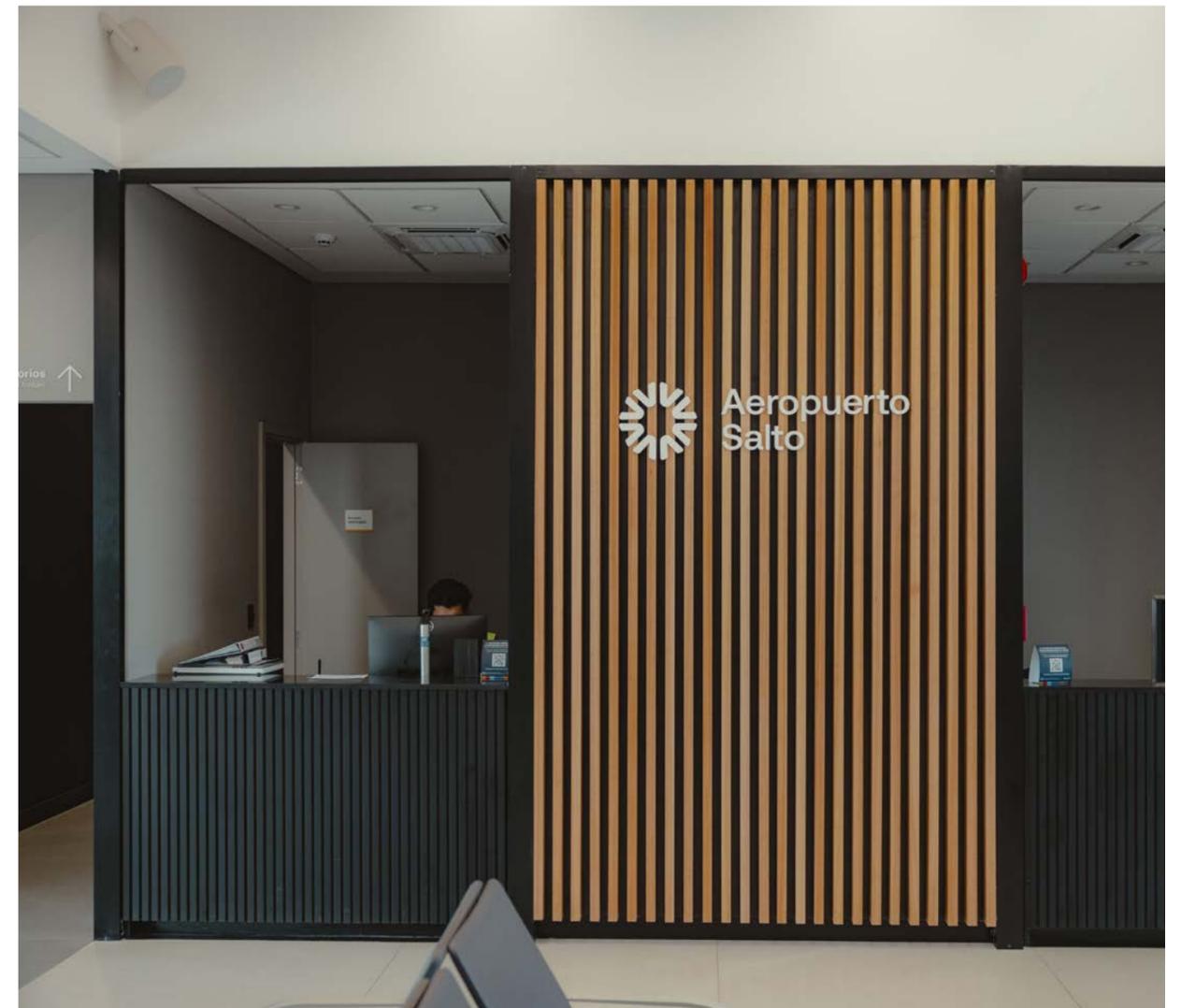
Aeropuerto Internacional de Salto “Nueva Hespérides”

En febrero de 2024, inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Salto con una inversión similar a la anterior. Como parte de las obras, construimos una nueva terminal de 780 m² y renovamos la infraestructura aeroportuaria, que incluyó la pavimentación de la pista 05-23, la construcción de calles de rodaje y una plataforma de 14.500 m².

También creamos destacamentos para la Policía Aérea Nacional y el destacamento de Bomberos e implementamos un nuevo sistema

de iluminación de pista con tecnología de última generación. Además, remodelamos la torre de control y la terminal de pasajeros, que ahora cuenta con 780 m², a la vez que reacondicionamos la antigua terminal para funciones de oficina.

Gracias a la modernización el Aeropuerto Internacional de Salto se logró recuperar la conectividad doméstica de Montevideo con Salto por primera vez en veinte años, con dos frecuencias semanales de la aerolínea Paranair.



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Aeropuerto Internacional de Melo

En octubre de 2024, inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Melo tras una inversión de US\$ 12 millones y la realización de obras de renovación de la infraestructura aeronáutica, así como de ampliación y acondicionamiento de la terminal de pasajeros, para contar con un aeropuerto que cumpla con los más altos estándares internacionales de seguridad operacional y servicio.

Las obras llevadas adelante por la empresa en el marco del desarrollo del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales incluyeron el recapado de la pista principal, un nuevo taxiway y plataforma.

También se construyó un camino y cerco perimetral, se instalaron sistemas de ayudas visuales, balizamiento LED para la pista e iluminación LED para la plataforma.

El proyecto incluyó la construcción de un cuartel de Bomberos y de un destacamento para la Policía Aérea Nacional, así como la compra de equipamientos para Bomberos, la instalación de nuevos equipos de comunicaciones, como CCTV, anillo perimetral de fibra óptica, la construcción de una planta de combustible y una nueva estación meteorológica.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Aeropuerto Internacional de Paysandú “Brig. Gral. (Av.) Tydeo Larre Borges”

En diciembre de 2024 inauguramos el nuevo Aeropuerto Internacional de Paysandú – ubicado al oeste del país- que se convirtió en la quinta terminal en integrar el Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales.

Tras una inversión de US\$ 12,5 millones en obras, tecnología y equipamiento se construyó una terminal de pasajeros completamente nueva de 650m2, equipada con tecnología de última generación, mobiliario cómodo y moderno, para asegurar el nivel de operación y servicio.

Las obras de renovación de la infraestructura aeronáutica para estar alineada con la normativa de la Organización de la Aviación Civil

Internacional incluyeron el recapado de la pista, la construcción de una nueva plataforma y balizamiento e iluminación completas con tecnología LED.

Asimismo, la reforma incluyó la instalación de un anillo perimetral de fibra óptica, moderno sistema de CCTV, la instalación de una estación meteorológica automática, una nueva planta de combustible y la construcción de cerco y camino perimetral.

En el marco de las obras se reacondicionó la anterior terminal de pasajeros como destacamento para la Policía Aérea Nacional y se construyó un nuevo destacamento para Bomberos incluyendo el equipamiento necesario.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Aeropuerto Internacional de Durazno “Santa Bernardina”

El Aeropuerto de Durazno ubicado en el centro del país incluyó la construcción de una nueva terminal de pasajeros, la incorporación de tecnología avanzada y equipamiento de última generación. Es un aeropuerto que cumple con los más altos estándares internacionales en seguridad operativa y calidad de servicio. Su inauguración fue realizada en el mes de febrero de 2025.

Con la apertura del Aeropuerto de Durazno concluimos la modernización de los seis aeropuertos que forman parte del Sistema Nacional de Aeropuertos Internacionales. Este logro consolidó un avance clave en el fortalecimiento de una red aeroportuaria moderna que contribuye al objetivo de un Uruguay más conectado.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Nueva Terminal de Aviación General en el Aeropuerto de Punta del Este

En diciembre de 2024, en el Aeropuerto de Punta del Este inauguramos una nueva terminal de aviación general y privada de primer nivel, que busca rediseñar la experiencia premium para el sector en la región.

Con una superficie que triplica el área anterior, esta terminal se erige como un ícono de exclusividad, diseño y servicio personalizado. La nueva terminal refleja la sofisticación y exclusividad que caracterizan a Punta del Este como destino.

El espacio incluye ambientes amplios y modernos, instalaciones accesibles, una terraza exterior con

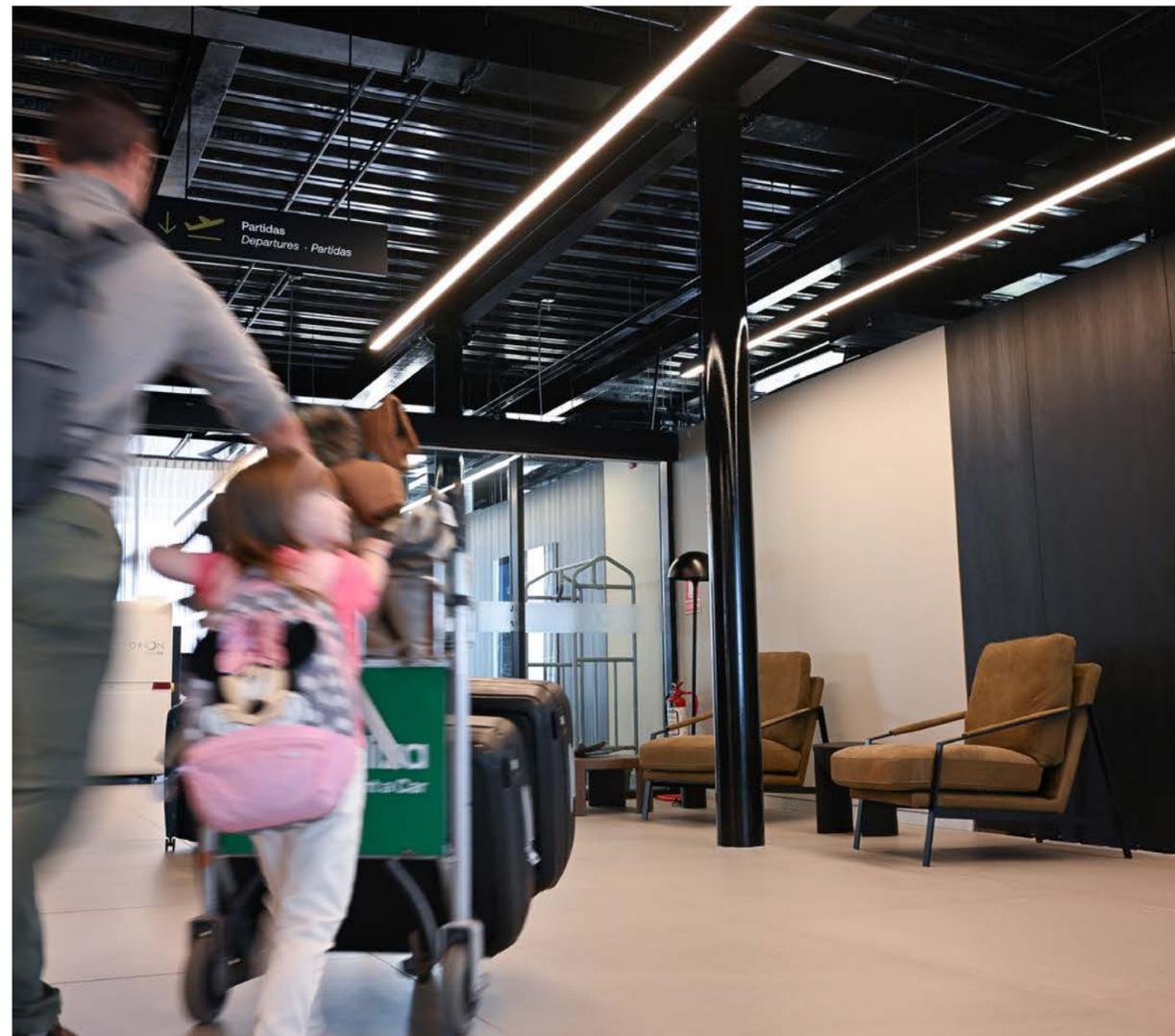
vistas excepcionales a la plataforma, y un lounge cuidadosamente diseñado para brindar una experiencia cómoda y funcional.

Además, los pasajeros pueden disfrutar de una selección premium de bebidas y alimentos en el área de espera, y una tienda Duty Free, reafirmando el compromiso con un servicio integral y de alta calidad.

Esta expansión es una apuesta de la compañía a seguir mejorando de manera continua sus servicios para la aviación privada, ofreciendo exclusividad, confort y personalización para los pasajeros en un

sector que se ha desarrollado en los últimos años.

Complementando esta expansión, el Aeropuerto de Punta del Este también inauguró una exclusiva Sala de Pilotos, diseñada para las tripulaciones que arriban durante todo el año al destino. Este espacio ofrece comodidad y servicios pensados especialmente para quienes hacen posible cada vuelo privado.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Nuevo Sistema de Aterrizaje Instrumental de Precisión ILS Cat III b

En mayo de 2024, a través de un contrato con el Ministerio de Defensa Nacional, Corporación América Airports asumió el compromiso de instalar un nuevo sistema de aterrizaje instrumental ILS CAT IIIb, elevando la categoría del Aeropuerto Internacional de Carrasco.

Se trata de una tecnología de última generación que elevará la categoría del principal aeropuerto del país y que permitirá a las aeronaves operar con las máximas condiciones de seguridad incluso en situaciones de meteorología adversa con condiciones de visibilidad mínimas y niebla.

La inversión en el nuevo sistema supera los 20 millones de dólares

y se enmarca en nuestro compromiso de seguir modernizando la infraestructura aeronáutica del aeropuerto y elevando los estándares de seguridad, operación y servicio para la aviación.

La instalación del ILS CAT IIIb redundará en numerosos beneficios y ventajas para el país y la industria, en cuanto que permitirá reducir las demoras y desvíos de vuelos por meteorología, ofreciendo una mejor experiencia para los pasajeros y una ventaja competitividad para la aviación.

Para hacer realidad esta profunda transformación, Aeropuertos Uruguay instalará un nuevo equipo de radio ayudas ILS CAT III b, una

avanzada estación meteorológica con sensores distribuidos estratégicamente a lo largo de la de la pista principal 07-25 del Aeropuerto de Carrasco, y un nuevo sistema balizamiento LED con la instalación de 2.000 luces nuevas.

El anuncio de la instalación del nuevo sistema fue celebrado por el Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe, que destacó el compromiso de la compañía con el desarrollo aeroportuario del Uruguay.

El proyecto de instalación ya dio inicio y está previsto que comience con las obras en el primer semestre del 2025, finalizando a fin del mismo año.

Nueva Terminal de Aviación General del Aeropuerto de Punta del Este



Inicio de obras para el ILS Cat IIIb



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

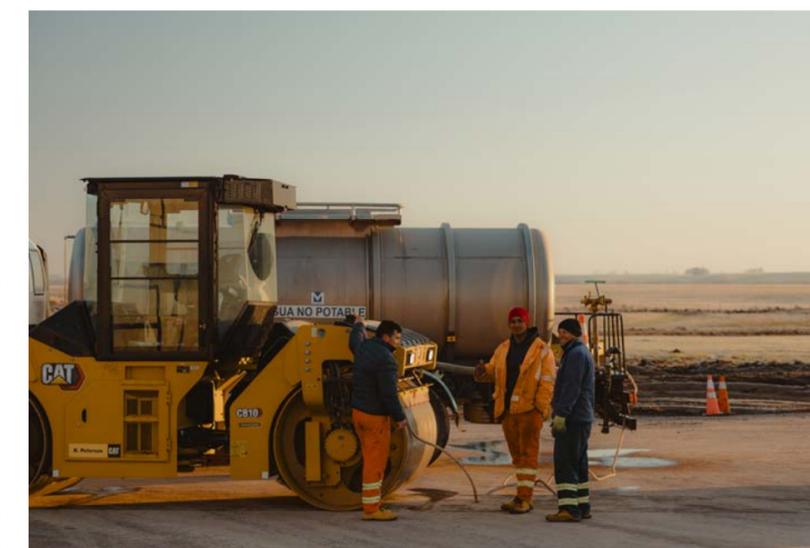
Indicadores de infraestructura	2024	2023
Número de Planes de Modernización de Aeropuertos	5	2
Número de obras realizadas (terminadas)	4	3
Número de obras realizadas (todavía en curso)	1	0
Número de personas empleadas para el trabajo	380	360
Número de baños para personas con discapacidad dentro de los edificios	63	60
Número de rampas de acceso a los edificios	20	14

Inversión en Infraestructura (en US\$)	2024	2023
Inversión en infraestructura	43.500.000	27.760.000
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	43.100.000	25.960.000
Inversión en obras realizadas (terminadas)	39.500.000	27.760.000
Inversión en LACC	400.000	1.800.000



Inversión en Infraestructura	2023
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	2
PDS – Aeropuertos de Rivera y Salto, e instalación de Radar e ILS CATI en aeropuerto de Durazno.	25.300.000
CAISA – Balizamiento LED Pista 01-19 y equipamiento TWR	660.000
Inversión en LACC – Construcción Pharma 3	1.800.000
Inversión en obras realizadas (terminadas)	3
Readecuación aeropuertos de Salto y Rivera - PDS	25.300.000
CASI – Balizamiento LED	660.000
LACC – Construcción Pharma 3	1.800.000

Inversión en Infraestructura	2024
Inversión en Planes de Modernización de Aeropuertos	5
Aeropuerto de Melo, Paysandú y Durazno + Nuevo horno pirólítico y nuevo comedor para funcionarios (PDS) + Nuevo parking techado Carrasco	39.500.000
Ampliación TAG - CAISA	3.600.000
Inversión en LACC	400.000
Inversión en obras realizadas (terminadas)	4
Aeropuerto de Melo, Paysandú y Durazno, y la construcción de un nuevo HP - PDS	35.900.000
Ampliación TAG - CAISA	3.600.000



1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

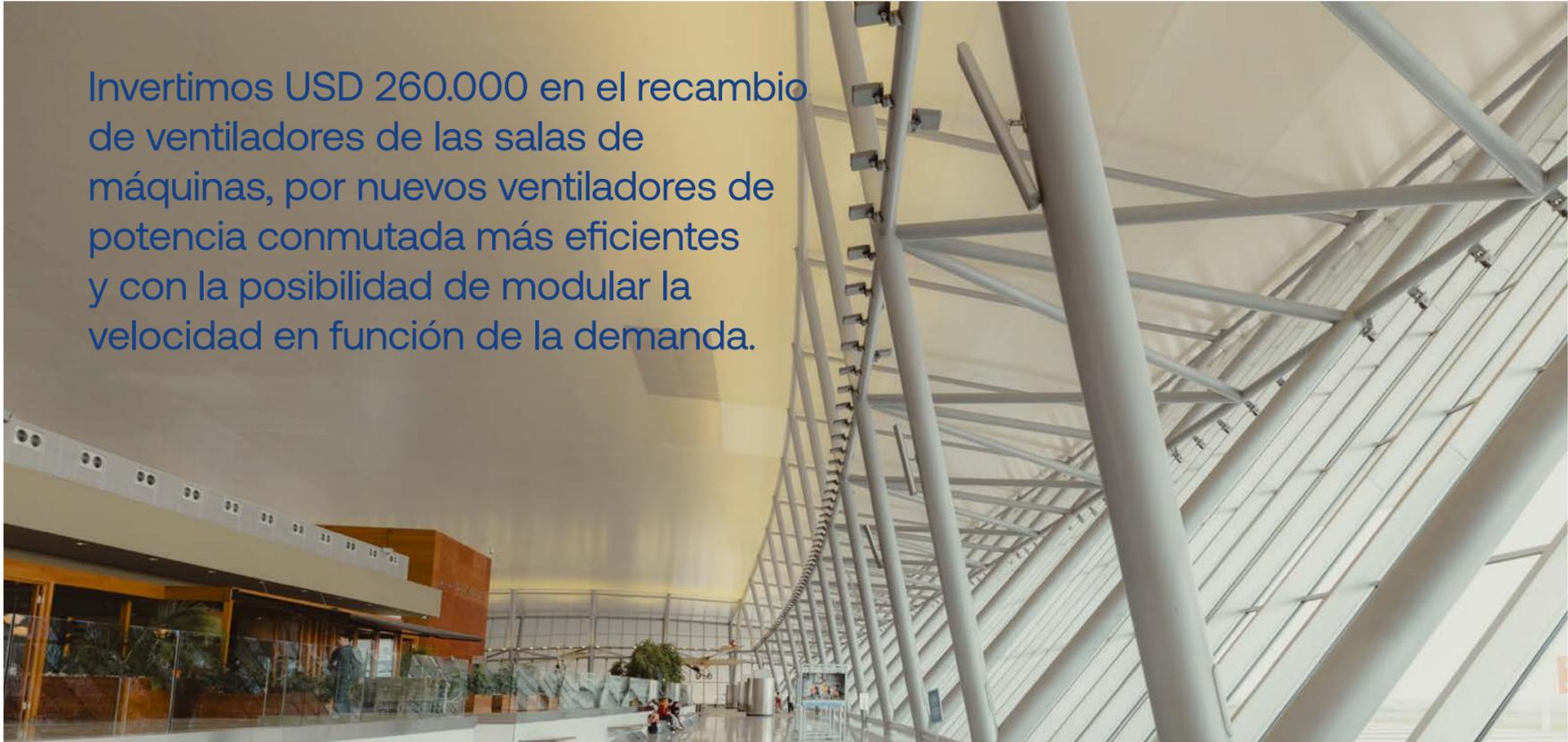
8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Comprometidos con la sustentabilidad, en nuestro plan de obras priorizamos el cuidado del medio ambiente en cada etapa de nuestros proyectos. Minimizamos el impacto ambiental de nuestras operaciones mediante prácticas responsables y la optimización del uso de recursos naturales. Nos enfocamos especialmente en reducir el consumo de energía y agua, implementando tecnologías y estrategias que nos permiten

construir de manera sostenible y en armonía con el entorno. Bajo esta premisa, en toda la red de Aeropuertos Uruguay reutilizamos el fresado del asfalto para la construcción de los caminos perimetrales. También diseñamos y construimos una planta de tratamiento de efluentes con el método wetland, que es amigable con el medio ambiente. Los materiales que no son reutilizados se donan para contribuir con la economía circular.



Invertimos USD 260.000 en el recambio de ventiladores de las salas de máquinas, por nuevos ventiladores de potencia conmutada más eficientes y con la posibilidad de modular la velocidad en función de la demanda.

Contribuyendo con la eficiencia energética

En el Aeropuerto de Carrasco logramos una importante reducción en el consumo eléctrico, modulando la velocidad de los inyectores del aire acondicionado y ajustando con inteligencia artificial el set point de las chillers y las bombas de calor según el pronóstico del clima. Simultáneamente monitoreamos la calidad del aire en los distintos sectores para garantizar que la regulación del flujo no la afecte.

Las buenas prácticas ambientales le valieron al Aeropuerto de Carrasco la obtención del Premio Nacional de Eficiencia Energética en 2024, otorgado por el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM). Este reconocimiento se debió a su proyecto de integración de la inteligencia artificial para la optimización del sistema de ventilación y la reducción de la huella de carbono. El sistema de ventilación desarrollado en el Aeropuerto de Carrasco, en el marco del proyecto Aeropuerto Energéticamente Eficiente, utiliza inteligencia artificial e integra sensores y tecnologías IOT para ajustar los consumos de energía en tiempo real, optimizar la circulación y la calidad del aire, basado en la demanda energética y las condiciones operativas.

Esto permitió a la terminal aérea crear un innovador sistema de gestión de calidad del aire que tiene en cuenta las características del

edificio y procesa en tiempo real datos de 30 zonas diferentes del aeropuerto. Entre los principales resultados de este sistema se destaca la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, así como la mejora en el desempeño del sistema de ventilación mediante una optimización continua del caudal del aire.

Además, el aeropuerto consiguió reducir el consumo energético generando eficiencias económicas y ambientales. Con el uso de inteligencia artificial en el acondicionamiento térmico, bombas de calor y ventiladores, se obtuvo un ahorro anual de 1.230 MWh, equivalente al consumo de 3.500 hogares por año.

Con todo esto, la compañía logró un exitoso equilibrio entre calidad del aire y eficiencia energética y económica para garantizar un ambiente óptimo para la salud, sin comprometer costos al medioambiente.

En 2024, con el propósito de transformar el panorama energético de los aeropuertos uruguayos, confeccionamos un anteproyecto que busca llevar la energía solar fotovoltaica a cada aeropuerto del interior, que incluye la ampliación de la planta de Carrasco, y los aeropuertos de Rivera y Salto como próximos destinos.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

El agua, un recurso escaso

Somos conscientes de la necesidad de hacer un uso responsable de este recurso, por ello todos los Servicios Higiénicos cuentan con fluxómetros electrónicos que limitan el uso de agua.

En la sala de máquinas en Carrasco logramos reutilizar 155 m³ en 5 meses a partir de la implementación de un sistema de reutilización del agua de condensado de los equipos de aire acondicionado.

Obtuvimos el premio Nacional de Eficiencia Energética otorgado por el Ministerio de Industria, Energía y Minería por el proyecto de uso de inteligencia artificial para la gestión del sistema de ventilación.

6.3 Desafíos 2025

Durante 2025, se avanzará en proyectos estratégicos de infraestructura que elevarán significativamente los estándares de operación y servicio.

Uno de los hitos serán las obras para la incorporación de un nuevo sistema de aproximación instrumental de precisión (ILS CAT III B), que incluye la instalación de un nuevo equipo de radioayudas

ILS CAT III b, un nuevo sistema de balizamiento LED sumando más de 1.000 luces nuevas y una nueva estación meteorológica con sensores distribuidos en distintos sectores de la pista.

En paralelo, se finalizarán las obras del nuevo parking techado, mejorando la comodidad y capacidad del servicio para los usuarios.

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Estrategias para la acción climática

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Llevamos adelante nuestra misión de acercar Uruguay al mundo de forma sostenible, conduciendo nuestras operaciones de manera respetuosa y amigable con el medioambiente. Para ello contamos con una serie de proyectos y programas de gestión eficiente de la energía, el uso responsable de los recursos y la reducción de la huella de carbono, buscando involucrar a todos nuestros grupos de interés en trabajar juntos hacia un futuro más sostenible.

Tanto el Aeropuerto Internacional de Carrasco como el Aeropuerto Internacional de Punta del Este forman parte del programa ACA (Airport Carbon Accreditation), y continuamos tomando medidas de mitigación de nuestra huella de carbono en todos nuestros aeropuertos en Uruguay y en LACC. Por su parte LACC ya cuenta con certificación ECOVADIS e ISO 14001:2015. Por otro lado, estamos adheridos a Pacto Global de Naciones Unidas.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

7:1 Nuestra sostenibilidad ambiental en acción

En línea con nuestro proyecto de eficiencia energética contamos con un Sistema de Gestión Ambiental centralizado que mide todos los consumos distribuidos en los aeropuertos, y que nos permite identificar oportunidades para mejorar nuestra eficiencia energética.

En base a sus mediciones desarrollamos nuestro Plan de Gestión de Eficiencia, que tiene el objetivo de mitigar, prevenir y compensar el impacto ambiental de nuestras operaciones y se basa en 6 pilares, de los cuales ya aplicamos los primeros cuatro y en 2023 sumamos el quinto:

1. Generación de energía solar fotovoltaica.
2. Instalación de bombas de calor eléctricas para calefacción y eliminación de calderas de gas natural.
3. Sustitución de luminarias por tecnología LED.
4. Reposición parcial de la flota a nafta por vehículos eléctricos e instalación de cargadores en el estacionamiento para el público en general.
5. Sustitución de ventiladores de recirculación de aire del edificio terminal por nuevos ventiladores motorizados que modulan su velocidad.
6. Modulación del set point (punto de ajuste) de enfriadoras y bombas de calor mediante inteligencia artificial.

Contamos con un Comité de Medio Ambiente, compuesto por personas de las áreas de Infraestructura, Mantenimiento, Compras y Comunicación, que promueve prácticas sostenibles en toda nuestra organización. También establecimos un Comité de Sustentabilidad que involucra a todas nuestras áreas, y desde ambos analizamos continuamente acciones e iniciativas para seguir mitigando el impacto ambiental de nuestras operaciones.

A partir de 2023 comenzamos además a reportar anualmente 4 indicadores de sustentabilidad:

- Emisiones CO2
- Gestión de residuos sólidos
- Gestión de la energía
- Incidentes ambientales

Contamos, además, con un monitoreo ambiental mensual de las emisiones del horno pirolítico, para controlar que estén dentro de los parámetros autorizados por el Ministerio de Medio Ambiente. Mensualmente también verificamos la potabilidad del agua en diferentes puntos de la terminal, para ajustar los mantenimientos preventivos y disminuir el uso de productos químicos.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Política de Medio Ambiente, Huella de Carbono y Energía de Aeropuertos Uruguay

Nuestra política de sostenibilidad en Aeropuertos Uruguay alinea nuestros objetivos económicos y de desarrollo con los principios de cuidados ambientales, sociales y económicos. En ella establecemos nuestro compromiso con reducir nuestro nivel de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través de nuestra participación en el programa internacional Airport Carbon Accreditation (ACA) del Airports Council International.

En 2024, actualizamos nuestra política incorporando nuestra iniciativa de utilizar inteligencia artificial en nuestro sistema de acondicionamiento térmico para hacerlo más eficiente. Nuestra política se encuentra disponible al público en el sitio web del aeropuerto de Carrasco⁶: a través de la comunicación de nuestros proyectos y logros a nuestros grupos de interés, buscamos fomentar un compromiso compartido hacia un desarrollo más sostenible.

Certificaciones ambientales

- Airport Carbon Accreditation (ACA) Huella de carbono nivel 2 “Reducción”, en el Aeropuerto de Carrasco
- Airport Carbon Accreditation (ACA) Huella de carbono nivel 1 en el Aeropuerto de Punta del Este
- ISO 14064-1 en el Aeropuerto de Carrasco
- ISO 14001:2015 en LACC
- Certificación ECOVADIS en LACC



Comunicación y formación en sostenibilidad

Consideramos crucial la formación de nuestros colaboradores en gestión ambiental como manera de concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y promover conductas responsables. Entre las capacitaciones destacamos nuestra participación en el Comité Ambiental de ACI-LAC y los cursos de gestión ambiental impartidos por el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas.

Asimismo, en 2023 capacitamos a todo nuestro personal y a

la comunidad aeroportuaria en el Plan de Gestión Ambiental y en la gestión del reciclaje de residuos, con base en nuestro Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS). También llevamos a cabo cursos y campañas de concientización sobre consumo responsable y desperdicio cero, entre otros temas, para toda la sociedad. Y en 2024 capacitamos a todos nuestros colaboradores y a la comunidad aeroportuaria sobre la segregación de residuos.

Capacitamos al 100% de nuestro personal y a la comunidad aeroportuaria sobre nuestro Plan de Gestión de Residuos Sólidos.

⁶ <https://aerpuertodecarrasco.com.uy/wp-content/uploads/2024/02/Politica-Medio-Ambiental-2024.pdf>

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

7.2 Gestión ambiental en LACC

En LACC trabajamos a diario para aportar valor desde la responsabilidad con el medio ambiente a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, certificado desde el 2022 por UNIT- ISO 14001:2015.

Nuestro compromiso estratégico alineado al desarrollo sostenible también se materializa a través de nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Sostenibilidad actualizada en 2024, que tiene dentro de sus objetivos algunos relacionados con la preservación del planeta y los ecosistemas.

Por otra parte, gestionamos el riesgo ambiental de nuestras operaciones, lo que implica la identificación, evaluación y control de los posibles impactos ambientales derivados de la actividad operativa del edificio y sus procesos asociados. Esto incluye:

- Consumo de recursos naturales, como agua y energía
- Generación de residuos, incluidos los residuos peligrosos

- Emisiones indirectas de CO₂ por el consumo energético y uso de gases refrigerante
- Posibles derrames o contaminación por sustancias utilizadas en mantenimiento
- Control de ruido sistematizando posibles afectaciones al entorno.
- Control de efluentes para sistematizar posibles afectaciones al entorno

Asimismo, contamos con una Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales a través de la cual anualmente analizamos, relevamos y ponderamos los aspectos ambientales de toda la operativa de LACC. Realizamos un seguimiento de la normativa ambiental, así como el relevamiento con registros de las actualizaciones y la evaluación de aspectos ambientales.

Durante 2024, realizamos mediciones de calidad de efluentes y medición de ruido con foco en el medio ambiente y obtuvimos resultados positivos, cumpliendo

con los parámetros legales establecidos.

En 2023 y 2024, llevamos a cabo una renovación de la identidad visual de nuestras comunicaciones sobre medio ambiente, incorporando nuevas piezas audiovisuales para promover el uso responsable de la energía eléctrica. Además, implementamos una nueva señalética en todo el edificio, orientada a sensibilizar a nuestro personal sobre el consumo racional tanto de energía como de agua potable.

Este cambio respondió a la necesidad de dotar a las comunicaciones ambientales de una identidad propia, diferenciándolas del resto de los mensajes institucionales de LACC. Al establecer una estética y un lenguaje visual específicos, buscamos generar un impacto renovado en nuestros colaboradores y fortalecer la identificación de la comunidad edilicia con los principios de sostenibilidad y gestión ambiental responsable.



7.3 Huella de carbono

Somos miembro permanente del Comité de Medio Ambiente de ACI-LAC.

En el marco de nuestra Política Medioambiental establecemos nuestro compromiso con reducir el nivel de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI), a través de la participación en el programa Airport Carbon Accreditation (ACA).

Por otro lado, durante 2023 y 2024 realizamos las mediciones de nuestra huella de carbono a través de la planilla Acert de ACI-LAC (del programa ACA), y la medición y certificación de las emisiones bajo la norma ISO 14064-1. Además, logramos recertificar al

aeropuerto de Carrasco en el Nivel 2 del programa ACA, e incorporamos al Aeropuerto de Punta del Este, logrando la certificación Nivel 1.

Desde 2015, año base en el que comenzamos a medir nuestra huella de carbono, todos los años redujimos nuestro consumo de energía eléctrica a partir de la implementación de los pilares de nuestro Proyecto de Aeropuerto Energéticamente Eficiente (las variaciones en aumento en algunos años se explican por la modificación del Factor de Emisiones (FE).

Aeropuerto Carrasco – Huella de carbono				
Huella de carbono (1)	Unidad de medida	2024	2023	2022(2)
Emisiones Alcance 1	TCO ₂ eq.	159	167	247
Emisiones Alcance 2	TCO ₂ eq.	690	792	1.524
Total (3)	TCO ₂ eq.	849	959	1.772

(1) Desde el año base (2015) medimos todos los gases que forman parte la certificación ISO 14064-1: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃.
 (2) Las sequías ocurridas provocaron que el factor de emisión (FE) de Uruguay fuera significativamente superior al de otros años, lo que resultó en un cálculo de nuestra huella de carbono más elevado, a pesar de las acciones implementadas para mitigar las emisiones.
 (3) El alcance 3 se planea medir en el mediano plazo.

Intensidad de las emisiones de GEI en Carrasco (tCO ₂ e/número de pasajeros)	2024	2023	2022
Ratio de intensidad de emisiones (Alcance 1)	0,00008	0,00009	0,00019
Ratio de intensidad de emisiones (Alcance 2)	0,00033	0,00043	0,00116

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Huella de carbono en LACC

Para reducir nuestras emisiones de GEI, en LACC contamos con un plan de mantenimiento de las cámaras refrigerantes para el registro y reducción de consumo de gas refrigerante; también eliminamos los auto elevadores eléctricos para las tareas operativas e implementamos el sistema Tiscar⁷ para las exportaciones, generando la reducción de un 98% de uso de papel al evitar el uso de documentos físicos.

Huella de carbono	Unidad de medida	2024
Emisiones directas (Alcance 1)	kgCO ₂ eq.	15.065,66
Emisiones indirectas (Alcance 2)	kgCO ₂ eq.	36.851,1
Total (1)	kgCO ₂ eq.	51.916,76

(1) Está previsto comenzar a calcular Alcance 3 a partir de 2025. No se cuenta con datos de años anteriores.

⁷ Sistema de trazabilidad integral de los procesos de recepción, almacenaje y entrega de mercadería.

5% 14,8%

de reducción en las emisiones GEI Alcance 1 de 2023 a 2024

de reducción en las emisiones GEI Alcance 2 de 2023 a 2024



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

7.4 Calidad del aire

La medición y reporte de la calidad del aire es una exigencia a nivel nacional, y en el Aeropuerto de Carrasco adquirimos un horno de incineración de última generación que cuenta con un sistema de medición de calidad del aire. Contiene un medidor registrador en tiempo real que se podrá monitorizar por la Web o por medio de una app. Este horno estará operativo en nuestras instalaciones en el correr de 2025.

Combustibles sustentables

En nuestro camino hacia la reducción de nuestro impacto ambiental, y como operador de aeronaves que utilizan grandes cantidades de combustibles, buscamos adentrarnos en el uso de combustibles

sustentables y fuentes de energía limpia. Por otro lado, seguimos incorporando vehículos eléctricos a nuestra flota, con la adquisición de tres vehículos para mantenimiento y operaciones (lado aire).

7.5 Eficiencia energética

Nuestro Sistema de Gestión de la Energía nos permite evaluar el consumo de todos los cuadros eléctricos en busca de oportunidades de ahorro, además de medir elementos como la temperatura y la humedad en nuestras instalaciones. Sus medidores operan bajo un Control Centralizado BMS (*Building Management System*), cuyas diversas funcionalidades tienen como objetivo hacer un uso cada vez más eficiente de la energía y los recursos.

Iniciativas implementadas para la reducción del uso de energía:

- Implantación de una planta fotovoltaica para la generación de electricidad/energía fotovoltaica
- Mejoras en los sistemas de medición y seguimiento de consumos (HVAC, electricidad, calor y regulación de temperatura)
- Desarrollo de sistema de gestión de ventilación usando inteligencia artificial.
- Uso de luminarias y equipos eficientes
- Inclusión de sensores de ocupación y luz diurna
- Mecanismos de control de temperatura y humedad para evitar el uso excesivo de recursos
- Sensores de CO2 en espacios densamente ocupados y caudalímetros en tomas de aire exterior
- Utilización de coches eléctricos para uso interno y colocación de cargadores
- Mejoras en calefacción y ventilación
- Red de medición de energía implementada para cargas significativas: sistema de aire acondicionado, sistema de transporte de equipajes y sistema de iluminación de pistas y calles de rodaje
- Reemplazo de calderas alimentadas con combustibles fósiles (GN) por bombas de calor que funcionan con electricidad
- Colocación de contadores independientes en diferentes sectores de la empresa para comenzar a controlar el consumo de energía eléctrica y definir medidas (LACC)
- Reemplazo del 100% de la flota de elevadores por unos eléctricos (LACC)



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Asimismo, durante este período implementamos el quinto pilar de nuestro proyecto Aeropuerto Energéticamente Eficiente: en el aeropuerto de Carrasco sustituimos los ventiladores de las unidades de tratamiento de aire por ventiladores de última tecnología de potencia conmutada, con la función adicional de modular la velocidad según la demanda.

Además, con la implementación de IA en el sistema de acondicionamiento térmico, logramos

una disminución de aproximadamente del 10% del consumo energético desde la puesta en modo test a mediados de 2023.

En el Aeropuerto de Punta del Este ejecutamos el recambio de los viejos *chillers* por nuevos equipos más eficientes.

En cuanto al uso de energías renovables, en el Aeropuerto de Carrasco contamos con una planta solar fotovoltaica de 487 KWp *on grid*, con sistema de seguimiento solar.

Nuestra planta solar fotovoltaica generó un 5% de energía limpia para consumo propio (666.190 Kwh).

10.037 GJ

Reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia

4%

Reducción del consumo de electricidad 2024 vs 2023

13%

Reducción del consumo de electricidad 2023 vs 2022

46%

Reducción del consumo de gas natural 2024 vs 2023

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

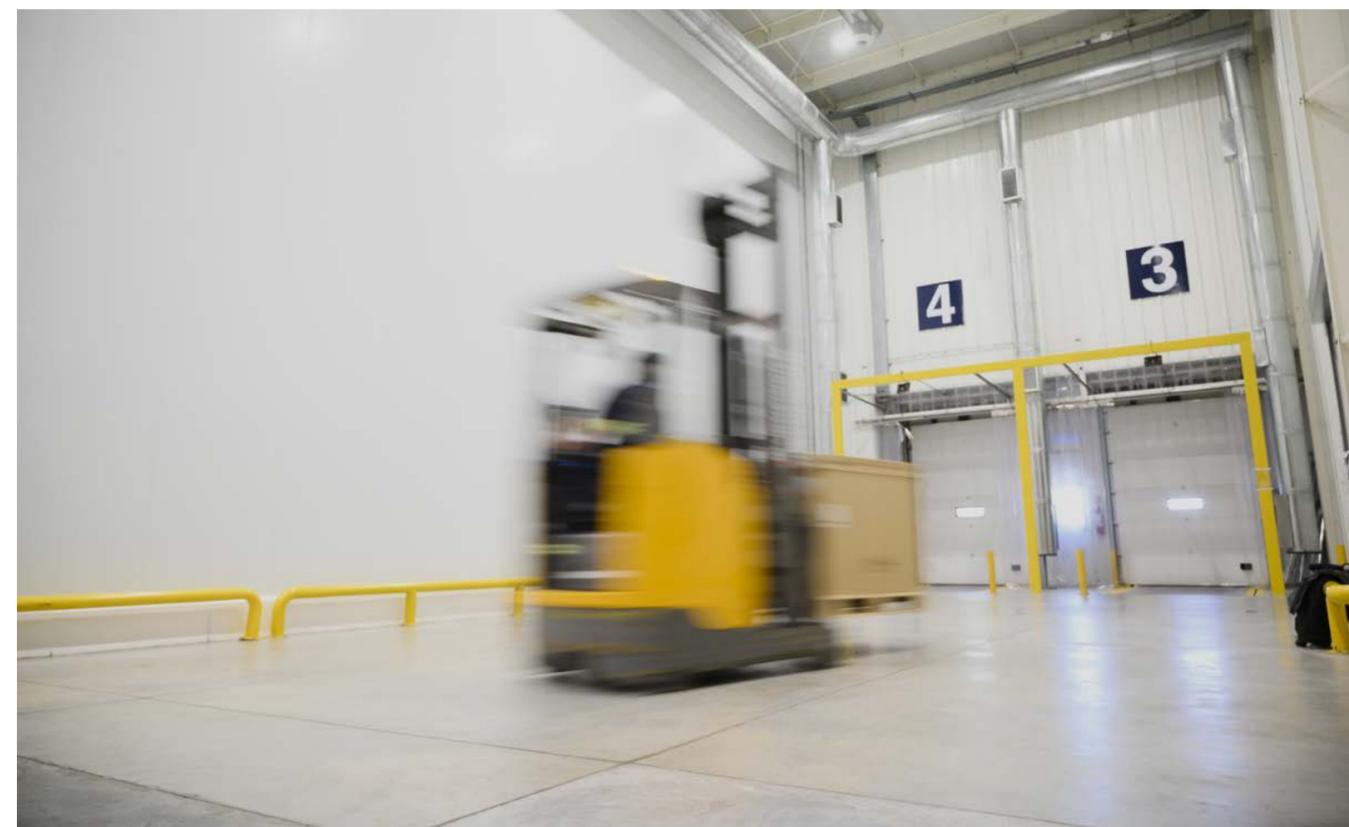
Consumo de energía	Unidad de medida	2024	2023	2022
Combustible	Litros	19.421	17.763	16.427
	GJ	641	587	542
Gas natural	m3	53,72 (1)	79 (1)	65 (1)
	GJ	2	3	3
Diesel	m3	10	9	11
	GJ	423,89	388,72	470,87
Consumo de electricidad	MWh	12.322	13.181	15.110
	GJ	44.359	47.452	54.396
Energía renovable	MWh	666	831	855
	GJ	2.398	2.991	3.078
% de consumo de energía renovable sobre el total de energía consumida	%	5,4%	6,3%	5,7%

1) Este valor representa los metros cúbicos de gas comprados a Acodike. El gas comprado a CONECTA no se considera por ser un consumo de los tenants.

Otros indicadores de consumo de energía (GJ) – Aeropuerto de Carrasco	2024
Consumo de calefacción	1.717
Consumo de refrigeración	19.935
Electricidad vendida	30.889

Intensidad energética - Aeropuerto de Carrasco	Unidad de medida	2024	2023	2022	2021
Intensidad de energía eléctrica (KWh)	KWh/número de pasajeros	7,94	9,56	14,90	36,89
Intensidad energética del gas (m³)	m³/ número de pasajeros	0,00003	0,00004	0,00005	0,00011
Intensidad energética de los combustibles (Lts)	Litros/ número de pasajeros	0,01	0,01	0,02	0,05

Consumo de energía en LACC	Unidad de medida	2024	2023
Consumo de energía eléctrica	kWh	2.834.700	2.746.800
Intensidad energética (Consumo eléctrico/total toneladas)	kWh/toneladas	97,95	95,59



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

7.6 Gestión de agua, derrames y efluentes

El principal consumo de agua en nuestros aeropuertos corresponde al uso humano, recurso provisto por la Organización de Servicios Públicos del Estado (OSE). En el Aeropuerto de Carrasco obtenemos el agua para riego de 4 pozos semisurgentes, y durante 2024 instalamos un nuevo sistema de riego automatizado que riega lo necesario en función de la humedad, ahorrando tanto agua como energía eléctrica. Además, implementamos un sistema de recuperación de condensado del agua de los equipos de aire acondicionado para usar en nuestros servicios higiénicos.

Trabajamos a diario para lograr una mayor eficiencia en el uso del agua, evaluando constantemente que su grado de consumo sea el adecuado, y utilizamos agua potable solo para la grifería en baños y comedor; para el resto agua de pozo tratada. Mensualmente, verificamos la potabilidad del agua en diferentes puntos de la terminal para ajustar los mantenimientos

preventivos y disminuir el uso de productos químicos.

En cuanto a los efluentes, cada aeropuerto del interior cuenta con una planta para su tratamiento mediante humedales artificiales (wetland) y un Plan de Gestión Operativo aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente. En el Aeropuerto de Carrasco, la planta de tratamiento de efluentes está conectada al sistema de saneamiento de Montevideo.

El Plan de Gestión Operativo de cada aeropuerto incluye el procedimiento específico de contención y tratamiento de derrames, con el objetivo de indicar cómo contener, retirar y disponer de forma adecuada los residuos generados, en cumplimiento con el Decreto 182-2013 de categorización de residuos industriales.

Por otro lado, inspeccionamos y limpiamos los desagües de todos los aeropuertos periódicamente de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento contenidos en la Certificación LAR 139.

Consumo de agua (m3) en Carrasco	2024	2023	2022
Extracción total de agua de todas las zonas (i)	74.031	68.879	63.108

(i) El 100% corresponde a agua de terceros y a agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l).

Gestión de derrames en LACC

En LACC contamos con un protocolo de actuación frente a vertidos y distribuimos kits antiderrames en toda la terminal, capacitando anualmente a nuestro personal sobre su uso. Contamos además con infografías en las paredes de la terminal que comunican los métodos a aplicar ante la detección de un derrame, y llevamos a cabo simulacros de actuación periódicamente. En el período se registraron 6 derrames menores, que fueron correctamente controlados sin ningún impacto ambiental.

Agua recuperada en 5 meses

153m³

⁸ OTR OPS 004.

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

7.7 Gestión de residuos

Contamos con un Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS) para el tratamiento de todos los residuos generados en los aeropuertos de Carrasco, Carmelo, Rivera y Salto. El plan está confeccionado en conformidad con el Decreto 182/2013 de la normativa nacional, y de acuerdo con las buenas prácticas en materia de almacenamiento, traslado y disposición final de residuos.

Los principales residuos que generamos son tubos ligeros, aceites minerales, envases contaminados con aceite, trapos y papeles contaminados con hidrocarburos, baterías de plomo, pilas comunes y alcalinas, tarimas de madera, aparatos eléctricos y electrónicos, agua sólida, papel, cartón, nailon y aceite vegetal usado, entre otros.

A diario se recolectan en nuestros aeropuertos residuos de tipo urbano (barrido, restos de comida y limpieza, entre otros), los de limpieza del interior de aeronaves y los residuos inorgánicos del catering del avión. El resto de los desechos los gestionamos a demanda a partir de su volumen o por su frecuencia de generación. Los residuos a reciclar se separan en áreas específicas hasta alcanzar una cantidad adecuada para su transporte, que coordinamos con la empresa a cargo de su recolección.

Todas las empresas con las que trabajamos están autorizadas por el Ministerio de Medio Ambiente y las intendencias departamentales; cada una nos entrega un formulario detallando su disposición, y anualmente presentamos una declaración jurada a los organismos públi-

cos mencionados con la cantidad y clase de cada tipo de residuo.

Para la confección de planes de reciclado, trabajamos con una empresa especializada en gestión ambiental, e incluimos las fases y alcance de los planes dentro de nuestro PGRS. En nuestras terminales disponemos de contenedores para segregar cartón, papel, plásticos, vidrio y aluminio, y el PGRS contempla planes de reciclaje para residuos electrónicos y luminarias con empresas habilitadas por el Ministerio de Ambiente.

Fomentamos la circularidad en nuestras operaciones a través de la donación de equipos informáticos en desuso a la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), y mediante la valorización de los residuos de derrames de hidrocarburos como combustible para nuestro horno.

Durante 2023, instalamos papeleras de reciclado en todas las zonas internas de la terminal y pasarelas telescópicas de embarque en el Aeropuerto Internacional de Carrasco.

Generación de residuos (tn) en Carrasco	2024	2023	2022
Peligrosos	95,3	110,27	107,19
No destinados a eliminación	20,63	30,91	6,69
Destinados a eliminación	74,67	79,36	100,50
No peligrosos	679,8	633,02	358,43
No destinados a eliminación	108,51	82,89	9,43
Destinados a eliminación	571,29	550,13	349
Total	775,1	743,29	465,62

En 2024, elaboramos los PGRS de los aeropuertos de Carmelo, Rivera y Salto, y estamos trabajando en los de Melo y Paysandú.

Compramos un nuevo horno pirolítico de mayor tamaño y eficiencia, que prevemos instalar en 2025.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Gestión de residuos en LACC

Realizamos la gestión de residuos de LACC según lo indicado en el PGRS compartido con AIC.

Durante 2024, gestionamos 1 m3 de residuos electrónicos con el proveedor aprobado para tal fin.

Realizamos la donación de pallets rotos a ONG, que los utilizaron para la construcción de corrales para animales rescatados y en talleres de educación.

Operativa LACC	2024	2023
Tipo de residuo (en kg)		
Cartón	13.758	9.350
Nylon	12.360	15.250
Mezclados	26.393	30.948

Pallets	2024	2023
Gestionado por PGRS	1.584 m2	N/D
Retirado por el personal para uso en estufas y artesanías	5.312 kg	19.092 kg
Donación	Sin cuantificar	Sin cuantificar

Valorización de los recursos en las obras de infraestructura

Los residuos de obra de mampostería se utilizan para relleno dentro del predio aeroportuario. El residuo del fresado se utiliza para la base en la construcción de los caminos perimetrales. Para los aeropuertos

de Rivera, Salto, Melo y Paysandú se reciclaron las instalaciones edilicias, evitando su demolición, y las canalizaciones para las luces de pista.



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

7.8 Gestión de ruido

Realizamos la medición del nivel de ruido del Aeropuerto de Carmelo de acuerdo a la exigencia del Ministerio de Medio Ambiente, que fue entregada y aprobada junto con nuestro Plan de Gestión Ambiental Operativo (PGA). Para el resto de las terminales, incluiremos las mediciones en el Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS), habiendo adquirido en 2024 el instrumento necesario para efectuar las medidas.



7.9 Biodiversidad

Nuestros programas de Control Aviario y Fauna tienen como objetivo mitigar el riesgo que genera la fauna a las operaciones, buscando mantener un alto estándar de Seguridad Operacional, priorizando trabajar con métodos de control, respetuosos con el medioambiente y sus ecosistemas.

Mediante una filosofía de trabajo sostenible, Aeropuertos Uruguay fomenta las buenas prácticas del control biológico con cetrería, implementando programas de reproducción y rehabilitación de aves rapaces, garantizando en sus procesos, el cumplimiento de las leyes vinculadas a la protección, tenencia bienestar animal. Trabajando desde 2008, junto a Cetrería del Sur,

nuestro proveedor de servicios CAF, somos el primer aeropuerto de la región que cuenta en sus instalaciones con pilares de cría de aves rapaces de diferentes especies, lo que nos permite trabajar con un 100% del plantel de aves rapaces, nacidas en cautiverio, o en su defecto, con aves que son rehabilitadas y no pueden ser reintroducidas a la naturaleza.

Desde el punto de vista del Control Aviario y Fauna, nuestro compromiso es que en todas sus etapas se priorice el cuidado de los recursos naturales. Utilizamos métodos que no generan impacto y son amigables con el medioambiente. Nuestro método de control primario es el control biológico con técnicas de cetrería.

Los 8 aeropuertos que componen Aeropuertos Uruguay poseen un Programa de Prevención y Peligro Aviario y Fauna, los cuales son presentados a la Autoridad Aeronáutica DINACIA para su aprobación.

- Aeropuerto Internacional de Carrasco
- Aeropuerto Internacional de Carmelo
- Aeropuerto Internacional de Paysandú
- Aeropuerto Internacional de Salto
- Aeropuerto Internacional de Rivera
- Aeropuerto Internacional de Melo
- Aeropuerto Internacional de Durazno
- Aeropuerto Internacional de Punta del Este

A su vez los aeropuertos cuentan con los permisos otorgados por la Dirección Nacional de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, dependiente del Ministerio de Ambiente, para realizar las actividades de Control Aviario y Fauna.

Anualmente, se informa al Ministerio de Ambiente a través de la Dirección de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, las capturas de animales silvestres realizadas que son liberados luego en espacios naturales adecuados.

Biodiversidad

Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	UN	0	0	0
Tamaño de los sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	k2	0	0	0

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

7:10 Desafíos 2025

Como parte del compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética, en 2025 se llevarán adelante iniciativas que combinan innovación tecnológica con una gestión ambiental responsable. Se modernizará el sistema de iluminación de pista con tecnología LED para reducir el consumo energético, se evalúa avanzar en la incorporación de fuentes renovables mediante la instalación de plantas solares en aeropuertos del interior, y se reutilizarán materiales de obra para optimizar caminos operativos, promoviendo un uso más eficiente de los recursos y una operación más sustentable.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

8

Nuestro equipo

 **Aeropuertos
Uruguay**

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri



Trabajar en la puerta de entrada al país es una responsabilidad que asumimos con orgullo y dedicación, compartiendo valores para dejar nuestra huella y construir un futuro mejor para todos.

Las personas son el motor que nos impulsan el día a día y la clave para alcanzar nuestro propósito estratégico de acercar Uruguay al mundo. Nuestra misión nos inspira a trabajar al servicio de las personas y del desarrollo del país, operando nuestras terminales las 24 horas, los 365 días del año.

Por eso, priorizamos a cada uno de nuestros colaboradores y trabajamos para brindar ambientes laborales ágiles, colaborativos y seguros. Promovemos la inclusión, el bienestar integral de nuestros equipos y las oportunidades de crecimiento y desarrollo.

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

8.1 Nuestro equipo en números

574

Empleados

36%

Mujeres

64%

Hombres

201

Menores de 30 años

295

Entre 30 y 50 años

78

Mayores de 50 años



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Indicadores de colaboradores	2024			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Cantidad total de colaboradores	207	367	574	188	333	521
Por categoría laboral						
Gerente / gerente senior	11	22	33	10	18	28
Jefes	13	22	35	12	27	39
Mandos medios	18	49	67	13	44	57
Comerciales y administrativos	61	69	130	49	53	102
Operativos	104	205	309	104	191	295
Por tipo de contrato						
Fijos	193	326	519	180	309	489
Temporales	14	41	55	8	24	32
Por tipo de jornada						
Full-time	197	362	559	186	29	515
Part-time	10	5	15	2	4	6



Desglose de colaboradores por edad y categoría profesional	2024	2023
Menores de 30		
Gerente / gerente senior	0	0
Jefes	0	1
Mandos medios	1	1
Comerciales y administrativos	46	33
Operativos	154	146
Entre 30 y 50 años		
Gerente / gerente senior	26	20
Jefes	25	27
Mandos medios	47	41
Comerciales y administrativos	66	51
Operativos	131	128
Más de 50 años		
Gerente / gerente senior	7	8
Jefes	10	11
Mandos medios	19	15
Comerciales y administrativos	18	18
Operativos	24	21

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

A través de una gestión centrada en las personas, con un abordaje cercano y profesional en todas nuestras interacciones, buscamos ser una empresa que potencia el desarrollo de sus equipos. Para garantizar esa cercanía, en una organización con dispersión geográfica a lo largo del país, contamos con el rol del *business partner* en cada unidad de negocios.

Asimismo, trabajamos constantemente para generar una propuesta de valor atractiva que permita atraer talento, así como también implementamos diferentes iniciativas para desarrollar

y fidelizar a quienes ya trabajan con nosotros. A través de políticas, programas y procedimientos que incluyen la gestión de nuestra marca empleadora, los procesos de incorporación, las capacitaciones, el *reskilling* y el *upskilling*, la gestión del desempeño, los planes de carrera, la compensación y los beneficios, el salario emocional y las políticas de flexibilidad, entre otros, apuntamos a potenciar el bienestar laboral de todos nuestros colaboradores, generando equipos comprometidos con brindar un servicio de experiencia.



Creemos firmemente que la gestión humana centrada en las personas es clave para potenciar la estrategia de negocio sostenible.

Nuestros valores nos impulsan a cumplir nuestro propósito.



Asumimos la responsabilidad que implica ser parte del desarrollo del país. Nos exigimos los más altos estándares de seguridad y calidad, y vivimos nuestro propósito como un único gran equipo.



Mantenemos la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos, nos comportamos de manera inclusiva y tratamos a todas las personas con equidad. Cuidamos nuestro tiempo y respetamos el de los demás.



Queremos crecer cada día y asumir nuevos desafíos. Perseguimos la excelencia y el superar las expectativas, intentando sorprender y agregar valor siempre.



Contagiamos optimismo y buena energía compartiendo nuestra mejor versión. Damos una mano, confiamos en nuestro equipo y nos comunicamos siempre desde el respeto y la honestidad.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

8.3 Diversidad, equidad e inclusión

Tenemos un compromiso con la diversidad, la integración y el desarrollo profesional de todas las personas por igual. En 2024, plasmamos dicho compromiso en nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, y conformamos un Comité de Diversidad para llevar adelante nuestro plan de acción. Junto con nuestro Comité de Accesibilidad, ambos trabajan desde diferentes aristas para promover la diversidad, la equidad y la inclusión en los diferentes ámbitos de nuestra compañía.

Al entender la accesibilidad como un derecho humano fundamental, trabajamos constantemente para ofrecer una experiencia cada vez más inclusiva. A través de nuestro Comité de Accesibilidad, durante 2023-2024 alcanzamos los dos primeros niveles de certificación en el programa de Mejora de Accesibilidad de Airports Council International (ACI) en el Aeropuerto de Carrasco, que refleja nuestros esfuerzos en eliminar barreras y ser una empresa que potencia la accesibilidad y la inclusión, incluyendo en lo referido al público interno.

Continuamos con nuestro trabajo colaborativo con organizaciones que promueven la integración laboral de personas en situación de discapacidad. Durante 2023 y 2024, tuvimos instancias abiertas de sensibilización en inclusión de personas con discapacidad, así como instancias específicas para nuestro equipo de Atención al Cliente y otras para el equipo de Personas y Cultura.

En 2024, en el marco del programa global *Sunflower Hidden Disabilities*, realizamos capacitaciones a todos nuestros colaboradores de Atención al Cliente.

Por otro lado, y en línea con nuestros esfuerzos por brindar experiencias cada vez más inclusivas, contamos con un curso específico sobre lenguaje de señas en nuestra plataforma *Talent* para todo nuestro personal.

La igualdad de género es otro pilar del trabajo que realizamos y durante 2023 y 2024 lanzamos y llevamos adelante las 2 primeras ediciones del programa global *Women in Aviation, Travel and Tourism*, enfocado en promover el desarrollo de las mujeres en nuestra industria. En la última edición ofrecimos 62 becas de estudio para los niveles de grado y posgrado, así como formación en idiomas y capacitaciones técnicas específicas.

Asimismo, y como hace varios años, continuamos llevando adelante acciones enmarcadas en los días conmemorativos de la diversidad y el orgullo LGBTQ+. En el último año, bajo el lema “Construyamos un lugar para trabajar donde todos podamos ser nosotros mismos”, comunicamos la conformación de nuestro Comité de Diversidad, integrado por miembros de diferentes áreas y unidades de negocio, responsable de llevar adelante el plan de acción que se desprende de nuestra política DEI.

Lanzamos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión y conformamos un Comité de Diversidad para llevar adelante nuestro plan de acción.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

8.4 Generación de empleo

Consideramos importante atraer, identificar y contratar a los mejores talentos, generando equipos de trabajo diversos que potencien nuestra empresa. A través de nuestra Política de Selección y Contratación de Personal, cuyos procedimientos se basan en el respeto y la confianza, garantizamos la transparencia a lo largo de todo el proceso de reclutamiento.

Para detectar perfiles que puedan cubrir nuestras vacantes utilizamos LinkedIn, portales de búsqueda de empleo y los canales de consultoras especializadas (web, base de datos y redes). Para los cargos destinados a estudiantes avanzados o recientemente licenciados apelamos a las universidades, y a institutos de capacitación técnica para búsquedas de personal con dicha formación.

Para impulsar nuestra marca empleadora y como parte de nues-

tro espíritu de ser una organización más diversa, contamos con el *International Development Program*, iniciativa internacional que promueve el intercambio de colaboradores entre países por un período de tiempo, fomentando su crecimiento profesional y personal. A través de la asignación de proyectos clave de la compañía y la experiencia práctica en otra unidad, los desafiamos a desplegar su potencial al máximo.

Además, contamos con el programa Primera Experiencia Laboral, destinado a los hijos de nuestros colaboradores, que busca generar una experiencia única para aquellos que están buscando incorporarse al mundo laboral, ofreciéndoles su primera experiencia en una empresa referente en el mercado. En la edición 2024 tuvimos récord de participación, con 27 jóvenes realizando pasantías en las diferentes áreas de la compañía.

Durante 2024, desarrollamos una nueva plataforma de atracción y selección de talento, que permite a los candidatos conocer nuestra cultura, valores y los beneficios de trabajar con nosotros, así como postularse a las búsquedas de su interés. Además, en caso de que no encontrar una vacante en el momento, pueden cargar sus datos para ser tenidos en cuenta en el futuro. Esta plataforma está vinculada a todos los sitios web de nuestra compañía en Uruguay. <https://seleccion.corporacionamerica.com.uy/>



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Indicadores de contratación	2024		2023	
CAAP Uruguay	Altas	Tasa	Altas	Tasa
Altas de colaboradores	114	19,86%	116	26,30%
Por género				
Mujeres	45	21,74%	53	28,19%
Hombres	69	18,80%	63	18,92%
Por edad				
Menos de 30 años	77	38,12%	78	43,09%
Entre 30 y 50 años	33	11,22%	34	12,73%
Más de 50 años	4	5,13%	4	5,48%

Indicadores de rotación	2024		2023	
CAAP Uruguay	Bajas	Tasa	Bajas	Tasa
Baja de colaboradores	75	13,07%	77	14,78%
Por género				
Mujeres	34	16,43%	31	16,49%
Hombres	41	11,17%	46	13,81%



8.5 Selección, capacitación y desarrollo de nuestra gente

Buscamos atender las necesidades e intereses de cada uno de nuestros colaboradores a través de nuestra estrategia de Gestión Humana. Diferentes políticas y procedimientos nos guían en la selección, capacitación y desarrollo de nuestros equipos, para que se identifiquen con nuestra forma de

trabajar, se sientan acompañados, y para promover su crecimiento profesional y personal dentro de nuestra compañía.

Entre las iniciativas destacadas para atraer, retener y fidelizar talento se encuentran:

Reclutamiento y Selección	Capacitación y aprendizaje Centros de Soporte de Experiencia (ESC*)	Desarrollo y Promociones “Valorados”
Buscamos asegurar la mejor adaptación del candidato para cada puesto vacante. No solo analizamos el cumplimiento de los requisitos técnicos del rol, sino que ponemos especial foco en el grado de afinidad entre nuestra cultura y cada persona que se suma a nuestro equipo. Compartir nuestros valores organizacionales y vivirlos en el día a día es un aspecto crucial en nuestros procesos de selección.	A través de este proyecto innovador de gestión del conocimiento, compartimos prácticas de vanguardia y ofrecemos apoyo de consultoría interna sobre necesidades empresariales y operativas clave entre los países del grupo. Promovemos así el desarrollo de las personas, generando valor compartido y comunidades de aprendizaje. Este año se creó el ciclo “Charlas con expertos”, donde los colaboradores pudieron conocer de primera mano el trabajo de referentes de diferentes unidades de negocio de CAAP.	Promovemos el desarrollo de nuestra gente mediante procesos de selección interna que permiten su crecimiento al permitirles asumir nuevos roles y retos dentro de la compañía. De esta manera ponemos en acción el valor de la superación. Por medio de nuestro programa “Valorados”, además, incentivamos el reconocimiento individual entre pares, donde todos los colaboradores pueden distinguir a aquellos compañeros cuyo comportamiento consideran que refleja los valores que promovemos. Y cada semestre premiamos a los más valorados.

*Por sus siglas en inglés: Expertise Support Centers

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Posiciones cubiertas por empleados de la empresa

Dado que la actividad aeronáutica requiere talento altamente especializado y una plantilla digital, diversa, global y eficiente, nos proponemos generar carreras profesionales exitosas para todo nuestro personal, anticipándonos y preparándonos para las necesidades futuras del negocio.

Nuestro compromiso con el crecimiento estratégico y el progreso de nuestros colaboradores se manifiesta en nuestra promoción de la movilidad interna, al

fomentar que todas las vacantes que impliquen su posible desarrollo sean cubiertas de forma interna. A su vez, compartimos internamente todas las búsquedas del *Talent Marketplace* de CAAP, con posibilidades para cubrir vacantes en otros países. Durante 2023, el 77% de las posiciones aplicables a promoción se cubrieron con nuestros empleados, y en 2024 el porcentaje fue de 65%. Nuestra base de contactos externa actualmente tiene 2.200 currículums.



Potenciamos el talento

Junto con los países que conforman Corporación América Airports diseñamos *Talent Pool*, un programa internacional de desarrollo profesional transversal, con la intención de contar con un proceso ágil para potenciar el talento de nuestra gente y alinear sus fortalezas y motivaciones con las oportunidades que se puedan generar en las diferentes operaciones de CAAP alrededor del mundo. Así, bajo el lema “*Take your career to the next level*” (Llevá tu carrera al siguiente nivel), buscamos identificar y acelerar el desarrollo de las personas, orientándolas a las necesidades actuales y futuras del negocio. Los equipos de Recursos Humanos de los distintos países construimos un modelo común de competencias y habilidades para todas nuestras unidades y países, creando así un modelo estandarizado para elaborar planes de formación, desarrollo y movilidad internacional.

Por otro lado, en nuestra plataforma de formación interna *Talent*,

todos nuestros empleados pueden acceder tanto a cursos y talleres opcionales como a otros obligatorios, necesarios para el desarrollo de su función. Esta plataforma incluye nuestro programa Proceso de Embarque, con capacitaciones para los nuevos ingresos en Compliance, Ciberseguridad, Accesibilidad y Personas y Cultura, entre otros.

Continuamos además impulsando el programa de “Práctica profesional” que surgió en 2023, otorgando la posibilidad a nuestros colaboradores de aprender y afianzar conocimientos mediante la práctica en función.

Adicionalmente, en 2024 implementamos el Proyecto ACADEMIA, un modelo de gestión del aprendizaje con el propósito de sistematizar la gestión del conocimiento organizacional, estableciendo pautas para asegurar que el conocimiento crítico perdure, crezca y se difunda de manera orgánica, garantizando la sostenibilidad del negocio.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

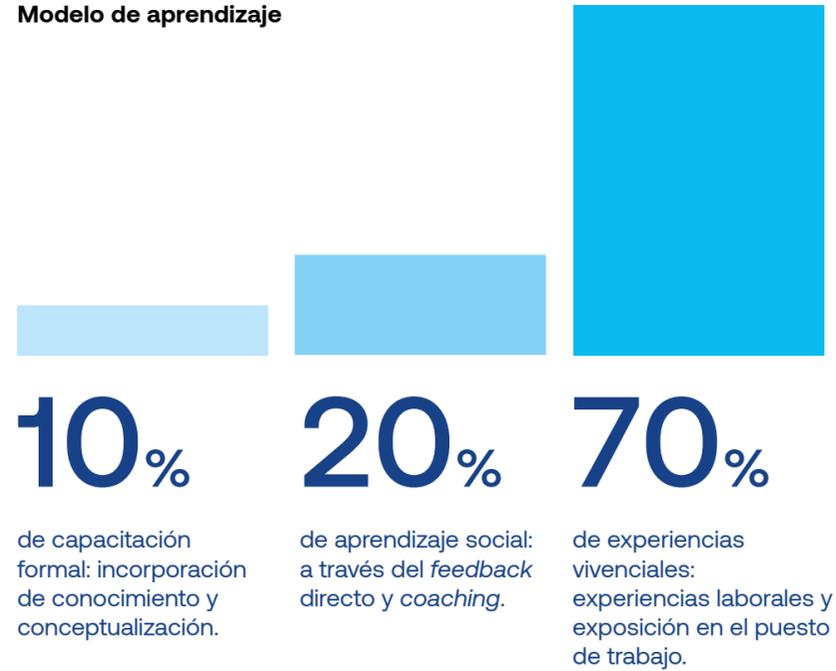
9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

8.6 Capacitación y desarrollo profesional

Para el progreso de nuestros colaboradores aplicamos el modelo 70:20:10, por ser una de las formas más eficientes y eficaces de impulsar el desarrollo.

Modelo de aprendizaje



Este modelo es dinámico, ya que las acciones de formación interactúan de manera permanente con los resultados del desempeño del colaborador. Es la forma más

eficiente de hacer sinergia entre el sistema de capacitación y aprendizaje y el sistema de gestión del desempeño, donde ambos se retroalimentan de forma continua.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Instancias de capacitación

Contamos con un sistema de capacitación híbrido, con formaciones virtuales y presenciales dependiendo de la temática a abordar y de las posibilidades de los equipos en participar. Diseñamos los programas de formación para abordar aspectos clave dentro de nuestra organización, que se agrupan en las siguientes áreas:

- **Estrategia del negocio:** con el fin de alinear el desarrollo de habilidades a los objetivos estratégicos del negocio
- **Desarrollo individual:** a través de programas orientados al crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores
- **Requisitos de la posición:** capacitaciones que cubren conocimientos técnicos funcionales esenciales para el desempeño en los roles específicos de la empresa

Además, en 2024 lanzamos junto con el resto de los países de CAAP el programa *English as a Second Language*⁹, donde más de 100 colaboradores pudieron aprender y/o perfeccionarse en el idioma. Para aquellos líderes que necesitaron potenciar su habilidad, se los apoyó con formación uno a uno.

En 2023-2024 desarrollamos el programa *“Women in Aviation, Travel and Tourism”*, diseñado para acelerar el desarrollo profesional de las mujeres dentro de nuestra

empresa y en la industria aeronáutica. Colaboramos con instituciones locales de renombre para ofrecer becas en estudios de posgrado vinculados con el sector.

⁹ Inglés como segunda lengua.

+4000

capacitaciones durante 2023-2024, incluyendo sesiones “in company”, locales e internacionales

RCP

modalidad teórica y práctica

100% de los colaboradores capacitados

Señas

17 personas capacitadas en lenguaje de señas

Idiomas

+ de 100 personas capacitadas

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Capacitaciones en agilidad y liderazgo

Contamos con un equipo de Facilitadores de Agilidad para acompañar a las áreas y equipos de proyectos en la implementación de metodologías ágiles y promover la mejora continua de procedimientos, así como complementar el proceso de generación de ideas (*Taxiway*).

Por otro lado, continuamos con nuestro Programa de Desarrollo de Líderes. En su segunda edición, todos nuestros líderes –incluyendo mandos medios– trabajaron en talleres presenciales los conceptos de comunicación e involucramiento y *feedback* y agradecimiento.

Asimismo, continuamos trabajando con la consultora Readiness, quien nos facilita capacitaciones en diversas temáticas y nos da soporte para los cambios a nivel organizacional.

Por otro lado, estamos trabajando para incorporar a nuestras prácticas de atención al cliente el “Modelo de Cultura Disney”, enfocado en llevar la excelencia en el servicio del cliente y la generación de experiencias memorables. Durante el año se trabajó en establecer las pautas del programa para continuar su implementación en 2025.

Plataforma virtual de aprendizaje: Talent

Desde 2020 contamos con la plataforma virtual de aprendizaje *Talent*, accesible para todo nuestro personal. Esta herramienta nos permite llegar a todos nuestros equipos de manera universal, pero a la vez, con un formato personalizado.

A través de su campus –un módulo de *e-learning*– brindamos a nuestros colaboradores opciones de capacitación asociadas a su puesto de trabajo, pero también

otras vinculadas a sus intereses. De esta manera, ofrecemos cursos de MS Excel, liderazgo, lenguaje de señas, inglés, *mindfulness*, entre otros.

Al mismo tiempo, esta plataforma cuenta con el módulo de Gestión de Desempeño, facilitando así la sinergia entre el sistema de capacitación y aprendizaje y el sistema de gestión del desempeño, para la retroalimentación continua de ambos.

Capacitaciones técnicas

Principales temas abarcados: Project Management, Office 365, Power BI, gestión contable, salud y seguridad ocupacional, economía circular, Licenciaturas en aeronáutica, entre otros.

Durante 2023-2024 adoptamos paulatinamente el paquete de herramientas Microsoft 365, para lo que realizamos una serie de capacitaciones sincrónicas, tanto virtuales como presenciales, para toda la compañía. Creamos además un grupo de “Champions”, conformado por referentes de cada área capacitados especialmente, para

acompañar a sus equipos en la implementación de este software, evacuar dudas y ayudarlos a utilizar estas herramientas al máximo. Adicionalmente, en nuestra plataforma *Talent* están disponibles para todo el personal los cursos necesarios para aprender a utilizar las diferentes aplicaciones del paquete (Teams, Planner y Viva Engage).

Todos los nuevos colaboradores realizan un curso en ciberseguridad mandatorio a través de nuestra plataforma *Talent* al ingresar a nuestra compañía.

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

8.7 Gestión del desempeño

En el marco del proceso de gestión de desempeño evaluamos a todos nuestros colaboradores en 5 competencias transversales, alineadas a nuestros valores, además de analizar las conductas observables: vocación de servicio, trabajo en equipo, comunicación, excelencia en la ejecución y pasión.

Aquellos con personal a cargo, son evaluados adicionalmente en tres competencias más, asociadas al liderazgo: liderazgo y desarrollo de personas, influencia positiva e innovación.

A través de nuestra plataforma digital *Talent*, que incluye un módulo de gestión de desempeño, llevamos a cabo las evaluaciones utilizando una escala de cuatro conceptos: insuficiente, en desarrollo, satisfactorio y exitoso. Desde 2022 sumamos a los clientes internos a contribuir con su mirada, además de una autoevaluación para el 100% de los colaboradores. Actualmente también implementamos la evaluación de jefe a colaborador.

445

Colaboradores evaluados en su desempeño en 2024

317

Colaboradores evaluados en su desempeño en 2023

8.8 Creando el mejor lugar para trabajar

Para conocer en profundidad las necesidades e inquietudes de nuestro personal participamos de la encuesta de clima de Great Place to Work (GPTW) y llevamos a cabo otras propias de innovación y agilidad. El análisis de sus resultados nos da insumos para generar año a año un plan de acción especialmente diseñado para nuestros colaboradores, detectando junto a los líderes los aspectos clave a trabajar y cómo seguir potenciando las fortalezas actuales. El equipo de Personas y Cultura acompaña e

impulsa este proceso, además de realizar un seguimiento anual para que se pueda ejecutar todo lo acordado con los equipos.

Adicionalmente, analizamos resultados a nivel general de cada unidad de negocio y desarrollamos planes transversales a las áreas de cada una de ellas para mejorar la experiencia de nuestros colaboradores. Buscamos seguir profundizando nuestro entendimiento de las respuestas para estar al tanto del sentir de nuestra gente, proponiendo constantemente ideas de mejora.

82%

Satisfacción de los colaboradores (429) que participaron de la encuesta de clima interna

Desde 2023, buscamos reforzar la idea de que somos *#OneTeam*, unidos en cada proyecto, cada desafío y celebrando juntos cada logro. A través

de actividades de integración, proyectos colaborativos entre áreas y programas como “En tus zapatos¹⁰”, fortalecemos la noción de ser un único equipo.

¹⁰ Iniciativa que anima a los empleados a participar en jornadas de trabajo en otras áreas para vivir la experiencia de «ponerse en los zapatos» de sus compañeros.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Great Place to Work

Desde 2022 participamos en la encuesta de clima de Great Place to Work, invitando a participar al 100% de nuestros colaboradores con contrato fijo.



Según el ranking GPTW 2024, Aeropuertos Uruguay es el tercer mejor lugar para trabajar en el país en la categoría de más de 301 colaboradores.

Nivel de participación y opinión de cada empresa		
Empresa	Nivel de participación	Opinan que están en un GPTW
Aeropuertos Uruguay	86%	94%
PDE	94%	92%
LACC	84%	76%

Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

8.8.1 Programa de beneficios

Ofrecemos programas de beneficios condicionados a las necesidades de nuestros colaboradores, y buscamos ser una organización cuya flexibilidad les permita encontrar el equilibrio entre su vida personal y profesional, así como también nos proporcione adaptabilidad frente a un mundo cambiante.

Durante 2024 implementamos una nueva plataforma de beneficios más potente que la anterior, CAAP Beneficios, permitiendo a todos nuestros colaboradores y sus familiares acceder a una red de descuentos en todo el mundo. Incorporamos, además, un centro de *wellness online* con acceso a clases de diferentes disciplinas (yoga, gimnasia, etc.), y una plataforma *online* de *workshops* con talleres de diferentes temáticas (manejo del tiempo, diseño, comunicación, etc.).

Adicionalmente, agregamos un beneficio de salud mental para todos nuestros colaboradores y sus familias, que comprende espacios de orientación psicológica dentro de la empresa, charlas con especialistas a lo largo del año sobre salud mental, acceso a tratamiento terapéutico con arancel bonificado para colaboradores y sus familias, y acceso con descuento a interconsultas de otras disciplinas.

Principales beneficios que ofrecemos

- Beneficio de salud mental: espacios de orientación psicológica, charlas con especialistas, acceso a tratamiento terapéutico bonificado para colaboradores y familiares (las 3 primeras consultas gratis para colaboradores)
- Red de descuentos en locales y servicios en todo el mundo a través de nuestra plataforma CAAP Beneficios
- Orientación para empleados que buscan apoyo psicológico o de salud
- Kits de útiles escolares (preescolares, escolares, de liceo, universitarios)
- Gimnasio bonificado
- Regalos y celebraciones en eventos especiales (Día de la madre, Día del padre, Día de la niñez, entre otros)
- Menú bonificado y comedores para el uso de colaboradores
- Asistencia económica en situaciones difíciles, como la muerte de un familiar
- Servicio de transporte para los colaboradores operativos a la entrada y salida del turno para PDS
- Seguro de salud y cobertura de emergencia médica en poblaciones alcanzadas

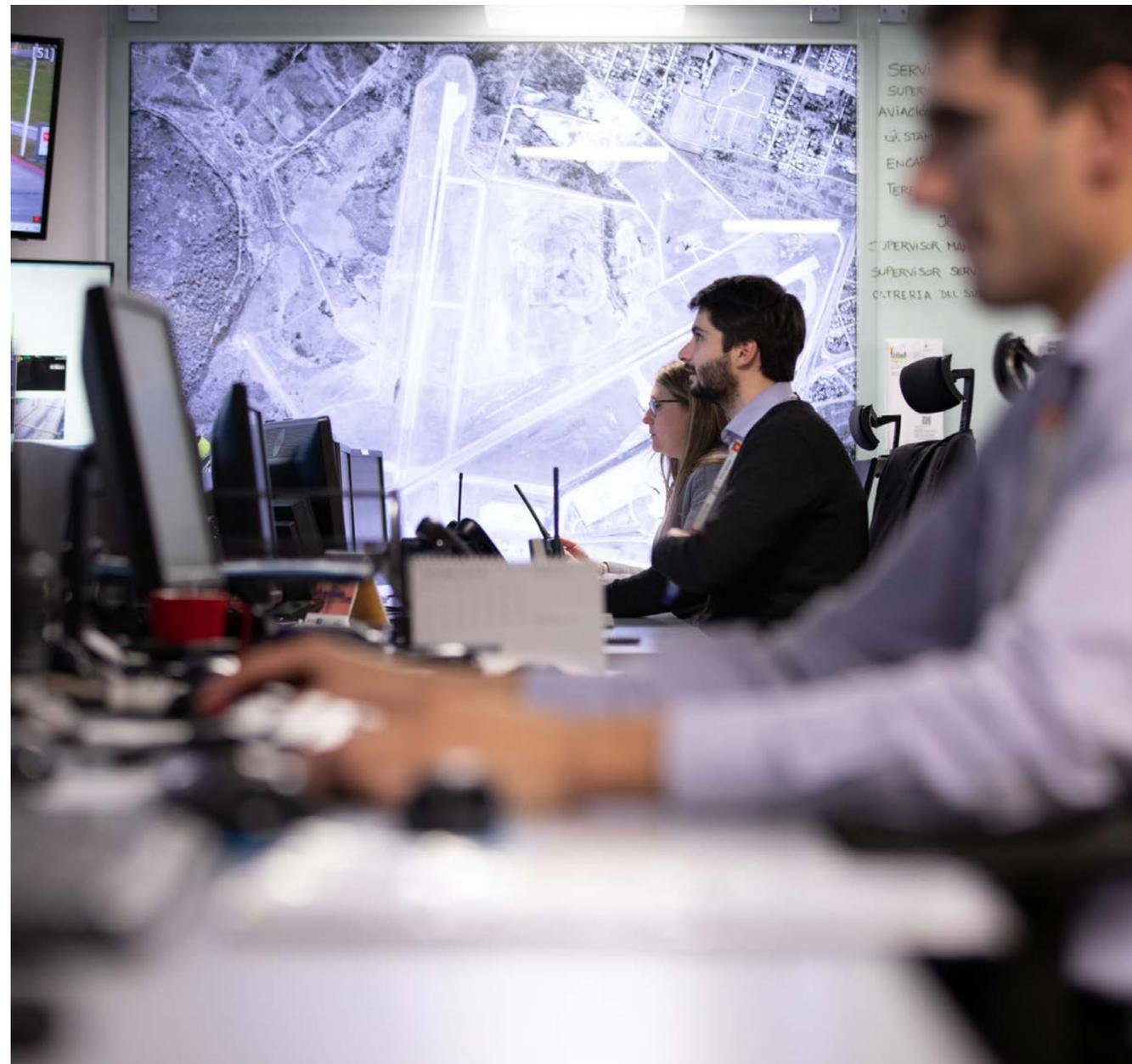
Prácticas para promover la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral

- 3 días de extensión de licencia por matrimonio, adicionales al criterio legal
- 3 días de extensión de licencia por paternidad, adicionales al criterio legal
- 1 mes más de extensión de medio horario por maternidad, adicional al criterio legal
- Salas de lactancia
- Beneficios de jornadas y horarios flex

Además, fomentamos el equilibrio entre la vida personal y laboral con:

- Celebración de fechas importantes del año que implican encuentros con la familia (Día de la madre, padre y niño)
- Campeonato deportivo anual.
- Programa de Salud y Bienestar, con acciones a lo largo de todo el año orientadas a cuidar la salud física, mental y emocional de nuestros colaboradores

Lanzamos una nueva y mejorada plataforma de beneficios, CAAP Beneficios, que brinda a nuestros colaboradores y sus familias acceso a una red global de descuentos.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

8.8.2 Comunicación interna

Nuestro objetivo es generar una forma de relacionarnos de manera positiva, abierta, franca, equitativa y responsable. Estamos decididos a mantener una política de puertas abiertas dentro de nuestra empresa, en la que todos puedan hablar libremente con sus superiores, subordinados y compañeros. De esta manera, nuestra estrategia de comunicación interna pretende fomentar un entorno de colaboración para encontrar las mejores soluciones a los retos de forma sinérgica, esforzándonos por mejorar cada día.

Buscamos priorizar las relaciones interpersonales y las conversaciones uno a uno o en equipo en nuestras comunicaciones y, al mismo tiempo, desarrollar otros medios o canales que nos permitan superar las barreras naturales de ser un grupo de empresas que operan más de una sede física, las 24 horas del día, los 365 días del año.

En esta línea, en 2024 incorporamos las herramientas Microsoft 365 para todos nuestros colabo-

radores que incluye, entre otras aplicaciones, Teams, que permite la comunicación y trabajo colaborativo entre pares, y Viva Engage, como nueva red social corporativa a nivel CAAP, para estar integrados como un único y gran equipo.

Generamos también una comunidad de WhatsApp, donde segmentamos la comunicación para que nuestros colaboradores puedan informarse de lo que más les interese: sorteos, beneficios, eventos de integración, *One Team* (para capacitaciones, ingresos, promociones, etc.) y avisos para temas estratégicos.

De esta forma, nuestro plan de comunicación incluye tanto transmitir novedades a todo el personal, contemplando que la información sea accesible y entendible para todos, así como adaptarse a las necesidades de cada grupo, considerando sus características particulares. En definitiva, busca conectarnos a todos y reforzar la idea de ser un gran equipo.

Nuestros canales de comunicación interna

- Correo electrónico corporativo
- Cartelera digital
- Viva Engage
- Comunidad de WhatsApp
- Teams
- 20 min con vos
- Echos (Espacio de comunicación y habilidades organizacionales)

8.8.3 Política de remuneración

Contamos con una política de compensaciones para la fijación y revisión de las remuneraciones de todos los cargos de nuestra estructura. Esta política alcanza a todas las empresas CAAP en Uruguay y vela por la equidad interna, la competitividad externa, y la igualdad de oportunidades y de género. Para los cargos gerenciales, contamos con una política de remuneración variable por objetivos, y ambas manifiestan que no existe diferenciación por género en la resolución de la remuneración de cada empleado.

En los procesos de determinación de las compensaciones consideramos el análisis de encuestas de salarios del mercado, con el objetivo de estar alineados a las tendencias de la industria y, de esta forma, crear una estructura salarial acorde a las demandas y expectativas de nuestros grupos de interés.

Durante 2023 y 2024 realizamos revisiones salariales anuales para toda la compañía, de acuerdo con lo previsto en nuestra política de compensaciones, con la excepción de aquellos cuyas categorías

son incluidas y fijadas en laudos del Consejo de Salarios, ámbito en el cual se establecen las remuneraciones y sus formas de ajuste durante la vigencia del convenio. En términos individuales, contemplamos remuneraciones adicionales por mérito y desempeño.

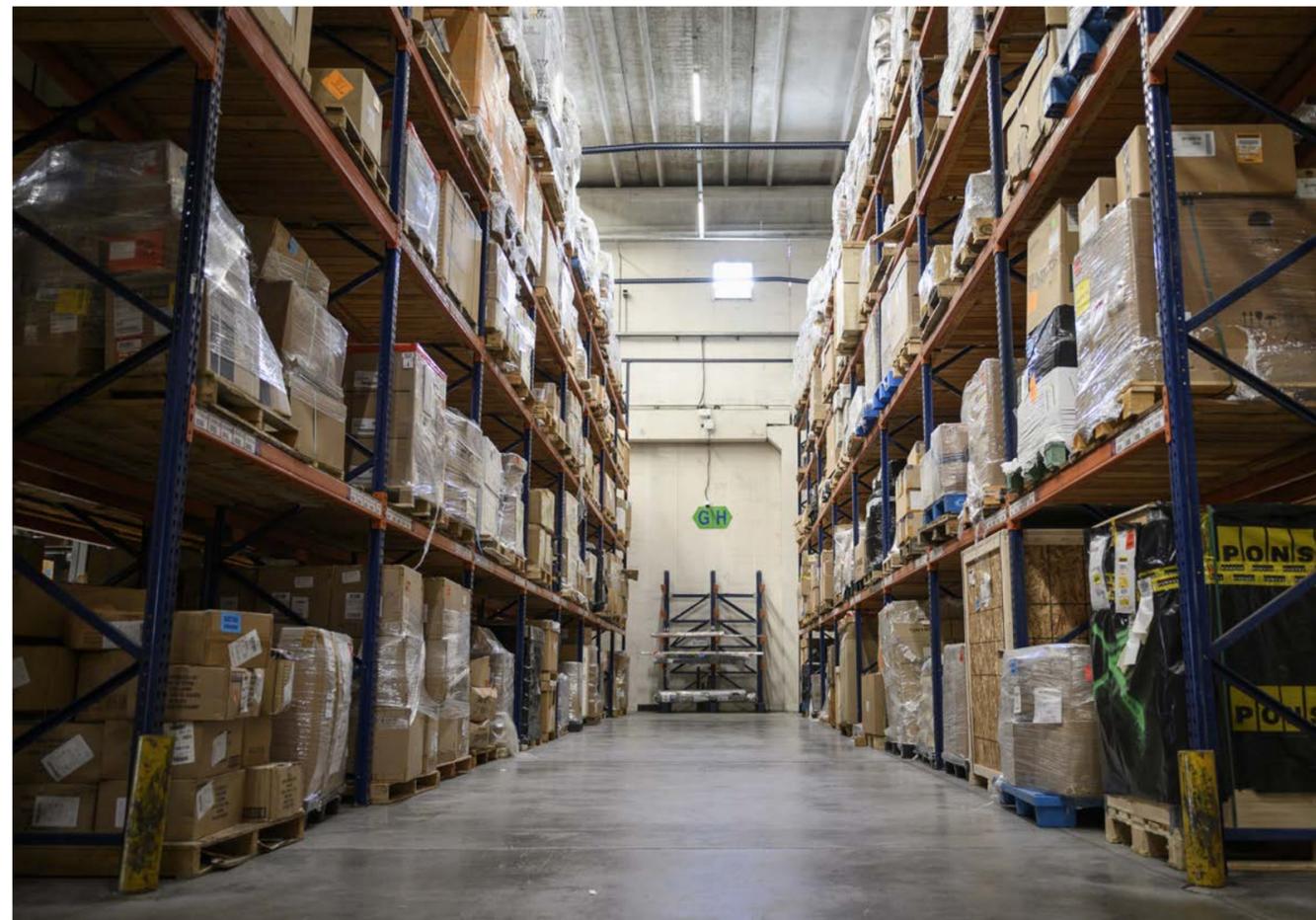
Todos nuestros colaboradores están alcanzados por los convenios colectivos propios de cada empresa y/o que corresponda o regule la actividad de cada una.

8.8.4 Relación con sindicatos

En nuestro vínculo con los sindicatos promovemos el diálogo continuo, respetamos la libertad sindical de nuestros colaboradores y apostamos a la negociación colectiva como medio para alcanzar soluciones favorables y productivas.

Durante 2023-2024 no hubo interrupciones del servicio público debido a conflictos gremiales, así

como no se registraron desvíos ni violaciones al derecho sindical. Además, continuamos los acuerdos y negociaciones con Trabajadores de Puerta del Sur, Sindicato de Trabajadores (SUTEPS), Sindicato de Trabajadores de Laguna del Sauce (SALS) y Sindicato de Trabajadores de Terminal de Cargas Uruguay (SUTETCU).



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

8.9 Salud y seguridad en el trabajo

Promovemos un ambiente seguro y saludable tanto para nuestros colaboradores como para todo aquel que desarrolla actividades dentro de nuestras instalaciones.

Para ello contamos con políticas e iniciativas específicas para la protección de la seguridad y la salud, la prevención de accidentes de trabajo, el seguimiento de las enfermedades profesionales, la promoción de una cultura de seguridad y el compromiso con todos nuestros colaboradores en estos temas.

A través de nuestros diferentes Comités de Seguridad y Salud debatimos temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y

cuestiones de interés común, tanto en aspectos correctivos como de prevención y mejora de las condiciones. En cumplimiento del Decreto 127/014, llevamos a cabo la vigilancia de la seguridad y salud en el trabajo (YSO), un servicio compuesto por un equipo médico y un técnico prevencionista. Además, impartimos formaciones periódicas y talleres específicos sobre manipulación de sustancias peligrosas, así como gestionamos todas las certificaciones y autorizaciones necesarias para el desempeño de funciones específicas.

En los aeropuertos que requieren de habilitación de prestador

de servicios de asistencia en tierra (HAPSAT), todos los colaboradores cuentan con la certificación expedida por la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica de Uruguay (DINACIA) que los habilita a realizar la tarea, además de contar con un certificado de aptitud física y capacitaciones realizadas. Asimismo, los colaboradores responsables de conducir en plataforma (aire), reciben una formación específica al respecto y una habilitación por parte de dicha autoridad aeronáutica, adicional a la de conducir que aplica a nivel nacional general.

En 2023, el Aeropuerto de Punta del Este obtuvo la certificación ISO 9001 con alcance al proceso del Sistema de Gestión de Seguridad (SMS), que avala nuestro Sistema de Gestión de Calidad.



Programa de Salud y Bienestar

Contamos con un Programa de Salud y Bienestar con el objetivo de generar hábitos saludables entre nuestros colaboradores y contribuir a su bienestar, que se basa en tres pilares: salud física, salud mental y salud emocional. Algunas de las actividades que destacamos son:

- Semana Saludable: con toma de presión y glucemia *in-company*, charlas de nutrición y salud mental
- Campaña de vacunación interna, incluyendo aquellas del plan de vacunación nacional

- Masajes descontracturantes *in-company* en diferentes momentos del año
- Campaña de concientización sobre el cáncer de mama y consultas con un profesional en ginecología
- Provisión de frutas de estación en las unidades de trabajo
- Renovación del carnet de salud *in-company*

Durante 2024, incorporamos un beneficio de Salud Mental para todos nuestros colaboradores y sus familias, que incluye consultas bonificadas y encuentros con profesionales.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Capacitaciones implementadas

Trabajamos continuamente para concientizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de los buenos hábitos y las conductas saludables cotidianas, tanto en el ambiente laboral como en el hogar. En este marco, los capacitamos sobre buenas prácticas y aspectos a considerar para generar un espacio de trabajo seguro y saludable

en el lugar de trabajo y fuera de la empresa durante el teletrabajo, entre otras instancias de formación sobre protocolos de trabajo y normas de seguridad. Además, el técnico prevencionista que forma parte de nuestro servicio de salud y seguridad nos orienta periódicamente en el cuidado y prevención de nuestros colaboradores.



Monitoreo y seguimiento de los datos

Asegurar un ambiente laboral seguro implica el monitoreo continuo de los accidentes, las lesiones y las enfermedades que pueden generarse como consecuencia de nuestras operaciones. De esta manera, junto al técnico prevencionista analizamos cada incidente reportado y analizamos qué medidas correctivas podemos adoptar para evitar que se repita.

Indicadores de lesiones por accidentes laborales

CAAP Uruguay	2024	2023	2022
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	6	2	4
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0%	0%	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0%	0%	0%
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	6	2	2

Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Salud y seguridad en LACC

LACC cuenta con una política de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente cuyo objetivo es lograr un ambiente laboral seguro y saludable. Para lograrlo el trabajo colaborativo de todos los niveles de la organización es esencial, independientemente de su rol, responsabilidad o cargo.

Los lineamientos son:

- Cumplir con las disposiciones y normativas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo que aplican a nuestra actividad
- Crear conciencia e inculcar a nuestros colaboradores sobre la importancia de las políticas y buenas prácticas en materia de salud y seguridad, promoviendo su participación, contribución y mantenimiento con la mejora continua
- Establecer procedimientos operativos que definan cómo proceder ante incidentes, derrames o cualquier otra situación que

pueda comprometer la integridad y protección del medio ambiente

- Tomar medidas proactivas para prevención y gestión de riesgos que puedan derivar en accidentes laborales o amenazas a la salud de nuestros colaboradores y/o del medio ambiente
- Dotar a nuestros colaboradores y partes interesadas de las herramientas, equipamientos y elementos de protección personal adecuados para las tareas que realizan

Para garantizar el cumplimiento de la política, LACC cuenta con un Comité de Salud y Seguridad integrado por representantes de los trabajadores, representantes de LACC y representantes del área de Personas & Cultura. Dicho comité se reúne para evaluar posibilidades de mejora y trabajar sobre riesgos y oportunidades que den cumplimiento a los objetivos comunes.

8.10 Desafíos 2025

A lo largo de 2025, continuaremos trabajando en implementar nuevos sistemas de gestión que nos permitan mejorar y hacer más eficientes nuestros procesos. Asimismo, trabajaremos en acciones concretas para continuar profundizando nuestro compromiso con la diversidad, equidad e inclusión.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

9

Impacto social

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri



Asumiendo el rol estratégico de los aeropuertos como impulsores de crecimiento económico y social, fomentamos el desarrollo de las comunidades donde operamos a través de iniciativas enfocadas en educación, cultura, salud, empoderamiento de las localidades, entre otros ejes. Al mismo tiempo buscamos promover una cadena de valor sostenible con procesos transparentes para la compra, contratación y evaluación de proveedores.

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

9.1 Inversión social privada

Nuestro enfoque prioriza las iniciativas que generen valor social y refuercen nuestros pilares estratégicos. Para acompañar a las comunidades y apoyar las iniciativas de diferentes organizaciones de la sociedad civil, recibimos todos los pedidos de patrocinios, donaciones y apoyo institucional a través del área de Asuntos Públicos y Comunicaciones.

Para la evaluación, consideramos los siguientes criterios generales:

- Impacto en la comunidad local: priorizamos los proyectos que beneficien directamente a las comunidades cercanas a los aeropuertos en los que operamos
- Apoyo a la educación: apoyamos iniciativas que contribuyan a la educación en distintos niveles, desde la formación básica hasta el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales
- Fomento de la cultura y promoción turística: acompañamos proyectos que resalten la identidad y cultura local y promuevan los destinos en los que estamos presentes

- Vinculación con la industria de la aviación: valoramos las iniciativas que tengan relación con el sector aeronáutico, ya sea en términos de innovación, capacitación o comunidades en torno al ecosistema aeroportuario
- Alineación con nuestros pilares estratégicos: promovemos solicitudes que están alineadas a nuestros ejes de trabajo de sustentabilidad y experiencia, asegurando que los proyectos apoyados reflejan nuestra visión de crecimiento responsable

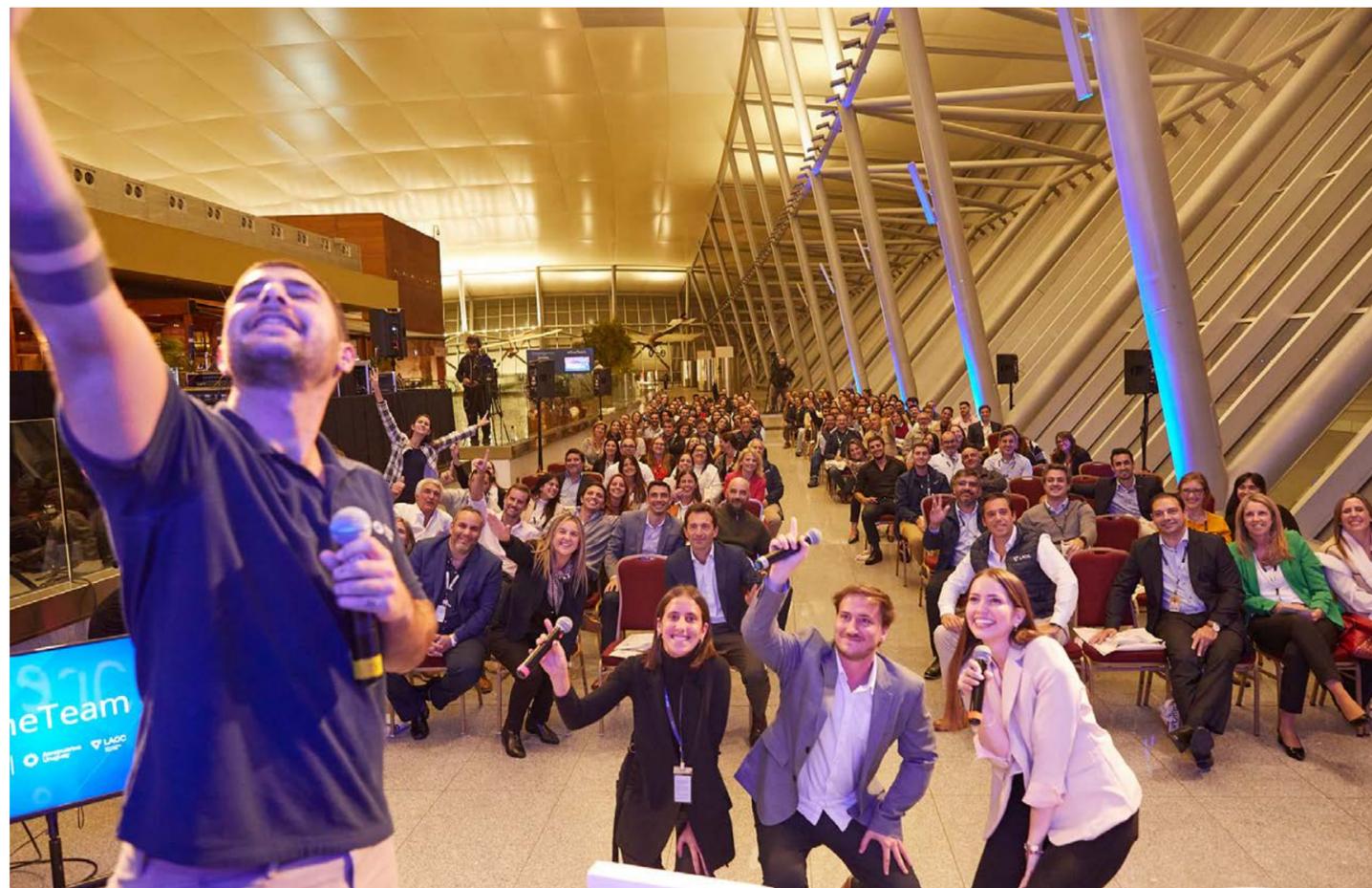
Entre 2023 y 2024, continuamos haciendo asociaciones con organizaciones centradas en el desarrollo de las comunidades; destacamos a: Fundación Cimientos, Ceibal, Fundación Sophia, Naciones Unidas, ACNUR, entre otros.

9.1.1 Vínculo con las comunidades

Durante 2023 y 2024, participamos en numerosas instancias de diálogo y comunicación con las comunidades desde reuniones privadas a eventos públicos. Ya sea como organizadores o participantes, nos aseguramos de contar con líneas y canales de diálogo abiertos con nuestro ecosistema y comunidades.

Algunas acciones destacadas

- Alianza estratégica con CEIBAL para la construcción de diez aulas Ceilab en Canelones
- Apoyo institucional a Cimientos Uruguay en todas sus actividades
- Lanzamiento del programa de desarrollo femenino WIATT (*Women in Travel, Aviation and Tourism*)
- *Spotter Day* en el Aeropuerto de Punta del Este
- Evento con vecinos del Balneario Zagarazú en el Aeropuerto de Carmelo
- AeroCarmelo: Primer evento aeronáutico en el Aeropuerto de Carmelo
- Visitas de múltiples escuelas y estudiantes a nuestros aeropuertos
- Apoyo a la Fundación Sophia para construcción de un nuevo centro
- AeroFotoFest: evento para spotters dentro de la Semana de la Seguridad Operacional en el Aeropuerto de Carrasco
- Apoyo al Programa “Mujeres al Volante” iniciativa del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca y Unidos Para Ayudar
- Primer festival aeronáutico del Mercosur en el Aeropuerto Binacional de Rivera



1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

16.603

Personas beneficiadas con acciones de inversión social privada en 2024



Educación

Entendemos que la educación es la base del desarrollo social y económico, siendo un pilar fundamental para el crecimiento sostenible de las comunidades en el presente y el futuro.



Cultura

La cultura es un motor fundamental para el desarrollo social y económico que fortalece la identidad, el sentido de pertenencia y la cohesión comunitaria. Promovemos iniciativas culturales que enriquezcan la vida de las comunidades en las que operamos.



Salud

La salud es un pilar fundamental para el bienestar de las personas y para el desarrollo sostenible de las comunidades, por eso trabajamos en la promoción de la salud y el acceso a servicios esenciales.



Contenido

1 Mensajes de directivos

2 Quiénes somos

3 Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Operaciones seguras y experiencia el cliente

6 Infraestructura moderna, segura y accesible

7 Estrategias para la acción climática

8 Nuestro equipo

9 Impacto social

10 Índice de contenidos gri

Educación

- **Aulas Ceilab en Canelones:** colaboramos con una donación para la creación de aulas Ceilab¹¹. Este programa fomenta el aprendizaje mediante la metodología del pensamiento de diseño y las prácticas *maker*, orientado al aprendizaje basado en proyectos
- **Mujeres al Volante:** En marzo de 2024, en alianza con el Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca y Unidos Para Ayudar, participamos de un programa que busca dar a mujeres rurales la oportunidad de obtener su licencia de conducir, promoviendo la movilidad y autonomía en sectores tradicionalmente vulnerables, en dos de las comunidades donde estamos presentes
- **Apoyo a proyectos educativos¹²:** acompañamos a la Fundación Sophia en la creación de la Obra Social San José de La Capuera, el primer centro educativo desarrollado íntegramente por la organización. Este proyecto tiene como objetivo brindar acceso a una educación de calidad a más de 90 niños y niñas de entre 4 y 13 años, a través del Club de Niños en convenio con INAU

Acciones implementadas:

- **Visitas Educativas:** Más de 200 estudiantes de todo el país participaron de visitas educativas en algunos de nuestros aeropuertos durante el 2024
- **Alianza con Cimientos Uruguay:** brindamos apoyo como sponsor oficial en dos conciertos benéficos, organizamos torneos de golf en colaboración con DutyFree y promovimos charlas y talleres con egresados, que incluyeron asesorías sobre el mundo laboral y la elaboración de un currículum
- **Programa *Women in Aviation, Travel & Tourism:*** Desarrollo de convenios con centros educativos y universidades, que facilitan pasantías y fortalecen la conexión entre la formación académica y el ámbito profesional
- **Facilitamos pasantías** para estudiantes de logística de UTU en LACC
- **Impulsamos el Programa de Primera Experiencia Laboral**, en el que 27 jóvenes familiares de nuestros colaboradores participaron en pasantías

Algunas de las instituciones acompañadas:

- Ceibal
- Cimientos Uruguay
- Fundación Sophia
- Fundación Pérez Scremini
- Colegio Belén
- Fundación Clarita Berenbau
- Fundación Oportunidad
- Rotary Club Carmelo
- Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca
- Fundación Providencia
- Fundación Cesáreo Berisso

¹¹ <https://ceilab.ceibal.edu.uy/>

¹² <https://www.fundacionsophia.edu.uy/inauguracion-de-la-obra-social-san-jose-en-la-capuera/>



Contenido

1

Mensajes de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4

Compromiso con la sostenibilidad

5

Operaciones seguras y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna, segura y accesible

7

Estrategias para la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri

Cultura

- Cantamos: En 2023 y 2024, apoyamos el concierto “Cantamos”, a beneficio de la organización Cimientos Uruguay, realizado en el Auditorio Nacional del Sodre y con la presencia de destacados artistas del Río de la Plata

Acciones implementadas:

- En el Aeropuerto de Punta del Este recibimos a los participantes del Fórum Iberoamericano de Periodistas de Turismo, quienes realizaron el segundo encuentro internacional de comunicadores del sector, orientado a difundir y promover el desarrollo sostenible
- Respalamos el Proyecto Cultural Montevideo del Aire, que incluyó una muestra fotográfica y diversas iniciativas de apoyo a la cultura
- Colaboramos con el Carnaval de Melo
- Realizamos un evento junto ACNUR, presentando una muestra fotográfica con motivo del Día Mundial del Refugiado
- Colaboramos con Ventana SUR (Feria Audiovisual)
- Respalamos la presentación de Ara Malikian en Montevideo
- En el Aeropuerto de Carrasco realizamos la exposición del fotógrafo Chino Pazos, que presentó fotografías sobre fiestas culturales de Canelones
- Organizamos la exposición de arte de Gabriel Freire en el Aeropuerto de Carmelo

Salud

- Desplegamos la Campaña de Salud Mental y Bienestar en el Trabajo

Acciones implementadas:

- Apoyamos el torneo de golf Copa Zonta Atlántico Sur, a beneficio de ZONTA Atlántico Sur, una ONG comprometida en mejorar las condiciones de vida de mujeres y niñas en sectores vulnerables
- Realizamos la Semana Saludable en la empresa, ofreciendo controles gratuitos de presión, glicemia y odontología, además de charlas sobre nutrición y salud mental para nuestros colaboradores
- Desarrollamos capacitaciones en primeros auxilios y establecimos un plan de evacuación durante el periodo 2023-2024
- Impulsamos capacitaciones de accesibilidad y una charla de sensibilización sobre los tipos de discapacidades en colaboración con Umuntu
- Implementamos la campaña de prevención del Dengue en marzo de 2024, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública
- Desplegamos la Campaña de Salud Mental y Bienestar en el Trabajo
- Apoyamos a la Fundación Pérez Scremini en su lucha contra el cáncer infantil, a través de la difusión de información en las pantallas
- Campaña contra el Cáncer de Mama: cada octubre apoyamos a la Fundación Clarita Berenbaum en tareas de difusión sobre la lucha contra el cáncer de mama

Instituciones apoyadas:

- Hemocentro regional de Maldonado
- Fundación Clarita Berenbau
- Teletón
- Fundación Oportunidad
- Fundación Perez Scremini
- UNICEF
- Médicos Sin Fronteras



Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

9.1.3 Empoderamiento de destinos locales

En este período llevamos adelante diferentes iniciativas y acciones para empoderar los destinos locales e impulsar ciudades sustentables.

Desarrollo de destinos locales

- Inauguramos aeropuertos en Rivera, Salto Paysandú y Melo
- Reactivamos vuelos domésticos entre Montevideo y Salto con Paranair
- Participamos en la Feria Internacional de Turismo
- Brindamos apoyo al Gramado Summit en Punta del Este.

Ciudades sustentables

- Renovamos la Airport Carbon Accreditation —ACA— en Carrasco y la obtuvimos en Punta del Este
- Obtuvimos el premio Nacional de Eficiencia Energética
- Implementamos un programa de gestión de residuos y reciclaje en aeropuertos
- Establecimos una alianza con TEKO y No Más Colillas.

Herramientas de gestión y medición

- Desplegamos un sistema de monitoreo de impacto ambiental que mide el CO₂ y el consumo energético
- Incorporamos una plataforma de análisis de flujo de pasajeros
- Implementamos un sistema de trazabilidad de residuos para la reducción y reciclaje en terminales

Por su parte, en LACC mantenemos la alianza con la empresa TEKO – No Más Colillas, una organización ambiental dedicada a reducir la contaminación causada por las colillas de cigarrillo. Su proceso incluye la concientización, la recolección y el reciclaje de estos residuos.

9.1.4 Derechos humanos

Tenemos el claro objetivo de garantizar el respeto por los derechos humanos, el trato justo y equitativo y la no discriminación en todas nuestras operaciones de trabajo.

En este sentido, tanto nuestros colaboradores, proveedores como clientes deben firmar nuestro Código de Ética disponible en la web¹³.

Asimismo, nuestros compromisos vinculados a los derechos

humanos se comunican a través de mail o canales de comunicación interno a nuestros colaboradores y socios comerciales. Además, el Código de Conducta y la Política de Integridad incorporan el reconocimiento a los Derechos Humanos, Diversidad, Equidad e Inclusión. En 2024, comenzamos a trabajar en las actualizaciones de dichos documentos.

Lucha contra la trata de personas

Acompañamos los lineamientos de la Dirección Nacional de Migración, que es la principal autoridad en los asuntos relacionados a la trata de personas. Tanto las estadísticas como los informes vinculados a esta temática son considerados asuntos específicos del Estado Nacional y, como consecuencia, toda esta información es gestionada a nivel gobierno.

Cabe señalar que, en el marco del Día Mundial contra la Trata

de Personas en 2024, dedicamos espacio en las pantallas de Arribos del Aeropuerto de Carrasco al Departamento de Prevención y Combate a la Trata de Mujeres del Inmujeres-Mides, para dar visibilidad a la campaña de sensibilización contra la trata de personas. Además, en octubre de 2024, con el objetivo de fortalecer el compromiso con el tema, realizamos una capacitación interna en la que participaron 21 personas.

¹³ <https://aeropuertodecarrasco.com.uy/sostenibilidad>

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

9.2 Gestión con proveedores

Para acompañar el desarrollo local de los productos y servicios, en los aeropuertos damos prioridad a los proveedores nacionales y también ayudamos a los pequeños proveedores a mejorar sus ingresos y acceso al mercado.

Para construir un vínculo de confianza y largo plazo con nuestros proveedores, contamos con diferentes instancias de comunicación entre las que destacamos: reuniones, visitas a las plantas, boletines informativos, correo electrónico, sitio web, encuestas de satisfacción de proveedores, entre otros.

En LACC se ha definido para 2025 el perfil de “proveedor sostenible”, a partir de lo cual se realizará una categorización de la base total de proveedores buscando el desarrollo de los mismos bajo los principios de sustentabilidad.

Proveedores	2024	2023
Cantidad de proveedores	1.523	3.034
Presupuesto total para proveedores (US\$)	75.300.000	89.166.258
Monto destinado a proveedores locales (US\$)	64.350.544	73.942.560
% del presupuesto de abastecimiento que se emplea en proveedores de la localidad de la operación	85%	83%

9.2.1 Proceso de compras

Aeropuertos Uruguay
Contamos con un proceso sistematizado y transparente para la gestión de proveedores, en el cual consideramos diversos factores que influyen en la toma de decisiones. No solo evaluamos el precio y el costo total de propiedad, sino que también incorporamos criterios de sustentabilidad; por ejemplo, en 2024 integramos un 10% de factores ambientales y sociales en nuestra evaluación. Además, aplicamos un formulario de ingreso para evaluar a todos nuestros proveedores, y en el

caso de aquellos clasificados como críticos, realizamos evaluaciones semestrales.

Asimismo, en 2024 fortalecimos nuestros controles de cumplimiento al incorporar información de Compliance en las órdenes de compra y exigir requisitos adicionales en los pliegos. Para facilitar la aproximación de nuevas empresas a CAAP en calidad de proveedores, difundimos la información y las herramientas necesarias a través de nuestras páginas especializadas y participamos en ferias específicas.

Políticas y procedimientos comunicados

En 2023, enviamos una comunicación formal a 180 proveedores, incluidos aquellos de mayor riesgo, sobre la ley anticorrupción, nuestras políticas corporativas y el proceso de debida diligencia. El objetivo fue informar sobre los procedimientos aplicados a terceros y reforzar nuestro compromiso con la transparencia.

Además, nuestro equipo de Cumplimiento y Adquisiciones trabaja en la resolución de consultas sobre los requisitos empresariales en el marco de nuestras políticas y se planificarán capacitaciones en ética y antisoborno para proveedores.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

LACC

Nuestro proceso de compras se basa en una selección rigurosa de proveedores, considerando atributos clave como asistencia técnica, capacidad de respuesta ante emergencias, certificaciones y referencias de clientes. Inicialmente, realizamos una auditoría documental exploratoria para verificar el cumplimiento normativo y certificaciones. La calificación de proveedores incluye auditorías más detalladas, análisis de riesgo y, en caso de hallazgos, planes de mitigación.

Dentro de los requisitos específicos, exigimos a nuestros proveedo-

res críticos la firma de un acuerdo de calidad y servicios, además de una evaluación de riesgo basada en criterios como impacto en el producto, historial de cumplimiento e incidentes previos.

En cuanto a la sostenibilidad, integramos criterios de responsabilidad social y ambiental en la selección inicial. Si bien no contamos con un seguimiento detallado de estos aspectos en el procedimiento, sí evaluamos su impacto en la decisión de compra.

Realizamos una evaluación periódica de proveedores, monito-

reando el cumplimiento de compromisos asumidos en auditorías y acuerdos de calidad. Contamos con un sistema estructurado de gestión del ciclo de vida del proveedor que abarca selección, calificación, evaluación continua y descalificación.

En línea con nuestro compromiso con las compras sociales, en 2024 realizamos un acuerdo anual con la empresa TEKO y adquirimos decoración navideña sustentable a través de Re-Cumple, una empresa de triple impacto.



9.2.2 Código de ética y conducta de proveedores

Para fomentar relaciones comerciales basadas en la transparencia y la ética, exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de nuestro Código de Ética, el cual está incorporado y se comunica en nuestras órdenes de compra.

En este contexto, llevamos adelante un programa de integridad para proveedores que incluye políticas de integridad, planes de capacitación y comunicación y un canal de denuncias para comunicar dudas e inquietudes. Además, contamos con alianzas con distintas organizaciones para trabajar en buenas prácticas en la cadena de valor y consideramos la transparencia e integridad al momento de seleccionar proveedores.

- Evitar cualquier modo de recibir o realizar pagos o influencias indebidas
- Rechazar toda forma de corrupción
- Proteger la confidencialidad de la información

El Código se acepta implícitamente al validar la orden de compra. Actualmente, contamos con 170 proveedores adheridos. Como parte de nuestra planificación 2025, reforzaremos la comunicación externa con proveedores, destacando las políticas de Antisoborno y Anticorrupción.

Dentro del Código de Ética destacamos los siguientes aspectos:

- Entender y respetar la normativa vigente y las políticas y procedimientos internos
- Promover un clima sano y respetuoso de negocio y privilegiando el desarrollo profesional y personal de los empleados. Existe tolerancia cero hacia conductas discriminatorias, abusivas o cualquier conducta indebida en el ámbito profesional o laboral
- Sostener el compromiso de evitar que los intereses particulares de los empleados interfieran con los de la empresa

Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

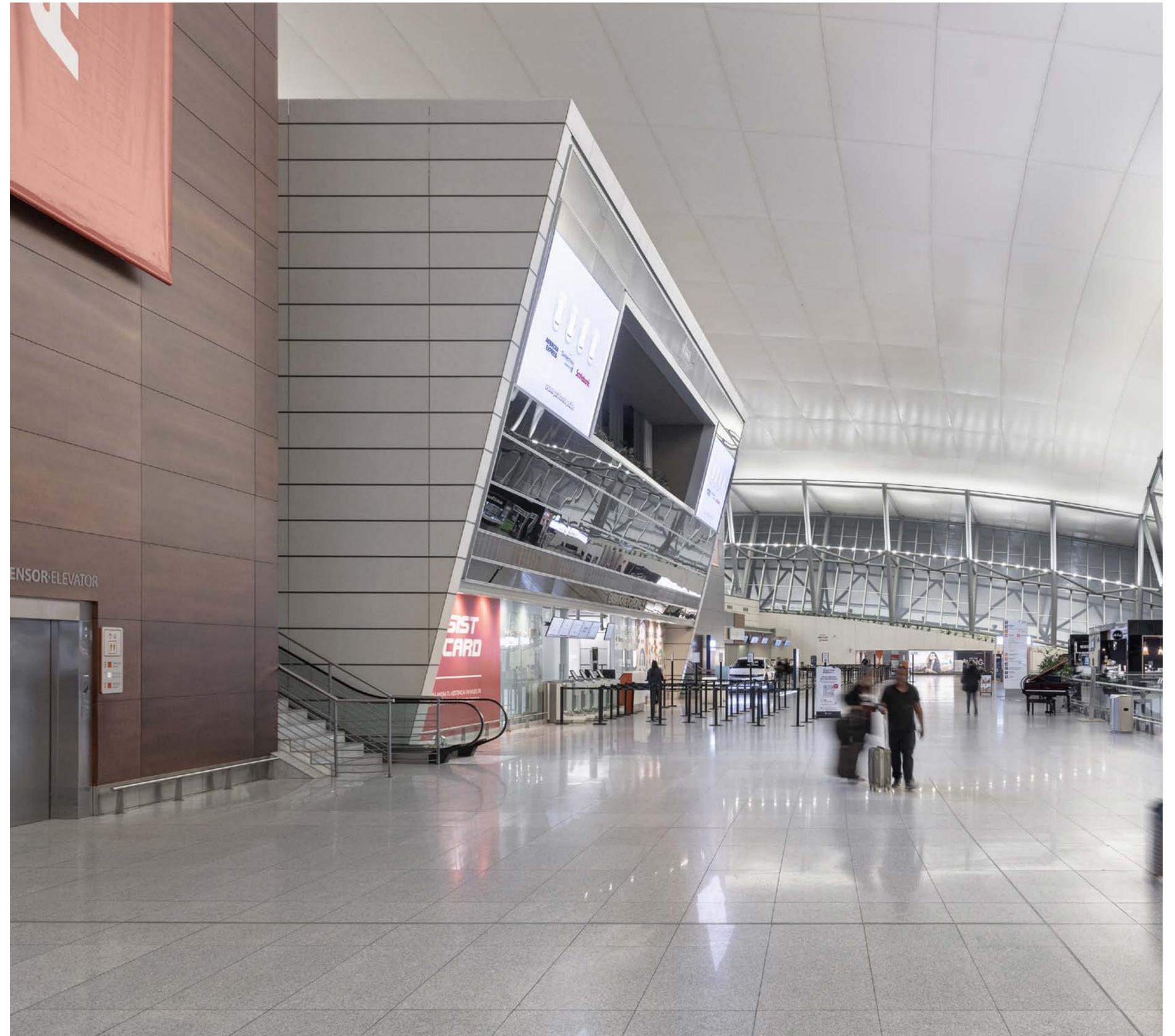
8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

9.3 Desafíos 2025

Durante 2025, se profundizará el trabajo con las comunidades del interior del país, promoviendo un vínculo más cercano y activo. Se avanzará en la profesionalización de la gestión social mediante un enfoque programático, con criterios unificados y herramientas de medición que permitan evaluar el impacto de las acciones, consolidando una estrategia social más estructurada, medible y alineada a las necesidades reales de cada entorno.



Contenido

1
Mensajes
de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4
Compromiso con
la sostenibilidad

5
Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna,
segura y accesible

7
Estrategias para
la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

10

Índice de contenidos GRI

A continuación, publicamos el Índice de contenidos GRI, definido en función a los resultados del Análisis de materialidad realizado en el marco de este Reporte, seleccionando aquellos contenidos GRI que consideramos los más representativos para rendir cuentas sobre nuestra gestión en función al impacto que generamos en las personas y el planeta, y en los derechos humanos.

Declaración de uso

CAAP Uruguay ha presentado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero 2023 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
GRI 1: Fundamentos 2021				
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes			
	2-1 Detalles organizacionales	19 - 21, Nota 1		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Nota 2		
	2-3 Período objeto de informe, frecuencia y punto de contacto	6 , Nota 2		
	2-4 Actualización de la información	Nota 3		
	2-5 Verificación externa	Nota 4		
	Actividades y trabajadores			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	24, 28, 36, 78, 88 - 91, 230		
	2-7 Empleados	184		
	Gobernanza			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	50, 52, Nota 5		
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	51		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	52		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	51, 67, Nota 6		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	51, 67, Nota 7		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	6, Nota 8		
	2-15 Conflictos de interés	56		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	56		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	53		

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
GRI 1: Fundamentos 2021				
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nota 9		
	2-19 Políticas de remuneración	Nota 10		
	Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	13, 15, 74 - 77		
	2-23 Compromisos y políticas	24 - 29, 62 - 63, 73, 76 - 77, 188 - 190, 102, 106 - 107, 209, 210, 151 - 154, 156		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	13, 15, 40 - 45		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	62 - 67, 102 - 104, 114 - 117		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	60 - 61, 64 - 65, 78 - 79, 208, 233		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Nota 13		
	2-28 Afiliación a asociaciones	40 - 43, 74 - 77, 151		
	Participación de los grupos de interés			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	76 - 77, 78 - 79, 92 - 97, 182 - 187, 220 - 233		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	209, Nota 14		
Contenidos sobre los temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	80 - 82		
	3-2 Lista de temas materiales	80 - 82		

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Temas materiales				
Desempeño Económico				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	20 - 23, 36 - 39, 80 - 82		ODS 8
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	39		ODS 8
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Nota 15		ODS 8
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	206 - 207		ODS 8
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 13		ODS 8
Gestión de riesgos y preparación ante emergencias				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 66 - 67, 108 - 117, 152 - 156		ODS 16
Ética y transparencia				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 56 - 65, 67		ODS 16
Indicador propio	Personas que firmaron el Código de Conducta	59		ODS 16
Buenas prácticas de gobierno corporativo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 50 - 53		ODS 16
Relacionamiento y alianzas estratégicas con los grupos de interés y el ecosistema aeroportuario				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 40 - 45		ODS 17
Anticorrupción				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56 - 65, 67, 80 - 82		ODS 17
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	62, 67		ODS 16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	58 - 65		ODS 16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 13		ODS 16

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Gestión de residuos y economía circular				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 170 - 173		ODS 12
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	170 - 173		ODS 12
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	170 - 173		ODS 12
	306-3 Residuos generados	171 - 172, Nota 16		ODS 12
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	171 - 173, Nota 16		ODS 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	171 - 172, Nota 16		ODS 12
Combustibles sustentables				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 161 - 165		ODS 7
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	163 - 167		ODS 7
	302-3 Intensidad energética	164 - 165		ODS 7
	302-4 Reducción del consumo energético	163 - 167		ODS 7
Gestión de la huella de carbono				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 157 - 159		ODS 13
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	157 - 159		ODS 13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	157 - 159		ODS 13
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	157		ODS 13
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	157		ODS 13
Calidad del aire local				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 160		
GRI 305: Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Nota 17		
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Nota 17		

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Gestión de agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 168 - 169		ODS 6
GRI 303: Agua y efluentes 2016	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	168 - 169		ODS 6
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	168 - 169		ODS 6
	303-3 Extracción de agua	168 - 169, Nota 18		ODS 6
	303-4 Vertidos de agua	168 - 169, Nota 18		ODS 6
	303-5 Consumo de agua	168 - 169		ODS 6
Biodiversidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 175		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	175		
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	175		
Condiciones de empleo y desarrollo profesional				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 182 - 187, 190 - 209		ODS 4, ODS 8
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	190 - 195		ODS 4, ODS 8
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	203 - 209		ODS 4, ODS 8
	401-3 Permiso parental	206 - 207, Nota 19		ODS 4, ODS 8
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	193 - 201		ODS 4, ODS 8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	202, Nota 20		ODS 4, ODS 8

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Salud y seguridad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 210 - 215, 108 - 113, 114 - 116		ODS 3, ODS 8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	210 - 215		ODS 3, ODS 8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	210 - 215		ODS 3, ODS 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	210-211, 214		ODS 3, ODS 8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	210-215		ODS 3, ODS 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	212 - 213		ODS 3, ODS 8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	210 - 215		ODS 3, ODS 8
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	210 - 215		ODS 3, ODS 8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	210 - 215		ODS 3, ODS 8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	213		ODS 3, ODS 8
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	213		ODS 3, ODS 8
Salud y Seguridad				
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	108 - 115		ODS 3, ODS 8
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Nota 21		ODS 3, ODS 8

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 188 - 189, 50 - 53, 182 - 185		ODS 5, ODS 10
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50 - 53, 188 - 189, 182 - 185		ODS 5, ODS 10
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		Información no disponible por motivos de confidencialidad.	ODS 5, ODS 10
Derechos humanos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82		ODS 5, ODS 10
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 22		ODS 5, ODS 10
Desarrollo de comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 188 - 189, 220- 229		ODS 4, ODS 5, ODS 10, ODS 17
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	220 - 229, Nota 23		ODS 4, ODS 5, ODS 10, ODS 17
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Nota 24		ODS 4, ODS 5, ODS 10, ODS 17
Sustentabilidad en la cadena de valor				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80-82, 230 - 233		ODS 8, ODS 12
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	230 - 233		ODS 8, ODS 12
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	230 - 233		ODS 8, ODS 12
	308-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	230-233		ODS 8, ODS 12

Estándar GRI	Contenido	Respuesta	Omisión	ODS
Sustentabilidad en la cadena de valor				
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	80 - 82		ODS 8, ODS 12
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	230-233		ODS 8, ODS 12
Infraestructura responsable				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 124- 147		ODS 9, ODS 12
Movilidad sustentable				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 161		ODS 11, ODS 17
Experiencia del pasajero				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 92- 104		ODS 11, ODS 17
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nota 25		ODS 11, ODS 17
Innovación y tecnología				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80 - 82, 118- 119		ODS 11
Accesibilidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	80-82, 106- 107		ODS 9, ODS 10, ODS 11

Nota 1

Localización de la sede principal de la organización: Las oficinas principales corporativas se encuentran en el Aeropuerto Internacional de Carrasco.

Unidades de Negocio Aeropuertos Uruguay: Aeropuerto Internacional de Carrasco, Aeropuerto Internacional de Punta del Este, Aeropuerto Internacional de Carmelo, Aeropuerto Internacional de Rivera, Aeropuerto Internacional de Salto, Aeropuerto Internacional de Paysandú, Aeropuerto Internacional de Durazno, Aeropuerto Internacional de Melo.

Principales actividades y servicios de la compañía: Actividad aeronáutica y no aeronáutica.

Mercados de los cuales opera: Uruguay

Nombre legal y forma jurídica de las entidades incluidas en el reporte: Puerta del Sur S.A., Consorcio Aeropuertos Internacionales S.A., Terminal de Cargas Uruguay S.A y Sinatus.

Nota 2

Las entidades incluidas en el Reporte de Sustentabilidad 2023-2024 de CAAP Uruguay son Puerta del Sur S.A, TCU S.A (LACC), Sinatus y CAISA.

No hay diferencias de alcance entre el Reporte de Sustentabilidad y las entidades que presentan estados financieros. Cada entidad presenta su propio documento de estados financieros. Estos do-

cumentos son presentados en bancos, instituciones gubernamentales, y es elevada y reportada en forma consolidada a bonistas o agentes externos.

Los informes financieros son reportados en forma trimestral y en todos los casos; excepto CAISA cuyo cierre anual es 31/10, en el resto de los casos es 31/12. En el caso de CAISA no requiere ajustes de relevancia para consolidar al 31/12.

Fecha de publicación: mayo 2025

Punto de contacto: comunicacion@aeropuertosuruguay.com.uy

Nota 3

En 2023 y 2024 comenzaron las operaciones en 6 nuevos aeropuertos (Carmelo, Durazno, Melo, Paysandú, Salto y Rivera). Cualquier reexpresión de indicadores o variación relevante de información se detalla en cada tabla correspondiente, mediante notas al pie.

Nota 4

El presente Reporte de Sustentabilidad no ha sido sometido a verificación externa.

Nota 5

Composición del Directorio (al 31-12-24) de Puerta del Sur S.A.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Cargo	Nombre	Ejecutivo	Independiente	Antigüedad	Rango de edad
Presidente	Martín Eurnekian	No	No	2006	Entre 30 y 50 años
Director titular	Diego Arrosa	Sí	No	2012	Entre 30 y 50 años
Director titular	Martín Radesca	Sí	No	2011	Mayor a 50 años
Primer Director Suplente	Martín Cossatti	Sí	No	2019	Entre 30 y 50 años
Segundo Director Suplente	Andrés Zenarrusa	No	No	2019	Mayor a 50 años
Tercer Director Suplente	Bruno Guella	No	No	2022	Mayor a 50 años
Actual Síndico de la empresa	Mariela Jodal	No	No	2018	Mayor a 50 años

Composición del Directorio (al 31-12-24) de Consorcio Aeropuertos Internacionales SA (CAISA)

Cargo	Nombre	Ejecutivo	Independiente	Antigüedad	Rango de edad
Presidente	Martín Eurnekian	No	No	2008	Entre 30 y 50 años
Vicepresidente	Diego Arrosa	Sí	No	2019	Entre 30 y 50 años
Director titular	Alejandro Rivero Patrón (1)	No	No	2019	Mayor a 50 años

(1) En 2025, asumió como Director titular Martín Radesca.

Composición del Directorio (al 31-12-24) de TCU SA

Cargo	Nombre	Ejecutivo	Independiente	Antigüedad	Rango de edad
Presidente	Martín Eurnekian	No	No	2004	Entre 30 y 50 años
Director	Bruno Guella	Sí	No	2012	Mayor a 50 años

Nota 6

El máximo órgano de gobierno supervisa los impactos de la organización, consulta a los grupos de interés, revisa los resultados y evalúa periódicamente la eficacia de los procesos. Las Gerencias presentan al Directorio los diferentes planes, proyectos y presupuesto de la Sociedad con la debida antelación y estos son aprobados por todos los miembros en las reuniones de Directorio.

En materia de debida diligencia, a fines de 2017 se creó la Dirección Corporativa de Compliance que tiene acceso directo al Comité de Auditoría global. La principal función de esta área consiste en establecer los mecanismos necesarios para garantizar que “la Sociedad”, “los Colaboradores” y “Socios Comerciales” cumplan con el marco normativo relacionado con su materia (integridad, riesgos, Normas y procedimientos). Desde 2019 se avanzó a nivel local con la implementación de las Políticas de Integridad corporativas y se conformó un equipo para desarrollar el Programa de Compliance de las subsidiarias en Uruguay.

Nota 7

El Gerente de Infraestructura y Mantenimiento lidera las acciones de sustentabilidad, y coordina acciones con la Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación —en lo referido al impacto social— y con la Gerencia de Compliance —para asegurar una gobernanza ética— en las tres compañías. Estos equipos informan periódicamente al máximo órgano de gobierno sobre los avances alcanzados.

El Directorio tiene la responsabilidad de definir y validar la misión, visión y valores de la compañía, promoviendo una cultura organizacional basada en altos estándares éticos, alineada con los intereses de la sociedad y los accionistas. Se reúne trimestralmente para analizar y aprobar los estados financieros consolidados, que serán reportados por el Grupo CAAP.

Entre sus principales funciones se destacan:

- Aprobar y supervisar la estrategia y las políticas generales de la empresa.
- Diseñar y monitorear las prácticas de gobierno corporativo.
- Velar por la integridad y la ética en la gestión.
- Evaluar la efectividad de los sistemas de control interno.
- Autorizar inversiones y transacciones relevantes.
- Aprobar presupuestos y nuevos financiamientos.
- Impulsar programas de formación para directores y sus equipos.

Asimismo, el Directorio aprueba y supervisa la Estrategia de Sustentabilidad, así como las iniciativas desarrolladas para gestionar impactos, riesgos y oportunidades en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG).

Nota 8

La revisión y aprobación de la información incluida en el Reporte de Sustentabilidad está a cargo de los gerentes de cada área que aporta contenidos. La Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación realiza la revisión final del contenido editorial. Una vez consolidado, el reporte es validado por el CEO de CAAP Uruguay y revisado posteriormente por el área de Auditoría Interna.

Nota 9

Anualmente se realiza una Asamblea de Accionistas donde se aprueban los estados financieros y la memoria correspondiente donde se analiza la performance de la compañía y la actuación del máximo órgano de gobierno.

Nota 10

La política y procesos de remuneración se basan en habilidades y cualificaciones, por lo que hombres y mujeres están sujetos a una evaluación equitativa. Los salarios se gestionan de forma competitiva y justa de acuerdo con los puntos de referencia del mercado con el asesoramiento de consultores externos.

La remuneración de directores es aprobada por la Asamblea de Accionistas. Puede incluir acciones, opciones o compensaciones variables.

Nota 11

Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable

Instrumentos intergubernamentales a los que los compromisos hacen referencia: Las políticas vigentes no hacen referencia explícita a instrumentos intergubernamentales; sin embargo, desde el último trimestre de 2024 se están incorporando menciones a la Ley Anticorrupción de EE.UU. (Foreign Corrupt Practices Act), a la que la compañía está sujeta, y a otros estándares internacionales aplicables.

Debida diligencia: La Política Corporativa Antisoborno y Anticorrupción de CAAP, vigente para sus subsidiarias en Uruguay, contempla la aplicación de procesos de debida diligencia a Terceras Partes.

Derechos Humanos: Las actualizaciones para la segunda versión del Código de Conducta -a publicar en 2025- estipulan el compromiso con el respeto de derechos humanos, con referencia a instrumentos internacionales en la materia.

Compromisos y políticas de acceso público: El Código de Conducta está disponible en el sitio web institucional. Además, se está desarrollando una versión comercial más accesible y comprensible para colaboradores y otros grupos de interés.

Nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas: Las políticas fueron aprobadas por Directorio en 2019 y las actualizaciones serán sometidas a aprobación durante el 2025.

Comunicación e implementación: El área de Compliance trabaja de forma transversal con Personas y Cultura y otras áreas de negocio para integrar los contenidos de las políticas a los procesos diarios. También coordina la estrategia de comunicación interna dirigida a todos los colaboradores mediante correos electrónicos, plataforma de gestión de compromisos (DocuSign), capacitaciones virtuales, y publicaciones en carteleras digitales, siguiendo una planificación basada en la gestión de riesgos.

En 2024 se sumó la coordinación con el área de Comunicaciones Externas, con el fin de alinear la estrategia de comunicación externa y promover los estándares corporativos vinculados con la integridad empresarial.

Nota 12

El Código de Conducta y las políticas de integridad reflejan los valores y principios éticos definidos por el Directorio para llevar adelante una conducta ética empresarial. En este marco, se realizan capacitaciones sobre los contenidos de estos documentos de modo de difundirlo a nivel general en toda la compañía. Por otra parte, se implementan procedimientos operativos para garantizar esta conducta empresarial esté alineada a las políticas, como por ejemplo los procedimientos de Debidas Diligencias anticorrupción de terceras partes.

Asignación de responsabilidades para aplicar los compromisos en los diferentes niveles de la organización:

- Se mantienen reuniones periódicas con el CEO de la compañía para comentar los objetivos del programa y status de avances, y o informar si correspondiere inquietudes de criticidad.
- Se envían los compromisos con las políticas de integridad para lectura y firma mediante una plataforma de firma electrónica DocuSign de alcance general a todos los colaboradores.
- Se solicitan declaraciones juradas sobre conflictos de intereses y se proponen planes de remediación de riesgos.
- Se desarrollan y/o actualizan normas y procedimientos operativos que reflejan los principios de una conducta empresarial.
- Se organizan capacitaciones y comunicaciones conforme a una planificación anual con enfoque en segmentos de riesgo y/o necesidad identificada.
- Se gestiona el 100% de las denuncias recibidas por el canal de denuncias y se recomiendan correctivos en caso de identificarse desvíos al Código de Conducta.

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

En las reuniones diarias con las distintas gerencias y equipos, se integran los compromisos asumidos en las estrategias organizativas, así como en las políticas y procedimientos operativos. En las relaciones comerciales, se incluyen cláusulas de integridad en contratos y órdenes de compra, se aplican procedimientos de debida diligencia a socios comerciales y se gestionan sus planes a través del canal de denuncias.

La interacción con terceros se realiza principalmente por correo electrónico, mediante el envío de formularios de debida diligencia y asesoramiento individual ante consultas específicas sobre los procedimientos vigentes. Además, se han emitido comunicados con instrucciones sobre las políticas y procedimientos aplicables a estas relaciones.

Nota 13

Durante 2023 y 2024 no se registraron casos significativos de incumplimiento de la legislación o normativas vigentes.

En 2024, no se aplicaron multas por incumplimientos.

En 2023, se registró una única multa por un caso de incumplimiento, por un valor de 162.965 pesos uruguayos.

No se recibió asistencia financiera del gobierno en 2023 y 2024.

No hubo casos de corrupción confirmados y medidas tomadas en 2023 ni 2024.

Nota 14

El 100% de los empleados está cubierto por convenios de negociación colectiva.

Nota 15

En relación con los costos y oportunidades derivados del cambio climático, la Compañía reconoce que estos aspectos son cada vez más valorados por inversores, entidades financieras y tomadores de deuda. Por este motivo, trabaja activamente en la temática, comprendiendo que puede influir tanto en el acceso al financiamiento como en la optimización de costos, en un contexto donde los inversores priorizan empresas comprometidas con una gestión seria y responsable del cambio climático.

Nota 16

Alcance de la información sobre residuos: Carrasco.

Residuos peligrosos no destinados a eliminación por operaciones de valorización	2024	2023	2022
Residuos peligrosos in situ no destinados a eliminación	0	26,91	3,69
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	9,35	0,31
Otras operaciones de valorización	0	17,56	3,38
Residuos peligrosos fuera del sitio no destinados a eliminación	20,63	4	3
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	13,6	0	0
Otras operaciones de valorización	7,03	4	3
Total residuos peligrosos no destinados a eliminación	20,63	30,91	6,69

Residuos peligrosos destinados a eliminación por método	2024	2023	2022
Residuos peligrosos in situ destinados a eliminación	29	79,36	100,50
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	29	68,39	76,29
Traslado a un vertedero	0	10,97	24,21
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Residuos peligrosos fuera del sitio destinados a eliminación	45,67	0	0
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	42,07	0	0
Traslado a un vertedero	3,60	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Total de residuos peligrosos destinados a eliminación	74,67	79,36	100,50

Residuos no peligrosos no destinados a eliminación por operaciones de valorización	2024	2023	2022
Residuos NO peligrosos in situ no destinados a eliminación	0	0	0
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Otras operaciones de valorización	0	0	0
Residuos NO peligrosos fuera del sitio no destinados a eliminación	108,51	82,89	9,43
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	103,09	77	5
Otras operaciones de valorización	5,42	5,89	4,43
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación	108,51	82,89	9,43

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Residuos no peligrosos destinados a eliminación por método	2024	2023	2022
Residuos no peligrosos in situ destinados a eliminación	0	0	0
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Residuos no peligrosos fuera del sitio destinados a eliminación	571,29	550,13	349
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	571,29	550,13	349
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Residuos no peligrosos destinados a eliminación	571,29	550,13	349

Nota 17

En el aeropuerto de Carrasco, CAISA y SINAÍ no se emiten sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), ni óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.

Nota 18

Extracción de agua: Carrasco		2024	2023	2022
Extracción total de agua de todas las zonas	m3	74.031	68.879	63.108
Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (1)	m3	0	0	0

(1) No hay extracción en zonas con estrés hídrico.

En el Aeropuerto de Carrasco se registraron cinco derrames en 2023, con un volumen total de 100 m³, y ocho derrames en 2024, que alcanzaron un total de 260 m³. Los materiales utilizados para la contención y limpieza de estos incidentes fueron correctamente incinerados en un horno pirolítico, con aprovechamiento como fuente de energía. En el resto de los aeropuertos operados no se reportaron derrames durante el mismo período.

Nota 19

Licencia parental	2024	
CAAP Uruguay	Mujeres	Hombres
Número total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	207	367
Número total de empleados que se han acogido al permiso parental	3	6
Número de empleados que regresaron al trabajo después del final de la licencia por nacimiento de 2024 y cuya licencia comenzó en 2024	3	6
Número de empleados que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2024 y continúan en licencia al 31/12/2024	0	0
Tasa de regreso	100%	100%

Licencia parental	2023	
CAAP Uruguay	Mujeres	Hombres
Número total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	170	319
Número total de empleados que se han acogido al permiso parental	5	5
Número de empleados que regresaron al trabajo después del final de la licencia por nacimiento de 2023 y cuya licencia comenzó en 2023	5	5
Número de empleados que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2023 y continuaron en licencia al 31/12/2023	0	0
Tasa de regreso	100%	100%

Nota 20

Evaluación de desempeño	2024		2023	
CAAP Uruguay	Total	%	Total	%
Evaluación de desempeño: mujeres	161	36,18%	134	32,13%
Evaluación de desempeño: hombres	284	63,82%	283	67,87%

Colaboradores evaluados por categoría laboral

Gerente / gerente senior	12	36,36%	17	60,71%
Jefes	30	85,71%	37	94,87%
Mandos medios	46	68,66%	44	77,19%
Comerciales y administrativos	98	75,38%	106	103,92%
Operativos	259	82,20%	213	72,20%

Contenido

1
Mensajes de directivos

2
Quiénes somos

3
Gobernanza, integridad y gestión de riesgos

4
Compromiso con la sostenibilidad

5
Operaciones seguras y experiencia el cliente

6
Infraestructura moderna, segura y accesible

7
Estrategias para la acción climática

8
Nuestro equipo

9
Impacto social

10
Índice de contenidos gri

Nota 21

No hubo casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios en 2023 ni 2024.

Nota 22

No hubo casos de discriminación en 2023 ni 2024.

Nota 23

Indicadores de inversión social privada (en US\$)	2024	2023
Total de inversión social privada (1)	\$ 523.945	\$ 96.615
Inversión social privada por categoría		
Educación	\$ 413.702	\$ 67.342
Cultura	\$ 25.128	\$ 10.620
Salud	\$ 7.472	\$ 15.000
Empoderamiento de destinos locales	-	\$ 3.653
Otros	\$ 77.643	-

(1) En 2024, se cambió la metodología de cálculo de la inversión social privada, incluyendo inversión directa o valorizaciones por acciones o donaciones de espacios.

Nota 24

No hubo, durante los dos períodos objeto del informe, impactos negativos significativos en las comunidades locales.

Nota 25

Durante 2023 y 2024 no se registraron reclamaciones relacionadas con violaciones a la privacidad ni con pérdidas de datos de clientes.

Contenido

1

Mensajes
de directivos

2

Quiénes somos

3

Gobernanza, integridad
y gestión de riesgos

4

Compromiso con
la sostenibilidad

5

Operaciones seguras
y experiencia el cliente

6

Infraestructura moderna,
segura y accesible

7

Estrategias para
la acción climática

8

Nuestro equipo

9

Impacto social

10

Índice de contenidos gri